



AGENDĂ

Program de Formare a Formatorilor
"Managementul de caz aplicat în domeniul protecției copilului și familiei",
în contextul proiectului Microcalificării "Protecția Drepturilor Copilului",
nivel 6 CNC/6EQF

DATA: 7-9 IULIE 2025

LOCAȚIA: UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA, DEPARTAMENTUL SOCIOLOGIE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ

STR. M. KOGĂLNICEANU 65A, BLOC III, SALA 419A, CHIȘINĂU

Ziua 1: Practica Managementului de caz în domeniul protecției copilului și familiei:

Prezentare generală. Implicare

Luni, 7 iulie 2025

Ora	Titlul sesiunii	Obiectivele sesiunii
8:00	Cafea de bun venit	
8:30	Introducere: - Igor ȘAROV, Rector al Universității de Stat din Moldova, prof.univ., dr. - Igor CHIȘCĂ, Șeful Direcției Politici de Protecție a Drepturilor Copilului și Familiilor cu Copii, Ministerul Muncii și Protecției Sociale - Kelley BUNKERS, Consilier de Nivel Înalt în Protecția Copilului, CTWWC - Rebecca DAVIS, Director al Biroului Programelor Globale de Asistență Socială, Școala de AS din Rutgers, Universitatea New Jersey (SUA), prof., dr. - Mihai-Bogdan IOVU, Departamentul Asistență socială, Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca (România), conf. univ., dr. hab.	- Profesionalizarea specialiștilor în protecția drepturilor copilului - Calitatea și relevanța formării – calitatea serviciilor - Promovarea unei comunități de învățare interactivă și implicată - Reflecții asupra obiectivelor de învățare personale și profesionale

9:00 Principiile educației și formării adulților	▪ Promovarea unei culturi a învățării colaborative și a formării profesionale continue ▪ Auto-reflecții privind rolurile, valorile și așteptările în practica profesională
10:00 De la Teorie la Practică - Concepte cheie operaționalizate în activitatea practică • Cadrul Drepturilor Copilului • Interesul superior al copilului • Participarea copilului - Implicare, Evaluare, Planificarea obiectivelor și Intervenții • Practica bazată pe punctele forte • Continuumul îngrijirii (Perspectiva Sistemului și a Practicii directe) • Experiențele pozitive din copilărie (PCE) și experiențele adverse din copilărie (ACE)	▪ Garantarea aplicării drepturilor copilului și respectării interesului superior al copilului - principii de bază, norme legale și politici privind practica centrată pe punctele forte ▪ Aplicarea continuumului practicii de asistență socială centrată pe servicii de prevenție și intervenție timpurie ▪ Valorizarea caracteristicilor pozitive și punctelor forte ale familiilor care contribuie la bunăstarea copilului și a familiei
11:00 Pauză	
11:15 Practica Managementului de caz aplicată în domeniul protecției copilului și familiei: Prezentarea generală și structura programului de microcalificare bazat pe competențe ¹ Etapele managementului de caz în structura instruirii: • Implicare – Relaționare <i>Aptitudini de intervievare și comunicare</i> • Evaluare <i>Structura interviului, Aplicarea aptitudinilor de intervievare și comunicare; Etica în asigurarea confidențialității, Respectarea vieții private etc.</i> • Planificarea obiectivelor și intervențiilor • Intervenții	▪ Identificarea cunoștințelor, aptitudinilor și valorilor care formează competențele <i>Specialistului în Protecția Drepturilor Copilului</i> ▪ Stabilirea cadrului normativ și de politici în domeniul protecției copilului și familiei ▪ Identificarea și evaluarea holistică a situațiilor de risc care afectează bunăstarea copilului și a familiei

¹ vor fi explicate principiile cheie și bunele practici în Managementul de caz aplicat în domeniul protecției copilului și familiei și procedurile specifice prevăzute de cadrul normativ național, Managementului de caz. Ghid de suport pentru aplicare practică, p. 23

- **Monitorizarea și reevaluarea** (până la închiderea cazului)

12:00 Implicare - Relaționare:

Aptitudini de intervievare și comunicare

- Aptitudini de ascultare (verbală și nonverbală)
- Adresarea întrebărilor închise și deschise
- Reflecții asupra sentimentelor și transmiterea empatiei

Practicarea tehnicilor de intervievare (joc de rol)

- Comunicare asertivă cu beneficiarii și familiile acestora, colegii, partenerii și comunitatea în general
- Construirea de relații profesionale în lucrul cu copiii, familia, comunitatea și actorii sociali, bazate pe respectarea drepturilor și a codului de etică profesională

13:00 Prânz

14:00 Aptitudini de intervievare și comunicare

- Comunicarea bazată pe recunoașterea și respectul față de diversitatea culturală

Studii de caz

- Demonstrarea relațiilor profesionale cu copiii, familiile și alți actori sociali relevanți
- Construirea încrederii și siguranței prin învățare colaborativă
- Recunoașterea, înțelegerea și respectarea diversității culturale, promovarea justiției sociale. Evitarea atitudinilor de superioritate sau dispreț față de alte culturi

15:00 Pauză de cafea

15:15 Aptitudini de negociere și influențare **Comunicarea și muncă în echipă**

- Construirea încrederii și siguranței prin învățare colaborativă
- Comunicare asertivă cu beneficiarii și partenerii

16:00 Studiu de caz în grup

17:30 Sfârșitul zilei 1

Ziua 2: Practica Managementului de caz în domeniul protecției copilului și familiei:

Procesul de evaluare

Marți, 8 iulie 2025

Ora	Titlul sesiunii	Obiectivele sesiunii
8:30	Înregistrarea și cafeaua matinală	
9:00	Evaluarea copilului și a familiei: introducere în etapa de evaluare a managementului de caz, identificarea și formularea problemelor, resurse - Management de caz bazat pe puncte forte și pe consecințele generate de diverse traume - Prezentarea generală a procesului de evaluare/diagnoză bio-psihosocială. Evaluarea inițială și evaluarea complexă. - Evaluarea Experiențelor Adverse din Copilărie (ACE) și a Experiențelor Pozitive din Copilărie (PCE)	- Identificarea și evaluarea holistică a situațiilor de risc care afectează bunăstarea copilului și a familiei - Înțelegerea etapelor de dezvoltare a copilului, a dinamicii familiale și a funcționării familiei în context cultural - Aplicarea principiilor și proceselor de gestionare a cazurilor adecvate pentru protecția copilului și a familiei
11:00	Procesul de evaluare - Structura interviului - Spațiul și locul pentru interviu(uri) (birou, vizite la domiciliu, spital, școală etc.) - Metode de colectare a informațiilor (genogramă, ecomapa, chestionare structurate etc.) - Participarea familiei în procesul de evaluare - Abordări centrate pe soluții în procesul evaluării	- Utilizarea tehnicilor și a instrumentelor pentru identificarea și evaluarea situațiilor de risc potrivite contextului socio-cultural și resurselor disponibile copiilor și familiilor - Înțelegerea gestionării responsabile și etice a datelor și informațiilor despre familie pe tot parcursul procesului de gestionare a cazului - Evaluarea holistică în situații de risc care afectează bunăstarea copiilor și a familiilor
13:00	Prânz	
14:00	Aplicarea practică a evaluării în Managementul de caz Studii de caz	- Identificarea și evaluarea holistică a situațiilor de risc care afectează bunăstarea copilului și a familiei - Înțelegerea etapelor de dezvoltare a copilului, dinamicii și funcționării familiei în cadrul mediului socio-cultural

		▪ Aplicarea principiilor și proceselor de gestionare a cazurilor adecvate contextului în vederea protecției copilului și familiei
15:00 Pauză de cafea		
15:15	Aplicarea practică a evaluării în Managementul de caz (continuare) Lucru în grupuri pe diferite studii de caz	▪ Aplicarea principiilor și proceselor de gestionare a cazurilor specifice protecției copilului și familiei ▪ Aplicarea tehnicilor și instrumentelor de evaluare potrivite și eficiente pentru evaluarea experiențelor adverse și pozitive ale copilului care afectează bunăstarea copilului și a familiei
16:30	Prezentarea evaluării cazului și discuții	▪ Comunicarea asertivă cu colegii ▪ Aplicarea continuității în cadrul practicii de asistență socială
17:30 Sfârșitul zilei 2		

Ziua 3: Practica Managementului de caz în domeniul protecției copilului și familiei:

Planificarea cazului, intervenție și monitorizare

Miercuri, 9 iulie 2025

Ora	Titlul sesiunii	Obiectivele sesiunii
8:30 Înregistrarea și cafeaua matinală		
9:00	Prezentarea generală a etapei de planificare a obiectivelor și intervenției/lor individuale • Participarea familiei • Interesul superior al copilului • Participarea copiilor	▪ Menținerea relațiilor profesionale cu copiii, familia și comunitatea în interesul superior al copilului ▪ Aplicarea strategiilor și proceselor eficiente de participare a copilului și a familiei ▪ Aplicarea metodelor participative în soluționarea problemelor cu care se confruntă copilul în vederea asigurării faptului că opinia copilului și interesul superior al acestuia sunt respectate
9:30	Stabilirea obiectivelor și planificarea intervenției/lor individuale • Stabilirea unor obiective practice din punct de vedere cultural	▪ Proiectarea și implementarea activităților de sprijin individualizat, servicii specializate și relevante din punct de vedere cultural, centrate pe necesități, într-un cadru bazat pe respectarea drepturilor copilului.

- Activitatea/colaborarea în cadrul echipei multidisciplinare
 - Negocierea și luarea deciziilor (gestionarea conflictelor)
 - Lucrul cu beneficiari voluntari și persoanele mandatate să reprezinte beneficiarii
 - Continuumul practicii de asistență socială (intervenții)
 - Managementul timpului
- Colaborarea și coordonarea intervențiilor informate și relevante, sprijin holistic

11:15 Intervenție, monitorizare și reevaluare

- Aplicarea monitorizării și reevaluării continue a practicilor și a rezultatelor aplicării acestora pentru prevenire și sprijin
- Monitorizarea eficienței strategiilor de intervenție și reziliența membrilor familiei pentru asigurarea unui mediu sănătos, stabil, și sigur pentru copil și familie

13:00 Prânz

14:00 Aplicarea Managementului de Caz - Stabilirea obiectivelor, intervenții, monitorizare și evaluare Studii de caz

- Aplicarea managementului de caz în domeniul protecției copilului și a familiei
- Aplicarea strategiilor de intervenție pentru garantarea respectării și promovarea drepturilor copilului
- Identificarea și mobilizarea resurselor interne ale familiei și a resurselor comunității

15:00 Pauză de cafea

15:15 Studii de caz și evaluarea inter pares

- Înțelegerea gestionării responsabile și etice a datelor și informațiilor despre familie pe tot parcursul procesului de gestionare a cazului
- Dezvoltarea de evaluări holistice în situații de risc care afectează bunăstarea copiilor și a familiilor

17:00 Reflecții finale și concluzii

17:30 Sfârșitul zilei 3

FORMATORI



Rebecca Davis

Dr. Rebecca Davis este profesor asociat de practică profesională și director al Biroului Programelor Globale de Asistență Socială la Școala de Asistență Socială din Rutgers, Universitatea de Stat din New Jersey. Dr. Davis predă practica asistenței sociale la nivel de master și licență și conduce programe globale de învățare continuă în România și Mexic. Munca de dezvoltare globală a Dr. Davis se concentrează pe consolidarea sistemului de protecție a copilului, cu un accent special pe promovarea consolidării familiei și comunității și a drepturile copilului. Ea a fost președinte a Alianței Globale a Forței de Muncă în Serviciul

Social. Activitatea ei anterioară include consolidarea serviciilor de management de caz și educația în asistență socială în România, Nigeria, Malawi, Swaziland și Namibia și evaluarea reformelor de protecție a copilului în Ghana. A fost bursier Fulbright la Universitatea din București, România din 1992 până în 1994, iar în prezent este bursier Fulbright la Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, România pentru primăvara anului 2025. Rebecca este asistent social clinic autorizat, membru al Consiliului de Administrație al Grupului de Lucru pentru Fete afiliat ONU și reprezentant al Asociației Internaționale a Școlilor de Asistență Socială (IASSW) la Națiunile Unite.



Mihai-Bogdan Iovu

Este cadru didactic al departamentului de Asistență socială din cadrul Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca din 2010. Licențiat în Asistență Socială (2006), doctoratul l-a obținut în domeniul Sociologie la Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca (2010) cu o temă privind maltratarea copilului. Formarea sa profesională a fost completată de două stagii de cercetare în SUA la Rutgers, the State University of New Jersey/School of Social Work prin intermediul unor burse Fulbright (2010-2011 și 2022) și un stagiu de 3 luni la Freie Universität Berlin (2012-2013). Din 2016 este conducător de doctorat în domeniul Sociologie și din 2019 în domeniul Asistență Socială, în prezent fiind titular al Școlii Doctorale de

Sociologie a Universității Babeș-Bolyai.

Contribuțiile sale științifice sunt în aria asistenței sociale, portofoliul său incluzând 41 de articole în reviste de specialitate (16 Web of Science, 31 în alte baze de date internaționale recunoscute), 4 cărți publicate la edituri recunoscute din România (1 de unic autor), 24 de studii în volume colective și 8 lucrări în volumele unor conferințe internaționale, rezultând un h-index de 6. Activitatea sa științifică este completată de activitatea derulată la nivelul comisiilor de specialitate ARACIS (din 2024) și CNATDCU (din 2020). Este membru în European Social Work Research Association of (ESWRA), International Society for the Prevention of Child Abuse and Neglect (ISPCAN) și în comisia de cercetare a Colegiului Național al Asistenților Sociali din România (CNASR).

LEADERSHIP



Igor Șarov

Igor Șarov este doctor în istorie, profesor universitar și Rector al Universității de Stat din Moldova. Pe parcursul celor 33 de ani de activitate didactică, Domnul Șarov a înregistrat un parcurs profesional deosebit, exercitând funcțiile de lector, prodecan și decan al Facultății de Istorie și Filosofie din cadrul Universității de Stat din Moldova. Interesul și dedicația Dumnealui pentru domeniile cultură, educație și cercetare s-au transpus în activitatea în cadrul Guvernului Republicii Moldova, contribuind la dezvoltarea, promovarea și implementarea politicilor publice în aceste domenii în calitate de viceministru al Culturii, secretar general de stat și ministru al Educației, Culturii și Cercetării. Rezultatele cercetărilor realizate au fost reflectate în peste 130 de lucrări științifice și metodicodidactice. Activitatea Dumnealui a fost apreciată prin numeroase diplome și premii, inclusiv în afara țării.



Igor Chișcă

Domnul Chișcă este șeful Direcției politici de protecție a drepturilor copilului și familiilor cu copii din cadrul Ministerului Muncii și Protecției Sociale. Principalele responsabilități includ elaborarea și punerea în aplicare a legislației referitoare la drepturile copilului, inclusiv aspecte legate de adopție, dezvoltarea serviciilor de tip familial, precum și prevenirea și combaterea abuzului și a violenței împotriva copiilor. Activitatea direcției condusă de DI Chișcă este orientată spre prevenirea instituționalizării copiilor în instituții rezidențiale și asigurarea accesului la servicii de asistență socială de calitate pentru copiii și familii din Republica Moldova. De asemenea în responsabilitatea Direcției este coordonarea și implementarea programelor de protecție a copilului și a familiei în parteneriat cu administrația publică centrală și locală, cu organizațiile internaționale și organizațiile neguvernamentale.



Kelley McCreery Bunkers

Kelley McCreery Bunkers este asociat senior la Maestral International și membru senior 2024-2025 la Georgetown Collaborative on Global Children's Issues. Cu 32 de ani de experiență profesională, Kelley a condus inițiative care promovează îngrijirea familială sigură și protectoare pentru copii din 35 de țări din Africa Subsahariană, America Latină, Asia de Sud-Est și Europa de Est. Dna Bunkers colaborează cu guverne din toată lumea, misiuni diplomatice, UNICEF, organizații internaționale și religioase și fundații private, domeniile sale de expertiză tehnică includ managementul proiectelor, analiza politicilor, consolidarea sistemului de protecție a copilului, serviciile pentru copiii afectați de HIV și SIDA și reforma sistemului de îngrijire.

În prezent, este implicată în inițiative din Guatemala, Moldova, Kenya și Ucraina în calitate de consilier senior din partea Maestral International. Dna Bunkers este autoarea a peste 15 articole și cărți și a peste 100 de documente de politici și programe publicate. Deține diplomă de master în drepturile copilului și vorbește fluent engleza, spaniola și româna. Dna Bunkers este autoarea a peste 15 articole și cărți și a peste 100 de documente de politici și programe publicate. Deține diplomă de master în drepturile copilului și vorbește fluent engleza, spaniola și româna.