

Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova
Ministry of Education and Research of the Republic of Moldova
Universitatea de Stat din Moldova
Moldova State University

COORDONAT

COORDINATED BY

Ministerul Educației
și Cercetării al Republicii Moldova
Ministry of Education and
Research of the Republic of Moldova

Nr./no.
din/date



APROBAT

APPROVED

La ședința Senatului USM/ MSU SENATE

Proces verbal nr./minute no. 10
din/date 26.04.2024

Rector/Rector



PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT

STUDY PLAN

pentru ciclul I, studii superioare de licență
Cycle I, Bachelor degree

Nivelul calificării conform ISCED/CNC – 6

Level of Qualification, ISCED – 6

Domeniul general de studii – 031 Științe sociale și comportamentale

General Field of Study – 031 Social and behavioural sciences

Domeniul de formare profesională – 0319 Asistență socială

Professional Training Field – 0319 Social work

Specialitatea – 0319.1 Asistență socială

Specialty – 0319.1 Social work

Numărul total de credite de studiu ECTS – 180

Total Number of Credits ECTS – 180

Titlul obținut – Licențiat în Asistență socială

Title awarded – Bachelor of Social Work

Baza admiterii – diplomă de bacalaureat, diploma de studii profesionale sau un act echivalent de studii

Access Requirements – Baccalaureate Diploma, Diploma of Professional Studies or an equivalent academic certificate

Limba de instruire – Română

Language of Instruction – Romanian

Forma de organizare a învățământului – cu frecvență

Mode of Study – full time

Înregistrat/Registered with

Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

National Agency for Quality Assurance in
Education and Research

nr./no.

din/date

RESPONSABIL DE PROGRAM

Programme Coordinator:

Şef Departament

Head of Department

Aprobat/Approved by:

Proces verbal nr. 7 din 4.03.2024

Minutes no. 7

APROBAT:

Approved by:

Preşedintele Consiliului Calităţii USM

MSU Quality Assurance

Proces verbal nr. 9 din 25.04.24

Minutes no. _____

APROBAT:

Approved by:

Preşedintele Consiliului Facultăţii Psihologie
şi Ştiinţe ale Educaţiei, Sociologie şi Asistenţă
Socială

Head of the Faculty Council of the Faculty
Psychology

and Education Sciences, Sociology and Social

Work

Gutsu V.P.

Proces verbal nr. 5 din 10.03.24

Minutes no. 5



Calendarul universitar

Academic Calendar

Anul de studii <i>Academic Year</i>	Termene (date calendaristice exprimate în luni) și durată (număr de săptămâni / weeks) <i>Terms (calendar dates expressed in months) and duration (number of weeks)</i>								
	Activități didactice <i>Didactic Activities</i>		Sesiuni de examene <i>Exams</i>		Stagii de practică <i>Internship</i>		Vacanțe <i>Vacations</i>		
	Sem.I <i>1st</i> <i>Semester</i>	Sem.II <i>2nd</i> <i>Semester</i>	Sem.I <i>1st</i> <i>Semester</i>	Sem.II <i>2nd</i> <i>Semester</i>	Sem.I <i>1st</i> <i>Semester</i>	Sem.II <i>2nd</i> <i>Semester</i>	Iarnă <i>Winter</i>	Primăvara <i>Spring</i>	Vară <i>Summer</i>
Anul I <i>1st Year</i>	01.09-14.12 (15 săptămâni)	29.01-10.05 (15 săptămâni)	15.12-22.12 09.01-27.01 (4 săptămâni)	14.05-04.06 (3 săptămâni)	-	05.06-19.06 Practica de inițiere în specialitate (2 săptămâni)	24.12-09.01 (2 săptămâni)	Paște (1 săptămână) (20 aprilie - 28 aprilie)	24.06-31.08 (10 săptămâni)
Anul II <i>2nd Year</i>	01.09-15.12 (15 săptămâni)	29.01-07.05 (13 săptămâni)	16.12-24.12 10.01-23.01 (4 săptămâni)	12.05-02.06 (3 săptămâni)	-	03.06-01.07 Practica de specialitate (4 săptămâni)	24.12-09.01 (2 săptămâni)	Paște (1 săptămână) (12 mai-20 mai)	24.06-31.08 (10 săptămâni)
Anul III <i>3rd Year</i>	01.09-14.12 (15 săptămâni)	11.01-27.02 (7 săptămâni)	15.12-30.12 (2,5 săptămâni)	02.03-23.03 (2 săptămâni) 02.06-30.06 (4 săptămâni)	-	24.03-05.05 Practica de specialitate (6 săptămâni) 06.05-02.06 Practica de cercetare (4 săptămâni)	01.01-08.01 (1 săptămână)	Paște (1 săptămână) 2 mai-11 mai	
Total nr. săpt. <i>Total no. of weeks</i>	45	35	10,5	12	-	16	5	3	20

PLANUL PROCESULUI DE STUDII PE SEMESTRE/ANI DE STUDII
STUDY PROCESS PLAN FOR SEMESTERS / YEARS OF STUDIES

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului Course / Module	Număr de ore Number of Hours			Număr de ore pe tipuri de activități Number of hours by types of activities			Forma de evaluare Assessme nt	Număr ECTS Credits
		Total Total	Contact direct Contact Hours	Studiu individual Independe nt Work	Curs Course	Seminar Seminar	Practice/ de laborator Laborato ries		
ANUL I 1 ST year									
SEMESTRUL I 1 ST Semester									
F.01.O.01	Introducere în asistența socială/Introduction to Social Work 1. Concepte fundamentale ale asistenței sociale/Fundamental Concepts of Social Work 2. Istoria asistenței sociale/The History of Social Work	180	90 60 30	90 45 45	45 30 15	45 30 15		Exam.	6
F.01.O.02	Cadrul legislativ în domeniul social/Legislative Framework in Social Field 1. Cadrul normativ și instituțional de reglementare a domeniului social/ Normative and Institutional Framework of Regulating Social Field 2. Abordări bazate pe drepturile omului/Human-rights Based Approaches	180	90 45 45	90 45 45	45 30 15	45 30 15		Exam.	6
F.01.O.03	Sociologie generală/General Sociology	180	60	120	30	30		Exam.	6
S.01.O.04	Psihologie/Psychology	120	60	60	30	30		Exam.	4
G.01.O.05	Limba străină/Foreign Languages	120	60	60			60	Exam.	4
G.01.O.06	Tehnologii informaționale și comunicare/ Informational Technologies and communication	120	60	60			60	Exam.	4
G.01.O.07	Educația fizică/Physical Education	15	15				15	Col.	-
Total Sem. I <i>Total 1st semester</i>		915	435	480	150	150	135	6 Exam.	30
SEMESTRUL II 2 nd Semester									
G.02.O.08	Teoria și etica asistenței sociale/ Theory and Ethics of Social Work 1. Teoria asistenței sociale/Theory Of Social Work 2. Etica și deontologia asistenței sociale/Ethics and Deontology of Social Work	180	90 45 45	90 45 45	45 30 15	45 15 30		Exam.	6
F.02.O.09	Comportamente și procese sociale contemporane/Contemporary Social Behaviors Processes	180	60	120	30	30		Exam.	6
F.02.O.10	Cercetarea socială/Social research 1. Metodologia cercetării sociale// Methodology of Social Research 2. Redactarea textului științific //Developing the Scientific Text	180	90 60 30	90 60 30	45 30 15	45 30 15		Exam.	6
S.02.A.11 S.02.A.12	Psihologia personalității și a însușirilor de personalitate/Psychology of Personality and Personality Traits Educația pentru sănătate/Health Education	180	90	90	45	45		Exam.	6

U.02.A.13 U.02.A.14 U.02.A.15	1. Politologie/ <i>Politology</i> 2. Filozofie/ <i>Philosophy</i> 3. Educația financiară/ <i>Financial Literacy</i>	120	60	60	30	30		Exam.	4
G.02.O.16	Educația fizică/ <i>Physical Education</i>	15	15				15	Col.	-
	Practica de inițiere în specialitate: Cunoașterea rețelei de asistență socială/ <i>Intership: Acquaintance with the social work network</i>	60		60				Exam.	2
Total Sem. II <i>Total 2nd semester</i>		915	420	495	210	195	15	6 Exam.	30
Total anul I <i>Total number for the 1st year of study</i>		1830	855	975	360	345	150	12 Exam.	60
ANUL II 2nd year									
SEMESTRUL III 3rd Semester									
F.03.O.17	Metode cantitative de investigație socială/Quantitative Methods of Social Investigation: 1. Metode cantitative de cercetare a fenomenelor sociale / <i>Quantitative Research Methods of Social Phenomena</i> 2. Managementul datelor/ <i>Data Management</i>	180	90 45 45	90 45 45	30 30	15 15	45 45	Exam.	6
F.03.O.18	Metode calitative de cercetare a fenomenelor sociale/ <i>Quantitative Research Methods of Social Phenomena</i>	180	60	120	30	30		Exam.	6
F.03.O.19	Metode și tehnici de intervenție în asistența socială/ <i>Methods and Techniques of Social Intervention</i>	180	90	90	45	45		Exam.	6
S.03.O.20	Servicii de sănătate publică // <i>Public Health Services</i>	120	60	60	30	30		Exam.	4
S.03.A.21 S.03.A.22 S.03.A.23	Marketing social/ <i>Social Marketing</i> Socializare și identitate psihosocială/ <i>Social and Psychosocial Identity</i> Sociologia schimbărilor sociale/ <i>Sociology of Social Changes</i>	120	60	60	30	30		Exam.	4
U.03.A.24 U.03.A.25 U.03.A.26 U.03.A.27	Antreprenoriat inovativ/ <i>Innovative Entrepreneurship</i> Integrare europeană/ <i>European Integration</i> Cultura comunicării interpersonale și organizaționale/ <i>Culture of Interpersonal and Organizational Communication</i> Etica și estetica/ <i>Ethics and Aesthetics</i>	120	60	60	30	30		Exam.	4
G.03.O.28	Educația fizică/ <i>Physical Education</i>	15	15				15	Col.	-
Total Sem. III <i>Total 3rd semester</i>		915	435	480	195	180	60	6 Exam.	30
SEMESTRUL IV 4th Semester									
F.04.O.29	Procese demografice în societatea contemporană/ <i>Demographic Processes in Contemporary Society</i>	150	65	85	39	26		Exam.	5
F.04.O.30	Strategii de comunicare socială/ <i>Social Communication Strategies</i>	150	65	85	39	26		Exam.	5
S.04.A.31 S.04.A.32 S.04.A.33	Devianță și violență: cercetare și intervenție/ <i>Deviance and Violence: Research and Intervention</i> Asistența socială a persoanelor cu comportament deviant/ <i>Social Work for People with Deviant Behavior</i> Asistența socială individualizată/ <i>Individualized Social Work</i>	120	52	68	26	26		Exam.	4
S.04.A.34	Asistența socială a persoanelor cu	90	52	38	26	26		Exam.	3

S.04.A.35 S.04.A.36	dizabilități/ <i>Social Work for Persons with Disabilities</i> Asistența socială a refugiaților/ <i>Social Work for Refugees</i> Asistența socială a persoanelor în dificultate/ <i>Social Work for People in Difficulty</i>								
S.04.O.37	Modele de evaluare a sărăciei și strategii antisărăcie/ <i>Models for Assessing Poverty and Poverty Reduction Strategies</i>	90	52	38	26	26		Exam.	3
S.04.A.38 S.04.A.39 S.04.A.40	Familia din perspectiva sociologiei și asistenței sociale/<i>Family from the Perspective of Sociology and Social Work</i> 1. Sociologia familiei/ <i>Sociology of the Family</i> 2. Asistența socială a familiei și copilului/ <i>Family and Child Social Work</i> Intervenția în cazul vârstnicilor/<i>Intervention in case of older persons</i> 1. Gerontologie socială / <i>Social Gerontology</i> 2. Geriatrie socială/ <i>Social Geriatrics</i> Asistența socială a copilului aflat în situație de risc/<i>Social work for child at risk situation</i> 1. Adopția și plasament social/ <i>Adoption and Social Placement</i> 2. Teoria și practica justiției restaurative/ <i>Theory and Practice of Restorative Justice</i>	150	78 52 26	72 36 36	39 26 13	39 26 13		Exam.	5
S.04.O.41	Teza de an/ <i>Annual Thesis</i>	30		30				Exam.	1
G.04.O.42	Educația fizică/ <i>Physical Education</i>	13	13				13	Col.	-
	Practica de inițiere în specialitate: Aplicarea metodologiei asistențiale/ <i>Intership: Acquaintance of Applying Social Work Methodology</i>	120		120				Exam.	4
Total Sem.IV <i>Total 4th semester</i>		913	377	536	195	169	13	8 Exam.	30
Total Anul II <i>Total number for the 2nd year of study</i>		1828	812	1016	390	349	73	14 Exam.	60
ANUL III 3RD Year									
SEMESTRUL V 5th Semester									
F.05.O.43	Politici sociale/ <i>Social Policies</i>	120	60	60	30	30		Exam.	4
S.05.A.44 S.05.A.45 S.05.A.46	Asistența socială a persoanelor dependente de drog/ <i>Social Work of Addicted People</i> Asistența socială a persoanelor infectate HIV/SIDA/ <i>Social work for People Infected with HIV/AIDS</i> Prevenție, terapie și reabilitare în adicții/ <i>Prevention, Therapy and Rehabilitation in Addictions</i>	180	60	120	30	30		Exam.	6
S.05.A.47 S.05.A.48 S.05.A.49	Asistența socială a tineretului/ <i>Youth Social Work</i> Incluziunea socio-profesională a șomerilor/ <i>Socio-professional Inclusion of the Unemployed</i> Asistența socială și consiliere în școală/ <i>Social Work and School Counseling</i>	120	60	60	30	30		Exam.	4
F.05.O.50	Asistența socială a persoanelor vârstnice/ <i>Social Work for Older</i>	120	60	60	30	30		Exam.	4

Persons									
S.05.A.51 S.05.A.52 S.05.A.53	Domenii sociale/Social domains: 1. Asistența socială a persoanelor discriminate/ <i>Social Work for People Discriminated</i> 2. Asistența socială în sistemul de probațiune/ <i>Social Work in Probation System</i> Reintegrarea socială a persoanelor liberate/Social Reintegration of Liberated Persons: 1. Fundamente socio-juridice ale medierii/ <i>Socio-legal Fundamentals of Mediation</i> 2. Asistența socială în penitenciar/ <i>Social Work in the Penitentiary</i> Devianță și incluziune socială/Deviance and Social Inclusion: 1.Asistența socială a delincvenților/ <i>Social Work of Delinquents</i> 2. Strategii de incluziune socială/ <i>Social Inclusion Strategies</i>	180	90 45 45	90 45 45	60 30 30	30 15 15		Exam.	6
S.05.A.54 S.05.A.55 S.05.A.56	Asistența socială în situație de criză / <i>Social Work in Crisis</i> Forme de protecție a persoanelor vârstnice/ <i>Forms of Protection for the Older Persons</i> Protecția copilului/ <i>Child Protection</i>	180	90	90	45	45		Exam.	6
Total Sem. V <i>Total 5th Semester</i>		900	420	480	225	195		6 Exam.	30
SEMESTRUL VI 6 th Semester									
S.06.A.57 S.06.A.58 S.06.A.59	Migrația și consecințele ei sociale/ <i>Migration and its Social Consequences</i> Prognoze demografice/ <i>Demographic Forecasts</i> Statistică socială și economică/ <i>Economic and Social Statistics</i>	120	56	64	28	28		Exam.	4
S.06.A.60 S.06.A.61 S.06.A.62	Sistemul asistenței sociale/The Social Work System: 1. Sisteme internaționale de asistență socială / <i>International Systems of Social Work</i> 2. Standarde de cercetare și intervenție asistențială în caz de traumă/ <i>Research and Care Intervention Standards in Case of Trauma</i> Managementul proiectelor și tehnicile de accesare a fondurilor/Project Management and Fundraising Techniques 1.Baze de date în asistența socială/ <i>Databases in Social work</i> 2. Scrierea și gestionarea de proiecte/ <i>Writing and Managing Projects</i> Administrarea justiției în comunitate/ Administration of Justice in the Community 1. Comportament adictiv și infracționalitate/ <i>Addictive Behavior and Crime</i> 2. Medierea: teorii și practici/ <i>Mediation: Theories and</i>	150	56 28 28	94 47 47	28 14 14	28 14 14		Exam.	5

	<i>Practices</i>								
S.06.A.63 S.06.A.64 S.06.A.65	Calitatea vieții/ <i>Quality of Life</i> Voluntariat în asistența socială/ <i>Volunteering in Social Work</i> Sistemul administrării publice/ <i>Public</i> <i>Administration System</i>	60	42	18	21	21		Exam.	2
S.06.O.66	Conflictologie/ <i>Conflictology</i>	60	42	18	21	21		Exam.	2
	Practica de specialitate/ <i>Internship</i>	180		180				Exam.	6
	Practica de cercetare/ <i>Research</i> <i>Internship</i>	180		180				Evaluare	6
	Teza de Licență/ <i>Graduation Thesis</i>	150		150				Exam.	5
Total Sem. VI Total 6th semester		900	196	704	98	98		6 Exam.	30
Total Anul III <i>Total number for the 3rd year of study</i>		1800	616	1184	323	293		12Exam.	60
TOTAL <i>TOTAL</i>		5458	2283	3175	1088	972	223	38 Exam.	180

FORMA DE EVALUARE FINALĂ A PROGRAMULUI DE STUDII
FINAL EVALUATION

Nr. d/o	Forma de evaluare finală a studiilor <i>Form of final evaluation of the studies</i>	Termene de organizare <i>Period</i>	Număr de credite ECTS/ <i>Number of ECTS Credits</i>
1.	Teza de Licență <i>Graduation thesis defense</i>	Iunie <i>June</i>	5

STAGIILE DE PRACTICĂ
INTERNSHIPS

Nr. d/o	Tipul stagiului de practică <i>The internships</i>	An de studii <i>Year</i>	Durata Times		Perioada <i>Period</i>	Număr ECTS <i>ECTS</i> <i>Credits</i>
			Săptămâni <i>Weeks</i>	Ore <i>Hours</i>		
1.	Practica de inițiere în specialitate: <i>Cunoașterea rețelei de asistență socială/Intership: Acquaintance with the social work network</i>	1	2	2	Iunie <i>June</i>	2
2.	Practica de inițiere în specialitate: Aplicarea metodologiei asistențiale/ <i>Intership: Acquaintance of applying social work methodology</i>	2	4	4	Iunie <i>June</i>	4
3.	Practica de specialitate/ <i>Internship</i>	3	6	6	Martie/ Aprilie <i>March / April</i>	6
4.	Practica de cercetare/ <i>Research Internship</i>	3	6	4	Mai <i>May</i>	6
TOTAL/ <i>Total Number of Hours</i>				16		18

UNITĂȚILE DE CURS/MODULELE LA LIBERĂ ALEGERE
COURSE UNITS / FREE CHOICE MODULES

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului Course / Module	Număr de ore No. of Hours			Număr de ore pe tipuri de activități Number of hours by types of activities			Forma de evaluare Assessment	Nr. ECTS ECTS Credits
		Total Total	Contact direct Contact Hours	Studiu individual Independent Work	Curs Course	Seminar Seminar	Practice/ de laborator Laboratories		
Anul I 1 st Year									
G.01.LA.68	Protecția civilă/ <i>Civil protection</i>	60	15	45	15			Exam.	2
Anul II 2 nd Year									
S.04.LA.69	Bunăstarea copilului/ <i>Child welfare</i>	60	30	30	15	15		Exam.	2
S.04.LA.70	Parteneriatul în asistența	60	30	30	15	15		Exam.	2

	socială/ <i>Partnership in social Work</i>								
S.04.IA.71	Drepturile omului în asistența socială/ <i>Human rights in social Work</i>	60	30	30	15	15		Exam.	2
Anul III 3rd Year									
S.06.IA.72	Adopție și plasament familial/ <i>Adoption and family placement</i>	60	60	30	15	15		Exam.	2
S.06.IA.73	Proiectarea și analiza bazelor de date sociale/ <i>Design and analysis of social databases</i>	60	60	30	15	15		Exam.	2
	TOTAL	420	375	225	105	90	0	7	14

MINIMUM-UL CURRICULAR ÎN DOMENIUL DE FORMARE PROEFSSIONALĂ
INNITIAL CURRICULAR PREREQUISITE IN PROFESSIONAL AREA

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului Course / Module	Număr de ore No. of Hours			Număr de ore pe tipuri de activități Number of hours by types of activities			Forma de evaluare Assessment	Număr ECTS ECTS Credits
		Total Total	Contact direct Contact Hours	Studiu individual Independen t Work	Curs Course	Seminar Seminar	Practice/ de laborator Laboratories		
F.01.O.02	Cadrul legislativ în domeniul social/ <i>Legislative framework in social field</i> 1. Cadrul normativ și instituțional de reglementare a domeniului social/ <i>Normative and institutional framework of regulating social field</i> 2. Abordări bazate pe drepturile omului/ <i>Human-rights based approaches</i>	180	90 45 45	90 45 45	45 30 15	45 30 15		Exam.	6
F.01.O.03	Sociologie generală/ <i>General Sociology</i>	180	60	120	30	30		Exam.	6
G.02.O.08	Teoria și etica asistenței sociale / <i>The Theory and Ethics of Social Work</i> 1. Teoria asistenței sociale/ <i>Theory Of Social Work</i> 2. Etica și deontologia asistenței sociale/ <i>Ethics and Deontology of Social Work</i>	180	90 45 45	90 45 45	45 15 30	45 30 15		Exam.	6
F.02.O.09	Comportamente și procese sociale contemporane/ <i>Contemporary Social Behaviors Processes</i>	180	60	120	30	30		Exam.	6
F.03.O.18	Metode calitative de cercetare a fenomenelor sociale/ <i>Quantitative Research Methods of Social Phenomena</i>	180	60	120	30	30		Exam.	6
	Total/Total	900	390	510	195	195		5 Exam.	30

NOTĂ EXPLICATIVĂ

1. Descrierea programului de studii

Profilul specialității 0319.1 Asistență socială / Domeniul de formare profesională 0319 Asistență socială / Domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale.

Programul de studii Asistență Socială își propune formarea specialiștilor calificați în domeniul asistenței sociale, care să dețină competențe de a interveni profesionist în scopul prevenirii, diminuării sau înlăturării efectelor temporare ori permanente ale unor situații, care pot genera marginalizarea sau excluziunea socială a persoanei, familiei, grupurilor sau comunităților. Activitatea specialistului în domeniul asistenței sociale este orientată spre oferirea ajutorului specializat în vederea creșterii și refacerii capacităților de funcționare socială, desemnând un ansamblu de instituții, programe, activități profesionalizate, servicii specializate de protejare a persoanelor, grupurilor, comunităților, care, în virtutea unor motive de natură economică, socio-culturală, biologică sau psihologică, nu își pot realiza bunăstarea.

Profesioniștii în domeniu se ocupă cu implementarea politicilor și programelor sociale prin dezvoltarea și aplicarea de metodologii specifice domeniului de asistență socială, cu implementarea unor mecanisme de răspuns adecvate situațiilor problematice cu care se confruntă persoanele, grupurile și comunitățile aflate în dificultate, cu monitorizarea planurilor de intervenție privind integrarea socială a beneficiarilor, bazându-se pe aplicarea valorilor și principiilor deontologiei profesionale în procesul de intervenție.

Absolvenții programului de licență Asistență socială vor fi pregătiți să activeze la nivelul standardelor și tendințelor naționale și internaționale, dar și în măsură să-și continue formarea academică prin studii de masterat și doctorat.

Obiectivele programului de Asistență Socială corespund misiunii Universității de Stat din Moldova prin sporirea continuă a calității programului de formare profesională raportat la noile exigențe sociale, permanenta conlucrare a departamentului cu comunitatea profesioniștilor din domeniu în scopul sporirii preocupărilor pentru formarea calificată a asistenților sociali în plan național și internațional, desfășurarea activităților profesionale centrate pe practica directă cu beneficiarii la diferite nivele de intervenție în conformitate cu ocupațiile tipice aferente programului de studii, atragerea candidaților la studii superioare de licență de calitate.

În elaborarea prezentului program de studii s-a ținut cont și de politica internă de asigurare a calității al USM. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de Senatul USM, de Consiliul Calității și de Secția Managementul Calității, de Comisiile de asigurare a calității la nivel de facultate. Departamentul de Sociologie și Asistență Socială asigură nemijlocit calitatea procesului de formare profesională inițială și este responsabil de eficiența acestui proces.

2. Racordarea programului de studii și a conținuturilor din Planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu

Programul de studii și conținuturile planului de învățământ la specialitatea Asistență Socială sunt coordonate cu tendințele internaționale din domeniu și cu programele de studii ale instituțiilor de profil din țările cu o bogată experiență în domeniu: România (Universitățile din București, Iași, Cluj-Napoca), Marea Britanie (Universitatea de Est din Norwich, Universitatea din Plymouth), Franța (Academia din Grenoble), Suedia (Universitatea din Stockholm), Italia (Universitatea Catholică del Sacro Core din Milan, Universitatea din Aquila), Germania (Universitatea de Științe Aplicate din Merseburg, Universitatea Liberă din Berlin, Institutul European de Asistență Socială).

Tendențele care există în spațiul european în ceea ce privește formarea profesională inițială în domeniul Asistenței Sociale sunt similare cu cele din Republica Moldova. Aceste sunt în corelație cu specificul problemelor sociale diagnosticate în cadrul societăților și cu gradul de percepție a necesității dezvoltării unui sistem diversificat de asistență socială.

3. Evaluarea așteptărilor sectorului economic și social

Programul este monitorizat, evaluat și actualizat sistematic, pentru a răspunde solicitărilor de pe piața muncii, a reflecta tendințele de transformare a societății și de anticipare a unor fenomene sociale. Exercițiul de evaluare a solicitărilor și așteptărilor sectorului social-economic, desfășurat în cadrul Departamentului de Sociologie și Asistență Socială, constă în analiza standardului de calificare aprobat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.1673/2023, în special, a setului de competențe și a rezultatelor învățării aferente acestora, aplicarea unei diversități de instrumente de evaluare: chestionare de evaluare a competențelor absolvenților formați în cadrul programului de studii, focus-grupuri și interviuri aprofundate cu specialiștii din domeniu, chestionare de evaluare a programului de studii de către studenți, fișe de evaluare, ș.a. În rezultat se conturează activitățile ulterioare, care stau la baza elaborării planului de activitate pentru următorul an universitar, precum și modificările din planul de învățământ, curricula, stagii de practică. Desfășurarea activităților respective contribuie la sporirea calității

procesului de formare profesională, asigurând astfel standardele de pregătire naționale și internaționale, precum și exigențele pieței muncii.

4. Consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii (angajatori, profesori, absolvenți, studenți etc.)

Activitățile destinate facilitării procesului de elaborare a programului de studii sunt determinate în baza cadrului normativ în vigoare, inclusiv fiind racordate la standardul de calificare. În procesul de elaborare sunt desfășurate discuții cu angajatorii absolvenților programului de studii, în special structurile de asistență socială și prestatori publici și privați de servicii de asistență socială, prin organizarea de ședințe de focus grup, completarea de chestionare de evaluare a calității pregătirii absolvenților (în perioada stagiilor de practică). Totodată, studenții și absolvenții participă la evaluări a calității predării disciplinelor (prin instrumente de cercetare cantitativă și calitativă), fiind indicate solicitările cu privire la așteptările de la programul de studii. În cadrul ședințelor de departament propunerile sunt analizate împreună cu cadrele didactico-științifice, fiind ulterior operate modificările/ajustările în planul de învățământ de la program.

5. Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă

Relevanța programului de formare în Asistență Socială constă în modelarea condițiilor optime pentru pregătirea unor specialiști de înalt profesionalism, capabili să utilizeze în mod eficient cunoștințele specifice și tehnologiile inovatoare pentru a presta servicii calitative de asistență socială, oferind oamenilor posibilitatea de a-și dezvolta tot potențialul, de a-și îmbunătăți viața și de a preveni disfuncționalitatea, contribuind astfel la formarea unei societăți inclusive pentru toți membrii ei.

6. Posibilitățile de angajare a absolvenților

Specialistul din domeniul de formare profesională 0319 Asistență socială poate fi angajat în calitate de:

263501 Asistent social/asistentă socială

263503 Asistent social-comunitar/asistentă socială-comunitară

263511 Specialist/specialistă în asistență socială

263512 Specialist/specialistă în protecția drepturilor copiilor

235924 Specialist/specialistă în lucrul cu tinerii

263510 Specialist/specialistă asistență telefonică etc.

Absolvenții programului pot fi angajați în instituții publice, private, naționale sau internaționale, respectiv: în cadrul ministerelor de profil, a Serviciilor sociale primare, specializate și de specializare înaltă; în agențiile și structurile teritoriale de asistență socială; în Direcțiile pentru Protecția Drepturilor Copilului; în Casele Teritoriale de Asigurări Sociale; la Inspectoratul național de probațiune; în penitenciare, în cadrul în organizațiilor neguvernamentale naționale și internaționale, care oferă servicii sociale etc.

7. Accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea respectivului program de studii.

Absolvenții programului de studii pot să își continue formarea academică prin studii la ciclul II, studii superioare de master (nivel 7 CNC). Formarea profesională continuă poate fi realizată la programe de perfecționare/specializare, cu durată 150-900 ore/5-30 credite de studii; programe de recalificare profesională conexe specialității formării profesionale inițiale absolvite, cu durată de 1800-3600 ore/60-120 de credite de studii.

8. Competențele generale și profesionale asigurate de programul de studii

Absolvenții programului de studii 0319.1 Asistență socială sunt formați în spiritul standardelor și tendințelor naționale și internaționale, care vor deține competențe necesare pentru a ajuta persoanele în situații de risc și grupurile vulnerabile își de aplicare a mecanismelor de refacere în timp a capacităților persoanelor în dificultate de integrare în comunitate și de reducere a dependenței sociale a acestora. Programul de studii contribuie la obținerea de competențe generale, precum:

CG 1. Calificarea situației de risc/dificultate cu care se confruntă persoanele, grupurile și comunitățile.

CG 2. Selectarea strategiilor de intervenție specializată în vederea depășirii situației de risc/dificultate.

CG 3. Elaborarea documentelor relevante pentru stabilirea măsurilor de asistență socială.

CG 4. Supravegherea procesului de implementare a măsurilor de intervenție asistențială.

Setul de competențe profesionale formate prin programul de studii este:

CP 1. Sistematizarea informațiilor privind situația de risc/dificultate a beneficiarilor în scopul identificării mecanismelor de intervenție specializată și reducerii riscurilor sociale.

CP 2. Analiza situației de risc/dificultate a beneficiarilor în baza metodologiei specifice domeniului de asistență socială.

CP 3. Soluționarea problemei/depășirea situației de risc/dificultate printr-un cadru normativ și instituțional determinat.

CP 4. Monitorizarea situației beneficiarilor de asistență socială în perioada de post-intervenție.

EXPLANATORY NOTE

1. Description of the study program

Profile of the specialty 0319.1 Social work / Field of professional training 0319 Social work / General field of studies 031 Social and behavioral sciences.

The Social work study program aims to train qualified specialists in the field of social work, who have the skills to intervene professionally in order to prevent, reduce or remove the temporary or permanent effects of some situations, which can generate the marginalization or social exclusion of the person, the family, groups or communities. Graduates of the Bachelor's program in Social Work will be prepared to work at the level of national and international standards and trends, but also able to continue their academic training through master's and doctorate studies.

The Social work study program contributes to the training of graduates' skills to intervene in order to prevent, reduce or remove the temporary or permanent effects of some situations, which can generate the marginalization or social exclusion of the person, family, groups or communities. The activity of the specialist in the field of social work is oriented towards offering specialized help in order to increase and restore social functioning capacities, designating a set of institutions, programs, professionalized activities, specialized services for the protection of individuals, groups, communities, which, by virtue of some reasons of an economic, socio-cultural, biological or psychological nature, they cannot achieve their well-being.

Professionals in the field deal with the implementation of social policies and programs through the development and application of methodologies specific to the field of Social work, with the implementation of appropriate response mechanisms to the problematic situations faced by individuals, groups and communities in difficulty, with the monitoring of intervention plans regarding the social integration of the beneficiaries, based on the application of the values and principles of professional ethics in the intervention process.

The objectives of the Social work program correspond to the mission of the Moldova State University by continuously increasing the quality of the professional training program in relation to the new social demands, the permanent cooperation of the department with the community of professionals in the field in order to increase concerns for the qualified training of social workers on a national level and international, carrying out professional activities centered on direct practice with the beneficiaries at different levels of intervention in accordance with the typical occupations related to the study program, attracting candidates for higher quality undergraduate studies.

In developing this study program, the MSU's internal quality assurance policy was also taken into account. The coordination of the assessment and quality assurance processes is carried out by the MSU Senate; by the Quality Council and the Quality Management Section; by the Quality Assurance Commissions at faculty level. The Department of Sociology and Social Work directly ensures the quality of the initial professional training process and is responsible for the efficiency of this process.

2. Connecting the study program and the contents of the Education Plan to international trends in the field

The study program and the contents of the curriculum for the Social work specialty are coordinated with international trends in the field and with the study programs of specialized institutions from countries with rich experience in the field: Romania (Universities of Bucharest, Iasi, Cluj-Napoca), Great Britain (Eastern University of Norwich, University of Plymouth), France (Academy of Grenoble), Sweden (University of Stockholm), Italy (University Catholica del Sacro Core of Milan, University of Aquila), Germany (University of Applied Sciences of Merseburg, Free University of Berlin, European Institute of Social Work).

The trends that exist in the European space regarding the initial professional training in the field of Social work are similar to those in the Republic of Moldova. These are in correlation with the specificity of the social problems diagnosed within the societies and with the degree of perception of the need to develop a diversified system of social work.

3. Evaluation of the expectations of the economic and social sector

The program is systematically monitored, evaluated and updated, in order to respond to the demands of the labor market, to reflect the trends of the transformation of society and to anticipate some social phenomena. The assessment exercise of the demands and expectations of the social-economic sector, carried out within the Department of Sociology and Social Work, consists in the analysis of the qualification standard approved by the order of the Ministry of Education and Research no. 1673/2023, especially the set of skills and learning outcomes related to them, the application of a variety of assessment tools: questionnaires to assess the competences of the graduates trained in the study program, focus groups and in-depth interviews with specialists in the field, questionnaires to assess the study program by students, assessment sheets, to. The result outlines the subsequent activities, which are the basis for the development of the activity plan for the next academic year, as well as the

changes in the education plan, curricula, internships. Carrying out the respective activities contributes to increasing the quality of the professional training process, thus ensuring the national and international training standards, as well as the demands of the labor market.

4. Consulting partners in the process of developing the study program (employers, teachers, graduates, students, etc.)

The activities intended to facilitate the process of developing the study program are determined based on the normative framework in force, including being connected to the qualification standard. In the elaboration process, discussions are held with the employers of the graduates of the study program, especially the social assistance structures and public and private providers of social assistance services, by organizing focus group meetings, completing questionnaires to assess the quality of the graduates' training (in the period of internships). The study plan was consulted with the MLSP. At the same time, students and graduates participate in evaluations of the quality of the teaching of the subjects (through quantitative and qualitative research tools), indicating the requests regarding the expectations of the study program. During the departmental meetings, the proposals are analyzed together with the teaching and scientific staff, and the changes/adjustments in the curriculum of the program are subsequently made.

5. The relevance of the study program for the labor market

The relevance of the training program in Social Work consists in shaping the optimal conditions for the training of highly professional specialists, able to effectively use specific knowledge and innovative technologies to provide quality social work services, giving people the opportunity to develop their full potential, to improve their lives and prevent dysfunction, thus contributing to the formation of an inclusive society for all its members.

6. Graduate employment opportunities

The specialist in the field of professional training 0319 Social work can be employed as:

263501 Social worker

263503 Community social worker/community social worker

263511 Specialist in social work

263512 Specialist in the protection of children's rights

235924 Specialist in working with young people

263510 Telephone assistance specialist, etc.

Graduates of the program can be employed in public, private, national or international institutions, respectively: within the relevant ministries, primary, specialized and highly specialized Social Services; in the territorial social assistance agencies and structures; in the Directorates for the Protection of Children's Rights; in the Territorial Social Insurance Houses; at the National Probation Inspectorate; in penitentiaries, within national and international non-governmental organizations that offer social services, etc.

7. Access to studies for holders of diplomas obtained after completing the respective study program.

Graduates of the study program can continue their academic training through second-cycle studies, higher master's studies (level 7 NQF). Continuous professional training can be achieved at training/specialization programs, with a duration of 150-900 hours/5-30 ECTS credits; professional retraining programs related to the initial vocational training specialty completed, with a duration of 1800-3600 hours/60-120 ECTS credits.

8. The general and professional skills provided by the study program

Graduates of the study program 0319.1 Social work are trained in the spirit of national and international standards and trends, who will have the skills necessary to help people in risk situations and vulnerable groups in the application of mechanisms to restore over time the capacities of people in difficulty of integration in the community and reducing their social dependence. The study program contributes to the acquisition of general skills, such as:

CG 1. Qualification of the risk/difficulty situation faced by individuals, groups and communities.

CG 2. Selection of specialized intervention strategies in order to overcome the risk/difficulty situation.

CG 3. Elaboration of relevant documents for the establishment of social work measures.

CG 4. Supervision of the implementation process of assistance intervention measures.

The set of professional skills formed through the study program is:

CP 1. Systematization of information regarding the risk/difficulty situation of the beneficiaries in order to identify specialized intervention mechanisms and reduce social risks.

CP 2. Analysis of the risk/difficulty situation of the beneficiaries based on the methodology specific to the field of social work.

CP 3. Solving the problem/overcoming the risk/difficulty situation through a determined normative and institutional framework.

CP 4. Monitoring the situation of social work beneficiaries in the post-intervention period.

**MATRICEA CORELĂRII REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII FORMATE ÎN CADRUL PROGRAMULUI
CU CELE ALE UNITĂȚILOR DE CURS/MODULELOR**
CORRELATION MATRIX OF THE LEARNING RESULTS FORMED WITHIN THE PROGRAM WITH THOSE OF THE COURSE UNITS / MODULES

Denumirea unității de curs/moduleului <i>Module/Cours</i>	Codul unității de curs/moduleului	Nr. credite ECTS <i>redits ECTS</i>	Rezultatele învățării/ <i>Learning results</i>															
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Introducere în asistența socială/Introduction in Social Work 1. Concepte fundamentale ale asistenței sociale/ <i>Fundamental concepts of social work</i> 2. Istoria asistenței sociale/ <i>The History of Social Work</i>	F.01.O.01	6	+						+		+							
Cadrul legislativ în domeniul social/Legislative framework in social field 1. Cadrul normativ și instituțional de reglementare a domeniului social/ <i>Normative and institutional framework of regulating social field</i> 2. Abordări bazate pe drepturile omului/ <i>Human-rights based approaches</i>	F.01.O.02	6	+	+		+	+	+	+			+				+		
Sociologie generală/ <i>General Sociology</i>	F.01.O.03	6	+								+							
Psihologie/ <i>Psychology</i>	S.01.O.04	4	+															
Teoria și etica asistenței sociale/The Theory and Ethics of Social Work 1. Teoria asistenței sociale/ <i>Theory Of Social Work</i> 2. Etica și deontologia asistenței sociale/ <i>Ethics and Deontology of Social Work</i>	G.02.O.08	6	+	+	+		+		+	+	+		+			+		
Comportamente și procese sociale contemporane/ <i>Contemporary Social Behaviors Processes</i>	F.02.O.09	6	+								+							
Cercetarea socială/Social research 1. Metodologia cercetării sociale/ <i>Methodology of Social Research</i> 2. Redactarea textului științific // <i>Developing the Scientific Text</i>	F.02.O.10	6	+	+			+		+	+	+		+				+	
Psihologia personalității și a însușirilor de personalitate/ <i>Psychology of personality and personality traits</i> Educația pentru sănătate/ <i>Health education</i>	S.02.A.11 S.02.A.12	6	+		+						+							
Practica de inițiere în specialitate: <i>Cunoașterea rețelei de asistență socială/Intership: Aacquaintance with the social work network</i>		2	+	+		+	+		+		+	+				+		
Metode cantitative de investigație socială/ Quantitative methods of social investigation: 1. Metode cantitative de cercetare a fenomenelor sociale / <i>Quantitative Research Methods of Social Phenomena</i> 2. Managementul datelor/ <i>Data Management</i>	F.03.O.17	6	+				+		+	+	+		+				+	
Metode calitative de cercetare a fenomenelor sociale/ <i>Quantitative Research Methods of Social Phenomena</i>	F.03.O.18	6	+				+	+	+	+	+		+			+		

[illegible]

Denumirea unității de curs/modulului Module/Cours	Codul unității de curs/modulului	Nr. credite ECTS redits ECTS	Rezultatele învățării/Learning results															
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Asistența socială a copilului aflat în situație de risc/Social work for child at risk situation 1. Adopția și plasament social/Adoption and social placement 2. Teoria și practica justiției restaurative/The theory and practice of restorative justice																		
Teza de an/Annual thesis	S.04.O.41	1	+	+	+	+	+		+	+	+		+	+	+	+		
Practica de specialitate: Aplicarea metodologiei asistențiale/ Practicum: <i>Intership of applying social work methodology</i>		4	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Politici sociale/Social policies	F.05.O.43	4	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+		+	+	+	+
Asistența socială a persoanelor dependente de drog /Social work of addicted people Asistența socială a persoanelor infectate HIV/SIDA /Social work for people infected with HIV/AIDS Prevenție, terapie și reabilitare în adicții/ Prevention, therapy and rehabilitation in addictions	S.05.A.44 S.05.A.45 S.05.A.46	6	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Asistența socială a tineretului /Youth Social Work Asistența socială a tineretului/Youth social work Asistență socială și consiliere în școală/Social work and school counseling	S.05.A.47 S.05.A.48 S.05.A.49	4	+	+	+	+	+	+	+	+			+	+	+	+	+	+
Asistența socială a persoanelor vârstnice/Social work for older persons	S.03.O.50	4	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Domenii sociale/Social domains: 1. Asistența socială a persoanelor discriminate/ Social work for people discriminated 2. Asistența socială în sistemul de probațiune/Social Work in Probation System Reintegrarea socială a persoanelor liberate/Social reintegration of liberated persons: 1. Fundamente socio-juridice ale medierii/Socio-legal Fundamentals of Mediation 2. Asistența socială în penitenciar/Social work in the penitentiary Devianță și incluziune socială/Deviance and Social Inclusion: 1.Asistența socială a delincvenților/Social Work of delinquents 2. Strategii de incluziune socială/Social inclusion strategies	S.05.A.51 S.05.A.52 S.05.A.53	6	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Asistența socială în situație de criză /Social work in crisis Forme de protecție a persoanelor vârstnice/Forms of protection for the elderly Protecția copilului/Child protection	S.05.A.54 S.05.A.55 S.05.A.56	6	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Migrația și consecințele ei sociale/Migration and its social consequences Proгноze demografice/Demographic forecasts	S.06.A.57 S.06.A.58 S.06.A.59	4	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+		+	+	+	+

Denumirea unității de curs/modulului <i>Module/Cours</i>	Codul unității de curs/modulului	Nr. credite ECTS <i>redits ECTS</i>	Rezultatele învățării/ <i>Learning results</i>															
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Statistică socială și economică / <i>Economic and social statistics</i>																		
Sistemul asistenței sociale/The social work system: 1. Sisteme internaționale de asistență socială // <i>International systems of social work</i> 2. Standarde de cercetare și intervenție asistențială în caz de traumă/ <i>Research and care intervention standards in case of trauma</i> Managementul proiectelor și tehnicile de accesare a fondurilor/Project management and fundraising techniques 1. Baze de date în asistența socială/ <i>Databases in Social work</i> 2. Scrierea și gestionarea de proiecte/ <i>Writing and managing projects</i> Administrarea justiției în comunitate/Administration of justice in the community 1. Comportament adictiv și infracționalitate/ <i>Addictive behavior and crime</i> 2. Medierea: teorii și practici/ <i>Mediation: theories and practices</i>	S.06.A.60 S.06.A.61 S.06.A.62	5	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Calitatea vieții / <i>Quality of Life</i> Voluntariat în asistența socială/ <i>Volunteering in social work</i> Sistemul administrării publice/ <i>Public administration system</i>	S.06.A.63 S.06.A.64 S.06.A.65	2	+	+		+	+	+	+		+		+				+	+
Conflictologia/ <i>Conflictology</i>	S.06.O.66	2			+	+	+		+									
Practica de specialitate/ <i>Internship</i>		6	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Practica de licență/ <i>License internship</i>		6	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+
Teza de Licență/ <i>Graduation Thesis</i>		5	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+