

Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova
Ministry of Education and Research of the Republic of Moldova
Universitatea de Stat din Moldova
Moldova State University

COORDONAT
COORDINATED BY

Ministerul Educației
și Cercetării al Republicii Moldova
*Ministry of Education and
Research of the Republic of Moldova*

Nr./no. _____
din/date _____

APROBAT
APPROVED

La ședința Senatului USM/ *MSU SENATE*

Proces verbal nr./minute no. 11
din/date 18.03.2023

Rector/Rector _____



PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT
STUDY PLAN
pentru ciclul II, studii superioare de master
Cycle II, Master degree

Nivelul calificării conform ISCED/CNC – 7
Level of Qualification, ISCED - 7

codul și denumirea **Domeniului general de studiu – 031 Științe sociale și comportamentale**
Code and title General Field of Study – 031 Social and behavioural sciences

codul și denumirea **Domeniului de formare profesională – 0319 Asistență socială**
Code and title Professional Training Field – 0319 Social work
denumirea **Programului de master – Managementul serviciilor sociale**
title Master Programme – Management of Social Services

Tipul programului de master – Master profesional
Master Programme – Professional Master

Numărul total de credite de studiu ECTS – 120
Total Number of Credits ECTS – 120

Titlul obținut la finele studiilor – Master în Asistență socială
Title awarded – Master of Social Work

Baza admiterii – diplomă de studii superioare de licență sau un act echivalent de studii
Access Requirements – Diploma of Bachelor's Degree or an equivalent document of studies

Limba de instruire – română
Language of Instruction – Romanian

Forma de organizare a învățământului – cu frecvență
Mode of Study – full-time

Înregistrat/Registered with
Agencia Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare
*National Agency for Quality Assurance in
Education and Research*

nr./no. _____
din/date _____

RESPONSABIL DE PROGRAM

Departamentul Sociologie și Asistență Socială
PROGRAMME COORDINATOR

*APPROVED by Department of Sociology
and Social Work*

S. S.
DV nr. 5 din 13.02.2023

APROBAT

Consiliul Calității USM

MSU Quality Assurance

Proces verbal nr. 4

Minute no.

Din/date 17.03.2023



APROBAT

**Președintele Consiliul Facultății Psihologie
și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială**

Approved by

*Head of the Faculty Council Psychology
and Education Sciences, Sociology and Social Work*

V. Guțu, dr.hab., prof.univ.

V. Guțu
Proces verbal nr. 5 din 22.03.2023

Minutes no. 5

CALENDARUL UNIVERSITAR
ACADEMIC CALENDAR

Anul de studii <i>Year of study</i>	Activități didactice <i>Course Calendar</i>		Sesiuni de examene <i>Examinations</i>		Stagii de practică <i>Internships</i>	Vacanțe <i>Holidays</i>		
	Sem. I	Sem. II	Sem. I	Sem. II		Iarnă <i>Winter</i>	Primăvară <i>Spring</i>	Vară <i>Summer</i>
I	10.09-21.12 (15 săptămâni 15 weeks)	29.01-17.05 (15 săptămâni 15 weeks)	15.01-26.01 (2 săptămâni 2 weeks)	20.05-7.06 (3 săptămâni 3 weeks)		24.12-05.01 (2 săptămâni 2 weeks)	15.04-21.04 (1 săptămână 1 weeks)	10.06-30.08 (13 săptămâni 13 weeks)
II	10.09-16.11 (10 săptămâni 10 weeks)		15.01-26.01 (2 săptămâni 2 weeks)		19.11-21.12 (5 săptămâni 5 weeks)	24.12-05.01 (2 săptămâni 2 weeks)	15.04-21.04 (1 săptămână 1 weeks)	
Total nr. săpt./ Total no. weeks	25	15	4	3	5	4	2	12

CONȚINUTUL PLANULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT
INFORMATION ON THE STUDY PLAN

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului Course / Module	Număr de ore No. of Hours			Număr de ore pe tipuri de activități No. of hours			Forma de evaluare Assessment	Nr. ECTS ECTS Credits
		Total Total	Contact direct Contact Hours	Studiu individual Independe nt Work	Curs Course	Seminar Seminar	Practi ce/ de labora tor Labor atories		
ANUL I / 1st YEAR OF STUDY									
Semestrul I / 1st semester									
F.01.O.01	Sociologia managementului/Sociology of management	180	45	135	30	15		Exam.	6
F.01.O.02	Antreprenoriat social/Social Antrepreneurship	180	45	135	30	15		Exam.	6
F.01.O.03	Comunicarea organizațională și managementul situațiilor de criză/Organizational communication and crisis management	180	45	135	30	15		Exam.	6
S.01.O.04	Organizarea sistemului de probațiune/Management of Probation System	180	45	135	30	15		Exam.	6
S.01.O.05	Planificarea și organizarea serviciilor sociale (Proiect de semestru)/Social Service Planning And Delivery (Semester Project)	180	60	120		60		Exam.	6
Total / Total number for the 1st semester		900	240	660	120	120		5	30
F.02.O.06	Metode cantitative avansate în cercetarea sociologică/Advanced Quantitative methods in sociological research	180	45	135	15	30		Exam.	6
S.02.A.07	Probleme ale migrației și strategii de diminuare/Migration issues and diminishing strategies	180	45	135	30	15		Exam.	6
S.02.A.08	Dezvoltare durabilă/Durable development								
F.03.O.09	Familia contemporană: schimbări de modele și comportamente/Contemporary family: changes of patterns and behaviors	180	45	135	30	15		Exam.	6
S.02.A.10	Managementul proiectelor și tehnicile de accesare a fondurilor/Project management and techniques for accessing funds	180	45	135	30	15			6
S.02.O.11	Metode calitative de cercetare socologică (Proiect de semestru)// Sociological Research Qualitative methods (Semester Project)	180	60	120		60		Exam.	6
Total / Total number for the 2st semester		900	240	660	105	135		5	30

TOTAL ANUL I / Total number for the 1st year of study		1800	480	1320	225	255		10	60
ANUL II / SECOND YEAR									
Semestrul III / 3rd semester									
S.03.O.12	Demografia familiei/Family demographics	150	40	110	20	20		Exam.	5
S.03.O.13	Supervizarea în asistența socială/Supervising In Social Work	150	40	110	20	20		Exam.	5
S.03.O.14	Monitorizare și evaluare în domeniul social în bază de evidențe/Based-Evidence Monitoring and Evaluation in Social Field	150	40	110	20	20		Exam.	5
S.03.O.15	Relații publice/Public Relations	150	40	110	20	20		Exam.	5
Practica de specialitate / Internship		300		300				Exam.	10
Total Sem. III / Total number for the 3rd semester		900	160	740	80	80		4	30
Semestrul IV / 4th semester									
Teza de master / Master thesis		900		900					30
TOTAL ANUL II / Total number for the 2st year of study		1800	160	1640	80	80		4	60
TOTAL program / TOTALLY per program		3600	640	2960	305	335		14	120

STAGIILE DE PRACTICĂ INTERNSHIPS

Nr. No	Tipul stagiului de practică Type of internship	An de studii Year	Semstru Semester	Durata (nr.săpt./nr.ore) Length (nr. of weeks/nr. of hours)	Perioada desfășurării Period	Număr ECTS Credits
1.	Practica de specialitate /Internship	II	III	5 / 300	Noiembrie-Decembrie/ November-December	10

UNITĂȚILE DE CURS/MODULELE LA LIBERĂ ALEGERE COURSES/MODULES OF CHOICE

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului Course / Module	Număr de ore No. of Hours			Număr de ore pe tipuri de activități No. of hours			Forma de evaluare Assessment	Nr. ECTS ECTS Credits
		Total Total	Contact direct Contact Hours	Studiu individual Independent Work	Curs Course	Seminar Seminar	Practice/ de laborator Laboratories		
ANUL I / 1st YEAR OF STUDY									
Semestrul II / 2st semester									
S.02.LA.16	Dezvoltarea umană și mediul social/Human development and social environment	90	45	45	30	15		Exam.	3
S.02.LA.17	Metode de cercetare în marketing/Research methods in marketing	90	45	45	30	15		Exam.	3
ANUL II / SECOND YEAR									
Semestrul III / 3rd semester									
S.02.LA.18	Strategii sociale ale perioadei de tranziție/Social strategies of the transition period	90	45	45	30	15		Exam.	3
S.02.LA.19	Managementul resurselor umane/Management Of Human Resources	90	45	45	30	15		Exam.	3

FORMA DE EVALUARE FINALĂ A PROGRAMULUI DE STUDII FINAL EVALUATION

NR. No	Examenul de master/ Final Evaluation	Termene de organizare/ Terms of organization	Nr. ECTS ECTS Credits
1.	Susținerea tezei de master/Presentation of the master thesis	Iunie/June	30

**MINIMUM CURRICULAR
CURRICULAR PREREQUISITE**

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului Course / Module	Număr de ore No. of Hours			Număr de ore pe tipuri de activități No. of hours			Forma de evaluare Assessment	Nr. ECTS ECTS Credits
		Total Total	Contact direct Contact Hours	Studiu individual Independen t Work	Curs Course	Seminar Seminar	Practice/ de laborator Laboratories		
F.01.O.02	Cadrul legislativ în domeniul social/Legislative framework in social field 1. Cadrul normativ și instituțional de reglementare a domeniului social/ Normative and institutional framework of regulating social field 2. Abordări bazate pe drepturile omului/Human-rights based approaches	180	90 45 45	90 45 45	45 30 15	45 30 15		Exam.	6
F.01.O.03	Sociologie generală/General Sociology	180	60	120	30	30		Exam.	6
F.02.O.08	Istoria și teoria asistenței sociale/The History and Theory of Social Work: 1. Istoria asistenței sociale/The History of Social Work 2. Teoria asistenței sociale/Theory Of Social Work	180	90 45 45	90 45 45	45 15 30	45 30 15		Exam.	6
F.02.O.09	Deontologia profesională/Professional deontology: 1. Comportamente și procese sociale contemporane/Contemporary Social Behaviors Processes 2. Etica și deontologia asistenței sociale/Ethics and Deontology of Social Work	180	90	90	45	45		Exam.	6
F.03.O.18	Metode de cercetare calitativă în asistența socială/Qualitative Research Methods in Social Work	180	60	120	30	30		Exam.	6
	Total/Total	900	390	510	195	195		5 Exam.	30

**MATRICEA CORELĂRII FINALITĂȚILOR DE STUDII
COMPLIANCE OF PROGRAMME LEARNING OUTCOMES (COMPETENCES)
WITH COURSES /MODULES**

Denumirea unității de curs/modulului Course / Module	Cod/ Code	Nr. ECTS ECTS Credits	Finalități de studii / Competențe specifice Study finalities/Specific competences						
			C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7
Sociologia managementului/Sociology of management	F.01.O.01	6	+		+	+	+	+	
Antreprenoriat social/Social Entrepreneurship	F.01.O.02	6	+			+	+		+
Comunicarea organizațională și managementul situațiilor de criză/Organizational communication and crisis management	F.01.O.03	6	+		+	+	+	+	+
Organizarea sistemului de probațiune/Management of Probation System	S.01.O.04	6	+	+	+	+	+		+
Planificarea și organizarea serviciilor sociale (Proiect de semestru)/Social	S.01.O.05	6	+	+	+	+	+	+	+

<i>Service Planning And Delivery (Semester Project)</i>									
Metode cantitative avansate în cercetarea sociologică/ <i>Advanced Quantitative methods in sociological research</i>	F.02.O.06	6	+	+					
Probleme ale migrației și strategii de diminuare/ <i>Migration issues and diminishing strategies</i>	S.02.A.07	6	+			+			+
Dezvoltare durabilă/ <i>Durable development</i>	S.02.A.08								
Familia contemporană: schimbări de modele și comportamente/ <i>Contemporary family: changes of patterns and behaviors</i>	F.03.O.09	6	+	+		+		+	
Managementul proiectelor și tehnicile de accesare a fondurilor/ <i>Project management and techniques for accessing funds</i>	S.02.A.10	6	+	+	+	+			+
Metode calitative de cercetare sociologică (Proiect de semestru)// <i>Sociological Research Qualitative methods (Semester Project)</i>	S.02.O.11	6	+	+					
Demografia familiei/ <i>Family demographics</i>	S.03.O.12	5	+						
Supervizarea în asistența socială/ <i>Supervising In Social Work</i>	S.03.O.13	5	+		+	+	+	+	
Monitorizare și evaluare în domeniul social în bază de evidențe/ <i>Based-Evidence Monitoring and Evaluation in Social Field</i>	S.03.O.14	5	+	+					+
Relații publice/ <i>Public Relations</i>	S.03.O.15	5	+		+	+	+	+	

Lista finalităților de studiu:

- Desfășurarea diagnozei sociale privind situația în domeniul oferirii unor servicii de calitate, managementului instituțional ș.a.;
- Monitorizarea și evaluarea programelor și serviciilor sociale în corespundere cu legislația în domeniu și în bază de evidențe, în vederea integrării inovațiilor;
- Aplicarea managementului social în coordonarea activităților organizației;
- Dezvoltarea abilităților de cooperare cu subiecții implicați (segmente-țintă de audiență, organizații partenere etc.) în soluționarea problemelor la nivel central și local;
- Implementarea mecanismelor de mediere, negociere și supervizare profesională în situațiile problemă;
- Aplicarea metodelor și tehnicilor de comunicare, negociere și sensibilizare a opiniei publice privind problemele sociale ale populației;
- Dezvoltarea serviciilor sociale în baza evidențelor prin accesarea fondurilor și a resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale marginalizate sau excluse social.

Lista competențelor:

- Cunoașterea fundamentelor teoretice ale politicilor sociale din domeniul populației și familiei;
- Cercetarea principalelor transformări ale comportamentelor demografice în societatea contemporană;
- Analiza și sinteza direcțiilor de evoluție a sistemelor de protecție socială în vederea identificării complexității acestora;
- Planificarea și elaborarea proiectelor de intervenție socială centrate pe diverse categorii de populație;
- Oferirea consultanței specializate pe probleme sociale la nivel local și regional;
- Dezvoltarea abilităților de analiză, evaluare, luare a deciziilor, comunicare, management.

List of studies purposes:

- Conducting social diagnosis regarding the situation in the field of providing quality services, institutional management etc.;
- Monitoring and evaluation of social programs and services in accordance with the relevant legislation and evidence-based, in order to integrate innovations;
- Applying social management in the process of coordinating the activities of the organization;

- Development of cooperation skills with the subjects involved (target audience segments, partner organizations, etc.) in solving problems at central and local levels;
- Implementation of the mechanisms of mediation, negotiation and professional supervision in the problem situations;
- Application of communication methods and techniques, negotiating and raising public opinion on the social problems of the population;
- Development of social services evidence-based by accessing community funds and resources for marginalized or socially excluded persons and social groups.

List of skills:

- Knowledge of the theoretical bases of social policies in the field of population and family;
- Research of the main transformations of demographic behaviors in the contemporary society;
- Analysis and synthesis of the evolution directions of the social protection systems in order to identify their complexity;
- Planning and elaboration of social intervention projects, focused on different categories of population;
- Offering specialized consultancy on social issues at local and regional level;
- Development of the skills of analysis, evaluation, decision making, communication, management.

NOTĂ EXPLICATIVĂ

1. Descrierea programului de studii (prezentarea succintă a profilului programului de master, precum și a domeniului de formare profesională și domeniului general de studiu):

Profilul programului de master Managementul serviciilor sociale / Domeniul de formare profesională 0319 Asistență socială / Domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale.

Programul de master Managementul serviciilor sociale își propune formarea specialiștilor calificați în domeniul serviciilor sociale, care să posede abilitatea de a asigura eficient managementul acestor servicii. Absolvenții programului de master Managementul serviciilor sociale vor fi pregătiți să activeze la nivelul standardelor și tendințelor naționale și internaționale, dar și în măsură să-și continue formarea academică prin studii de doctorat. Programul de master Managementul serviciilor sociale a fost inițiat în premieră în Republica Moldova în cadrul proiectului european *Tempus ETF-JP-00471-2008 „Profesionalizarea învățământului în asistență socială”*, implementat de Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, USM, în anii 2009-2011, scopul căruia s-a axat pe satisfacerea necesității Republicii Moldova în asistenți sociali calificați în conformitate cu politicile educaționale naționale și europene. În realizarea programului de masterat se ține cont de exigențele naționale și de standardele internaționale în pregătirea specialiștilor în domeniul managementului serviciilor sociale. Exigențele actuale ale spațiului educațional, social și economic, postulează necesitatea acută de informații teoretico-empirice de calitate care să ajute la organizarea și gestionarea serviciilor sociale. Programul este monitorizat, evaluat și actualizat sistematic, pentru a răspunde plenar exigențelor tuturor beneficiarilor, cerințelor în schimbare ale societății reflectate în documente de politici și strategii în domeniul de formare profesională.

2. Cunoștințele, abilitățile și competențele asigurate de programul de studii:

Specialistul format în baza programului de master managementul serviciilor sociale va deține cunoștințe necesare pentru a planifica, organiza și gestiona serviciile sociale, precum și își va forma abilități și competențe de aplicare a mecanismelor de management în domeniul social.

Competențele dezvoltate în cadrul programului:

- Cunoașterea fundamentelor teoretice ale politicilor sociale din domeniul populației și familiei;
- Cercetarea principalelor transformări ale comportamentelor demografice în societatea contemporană;
- Analiza și sinteza direcțiilor de evoluție a sistemelor de protecție socială în vederea identificării complexității acestora;
- Planificarea și elaborarea proiectelor de intervenție socială centrate pe diverse categorii de populație;
- Oferirea consultanței specializate pe probleme sociale la nivel local și regional;
- Dezvoltarea abilităților de analiză, evaluare, luare a deciziilor, comunicare, management.

Finalități de studiu preconizate:

- Desfășurarea diagnozei sociale privind situația în domeniul oferirii unor servicii de calitate, managementului instituțional ș.a.;
- Monitorizarea și evaluarea programelor și serviciilor sociale în corespundere cu legislația în domeniu și în bază de evidențe, în vederea integrării inovațiilor;
- Aplicarea managementului social în coordonarea activităților organizației;

- Dezvoltarea abilităților de cooperare cu subiecții implicați (segmente-țintă de audiență, organizații partenere etc.) în soluționarea problemelor la nivel central și local;
- Implementarea mecanismelor de mediere, negociere și supervizare profesională în situațiile problemă;
- Aplicarea metodelor și tehnicilor de comunicare, negociere și sensibilizare a opiniei publice privind problemele sociale ale populației;
- Dezvoltarea serviciilor sociale în baza de evidențe prin accesarea fondurilor și a resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale marginalizate sau excluse social.

Disciplinele din planul de studii sunt eșalonate în conformitate cu concepția pregătirii specialistului în domeniu, asigurând formarea competențelor profesionale, în baza unor categorii de module, după cum urmează:

- *module care asigură o pregătire fundamentală în domeniile de asistență socială, sociologie, management, metodologia cercetării sociale, drept, politici sociale, și care sunt menite să formeze competențe sistemice, aplicabile atât domeniului, cât și vieții sociale ale absolventului;*
- *module care asigură pregătirea de specialitate, care au ca obiectiv formarea competențelor specifice domeniului.*

Diversele activități (*didactice, metodice, științifice, de implemmentare a proiectelor, ș.a.*) desfășurate în cadrul Departamentului de Sociologie și Asistență Socială sunt orientate spre modernizarea curriculară și asigurarea unui învățământ de calitate în domeniul managementului serviciilor sociale. Programul de master reprezintă o premisă în vederea continuării formării profesionale în cadrul programelor de doctorat în domeniul Asistenței Sociale și Sociologiei.

3. Obiectivele programului de studii, inclusiv corespunderea acestora misiunii universității:

Obiectivele programului de master Managementul serviciilor sociale corespund misiunii Universității de Stat din Moldova prin: sporirea continuă a calității programului de formare profesională raportat la noile exigențe sociale; permanenta conlucrare a Departamentului de Sociologie și Asistență Socială cu comunitatea, privind sporirea preocupărilor pentru formarea calificată a specialiștilor în plan național și internațional; promovarea interesului pentru politici sociale ce vizează dezvoltarea societății; atragerea candidaților la studii superioare de master de calitate.

În elaborarea prezentului program de studii s-a ținut cont și de politica internă de asigurare a calității al USM. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de Senatul USM; de Consiliul Calității și de Secția Managementul Calității; de Comisiile de asigurare a calității la nivel de facultate. Departamentul de Sociologie și Asistență Socială asigură nemijlocit calitatea procesului de formare profesională și este responsabil de eficiența acestui proces.

4. Racordarea programului de studii și a conținuturilor din Planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu:

Programul de master Managementul serviciilor sociale și conținuturile planului de învățământ sunt coordonate cu tendințele internaționale din domeniu și cu programele de studii ale instituțiilor de profil din țările cu o bogată experiență în domeniu: România (Universitățile din București, Iași, Cluj-Napoca), Marea Britanie (Universitatea de Est din Norwich, Universitatea din Plymouth), Franța (Academia din Grenoble), Suedia (Universitatea din Stockholm), Italia (Universitatea Catholică del Sacro Core din Milan, Universitatea din Aquila), Germania (Universitatea de Științe Aplicate din Merseburg, Universitatea Liberă din Berlin, Institutul European de Asistență Socială).

Tendențele care există în spațiul european în ceea ce privește formarea profesională în domeniul Managementului serviciilor sociale sunt similare cu cele din Republica Moldova. Aceste sunt în corelație cu specificul problemelor sociale diagnosticate în cadrul societăților și cu gradul de percepție a necesității dezvoltării unui sistem diversificat de servicii sociale.

5. Evaluarea așteptărilor sectorului economic și social (studierea cerințelor Cadrului Național al Calificărilor, precum și al celui european; studiarea fișelor de posturi din instituțiile potențial angajatoare, evaluarea pieței prin metoda chestionarelor etc.):

Departamentul Sociologie și Asistență Socială (DSAS) aplică diferite instrumente de evaluare a așteptărilor sectorului economic și social: chestionare de evaluare de către angajator a competențelor absolvenților formați prin planul de învățământ, focus-grupuri și interviuri aprofundate cu specialiștii din domeniu, chestionare de evaluare a programului de studiu de către absolvenți, fișe de evaluare, ș.a. În rezultat se conturează activitățile ulterioare, care stau la baza elaborării planului de activitate pentru următorul an universitar, precum și modificările din planul de învățământ, curricula, stagii de practică. Desfășurarea activităților respective duce în rezultat la creșterea calității procesului de formare profesională, asigurând astfel standardele de pregătire naționale și internaționale, precum și exigențele pieții muncii.

6. Consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii (angajatori, profesori, absolvenți, studenți etc.):

În vederea elaborării prezentului program de studii au avut loc consultări cu studenții, absolvenții, angajatorii și cadrele didactice ale Departamentului de Sociologie și Asistență Socială, precum și consultări cu reprezentanții Ministerului Muncii și Protecției sociale, Ministerului Educației și Cercetării, ai administrației publice locale și al ONG-urilor din domeniu. Fortificarea aspectelor de monitorizare, evaluare și luare a deciziilor în baza de evidențe a fost realizată cu suportul proiectului „Date pentru Impact”, implementat de USM cu suportul Palladium International LLC.

7. Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă:

Relevanța programului de master Managementul serviciilor sociale constă în modelarea condițiilor optime pentru pregătirea unor specialiști de înalt profesionalism, capabili să utilizeze în mod eficient cunoștințele specifice și tehnologiile inovatoare pentru a gestiona servicii sociale, a implementa programe sociale pentru diferite categorii de populație, a aplica tehnologii de accesare a fondurilor și resurselor comunitare, a promova o viziune realistă centrată pe identificarea soluțiilor și pe intervenții eficiente.

8. Posibilitățile de angajare a absolvenților:

Programul de studii contribuie la formarea competențelor pentru ocuparea funcțiilor din grupele de bază 2635 Specialiști/specialiste în asistență socială și consiliere, 1341 Conducători/conducătoare servicii din domeniul îngrijirii copilului, 1343 Conducători/conducătoare servicii din domeniul îngrijirii persoanelor în vârstă, 1344 Conducători/conducătoare servicii din domeniul asistenței sociale etc. Absolvenții programului vor putea fi angajați în calitate de director/directoare centru de servicii sociale (134401), director/directoare întreprindere micro-, mică (fără ierarhie managerială) în domeniul asistenței sociale (134402), manager (șef/șefă) serviciu social (134403), șef/șefă departament în domeniul asistenței sociale (134404), șef/șefă direcție în domeniul asistenței sociale (134405), șef/șefă secție în domeniul asistenței sociale (134406), șef/șefă serviciu în domeniul asistenței sociale (134407), manager (șef/șefă) politici (121306), manager de proiect (121308), director (șef)/directoare (șefă) centru de plasament temporar pentru copii (134102), director (șef)/directoare (șefă) centru de zi pentru copii (134103), director/directoare serviciu social pentru copii (134104), manager (șef/șefă) serviciu social pentru copii (134105), director/directoare centru de plasament persoane vârstnice și/sau cu dizabilități (134302), director/directoare centru de reabilitare pentru persoane vârstnice și/sau cu dizabilități (134303), manager (șef/șefă) serviciu social pentru persoane vârstnice și/sau cu dizabilități (134304), șef/șefă departament în domeniul îngrijirii persoanelor vârstnice și/sau cu dizabilități (134305), șef/șefă direcție în domeniul îngrijirii persoanelor vârstnice și/sau cu dizabilități (134306), coordonator/coordonatoare de voluntari/voluntare (242308), asistent social-comunitar supervisor/asistentă socială-comunitară supervizoare (263502), cercetător științific/cercetătoare științifică în asistență socială (263505). Absolvenții pot activa în cadrul:

- Sistemului de stat al Asistenței Sociale din Moldova:

Ministere: Ministerul Muncii și Protecției Sociale (direcțiile Protecție a drepturilor copilului și familiilor cu copii, Politici de asistență socială a familiilor cu venituri mici, vârstnicilor și veteranilor, Politici ocupaționale și de reglementare a migrației etc.); Ministerul Educației și Cercetării (*Direcția analiză, monitorizare și evaluare a politicilor*, Direcția tineret etc.); Ministerul Afacerilor Interne (Centrul pentru combaterea traficului de persoane, Penitenciare etc.); Ministerul Justiției (Inspectoratul Național de Probațiune, Birourile de probațiune, Departamentele de executare, etc.);

Administrația Publică Centrală și Locală: Direcția Generală pentru Protecția Drepturilor Copilului; Direcția Generală de Asistență Medicală și Socială; structurilor teritoriale de asistență socială și protecție a familiei; Casa Națională de Asigurări Sociale; Casele teritoriale de asigurări sociale; Instituții rezidențiale pentru persoanele vârstnice și cu dizabilități etc.;

- Organizațiilor Naționale Neguvernamentale, Fundațiilor și Asociațiilor ofertante de servicii sociale: Fondul de Investiții Sociale; Centre de Plasament; Asociația Neumanist; Centul Casa Mărioarei; Centrul Amicul; Fundația Agapedia; ONG Concordia; Centrul Optima; Fundația Caritas Moldova; Misiunea Socială Diaconia; ONG Keyston Moldova; Centrul Prietenos Tinerilor, ș.a.);

- Sistemului Organizațiilor Neguvernamentale naționale și internaționale, care activează în domeniul social: UNICEF, UNFPA, PNUD, Every Child, ICNUR, OIM etc.

9. Accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea respectivului program de studii:

Titularii de diplome obținute după finalizarea programului de master Managementul serviciilor sociale pot accede la studii de Doctorat (Ciclul III).

EXPLANATORY NOTE

1. Study Program Description (brief presentation of the master's program profile, as well as the professional training field and the general field of study):

Profile of the master's program Management of social services / Training field 0319 Social work / General field of studies 031 Social and behavioral sciences.

The master's program Management of social services aims to train qualified specialists in the field of social services, who have the ability to ensure the management of these services efficiently. Graduates of the master's program Management of Social Services will be professionally trained to activate accordingly to national and international standards and trends, but also to be able to continue their academic training through doctoral studies. The master's program Management of social services was initiated in the Republic of Moldova for the first time in the European project Tempus ETF-JP-00471-2008 "Professionalization of Social work Education", implemented by the Faculty of Sociology and Social Work, MSU, in 2009- 2011, the purpose of which was to satisfy the need of the Republic of Moldova in qualified social workers in accordance with national and European educational policies. In the process of establishment of master's program, the national requirements and international standards are taken into account, in the training of specialists in the field of management of social services

The current demands of the educational, social and economic space, postulate the acute need for quality theoretical-empirical information to help organize and manage social services. The program is monitored, evaluated and systematically updated, in order to fully meet the needs of all beneficiaries, the changing demands of the society, reflected in policy documents and strategies in the field of vocational training.

2. The knowledge, skills and competences provided by the study program:

The specialist formatted on the master's program management of social services will have the necessary knowledge to plan, organize and manage social services, as well as to train skills and competences for the application of management mechanisms in the social field.

The skills developed within the program:

- Knowledge of the theoretical bases of social policies in the field of population and family;
- Research of the main transformations of demographic behaviors in the contemporary society;
- Analysis and synthesis of the evolution directions of the social protection systems in order to identify their complexity;
- Planning and elaboration of social intervention projects, focused on different categories of population;
- Offering specialized consultancy on social issues at local and regional level;
- Development of the skills of analysis, evaluation, decision making, communication, management.

Expected purposes of study:

- Conducting social diagnosis regarding the situation in the field of providing quality services, institutional management etc.;
- Monitoring and evaluation of social programs and services in accordance with the relevant legislation and evidence-based, in order to integrate innovations;
- Applying social management in the process of coordinating the activities of the organization;
- Development of cooperation skills with the subjects involved (target audience segments, partner organizations, etc.) in solving problems at central and local levels;
- Implementation of the mechanisms of mediation, negotiation and professional supervision in the problem situations;
- Application of communication methods and techniques, negotiating and raising public opinion on the social problems of the population;
- Development of social services evidence-based by accessing community funds and resources for marginalized or socially excluded persons and social groups.

The disciplines within the curriculum are staggered according to the concept of training the specialist in the field of social work, ensuring the training of professional competences, based on some categories of modules, as follows:

- *modules that provide fundamental training in the fields of social work, sociology, management, social research methodology, law, social policies, and which have the purpose to develop systemic skills, applicable to the domain, as well as to the social life of the graduate;*

- *modules that provide specialized training*, which have as objective the formation of the specific competences of the field.

The various activities (didactic, methodical, scientific, project implementation activities, etc.) carried out within the Department of Sociology and Social Work are oriented to the curricular modernization and to ensuring a quality education in the field of management of social services. The master's program is a premise for continuing professional training within the doctoral programs in the field of Social Work and Sociology.

3. Study program objectives, including their correspondence to the university mission:

The objectives of master's program Management of social services correspond to the mission of Moldova State University: continuously increasing the quality of the vocational training program related to the new social demands; permanent cooperation of the Department of Sociology and Social Work with the community, regarding the increase of the concerns for the qualified training of the social worker at national and international level; promoting interest in social policies aimed to the development of society; attracting candidates to higher quality master's degree studies.

The elaboration of the study program also took into account the internal quality assurance policy of the MSU. For the coordination of the processes of evaluation and quality assurance are responsible: the MSU Senate; the Quality Council; the Quality Management; quality assurance commissions at the faculty level. The Department of Sociology and Social Work directly ensures the quality of the initial vocational training process and is responsible for the efficiency of this process

4. The connection of study program and Educational Plan contents to the international trends in the field:

Master program Management of social services and the contents of the curriculum are coordinated with the international trends in the field and with the study programs of the profile institutions in countries with rich experience in the field: Romania (Universities of Bucharest, Iasi, Cluj-Napoca), Great Britain (Norwich University, Plymouth University), France (Academy of Grenoble), Sweden (Stockholm University, Italy (Catholic University of the Sacred Heart, Aquila University), Germany (University of Applied Sciences from Merseburg, Free University of Berlin, European Institute of Social Work).

The tendencies that exist in the European area regarding the initial vocational training in the field of social work are similar to those of the Republic of Moldova. These are in correlation with the specificity of the social problems diagnosed within the societies and with the degree of perception of the need to develop a diversified social work system.

5. Expectations assessment of the economic and social sector (researching the requirements of the National Qualifications Framework, as well as the European one; studying the job descriptions of the potential employers, evaluating the market through the questionnaire method, etc.):

The Department of Sociology and Social Work applies different tools for evaluating the expectations of the economic and social sector: employer evaluation questionnaires of the graduates' competences formed by the education plan, focus groups and in-depth interviews with the specialists in the field, questionnaires for evaluating the study program by the graduates, evaluation sheets, etc. As a result, the subsequent activities are outlined, which are the basis for the elaboration of the activity plan for the next academic year, as well as the changes in the Educational plan, curriculum, internships. The development of the respective activities results in the increase of the quality of the vocational training process, thus ensuring national and international training standards, as well as the demands of the labor market.

6. Partners consultation in process of study program elaboration (employers, teachers, graduates, students, etc.):

For the elaboration of this study program, consultations were held with students, graduates, employers and teachers of the Department of Sociology and Social Work, as well as consultations with representatives of the Ministry of Labor and Social Protection, the Ministry of Education and Research, the administration local publics and with the NGOs from the field. The strengthening of the aspects of based-evidence monitoring, evaluation and decision-making was carried out with the support of the "Data for Impact" project, implemented by MSU with the support of Palladium International LLC.

7. The relevance of the study program to the labor market:

The relevance of the master program Management of social services is to model the optimal conditions for developing highly professional specialists, able to effectively use specific knowledge and innovative technologies to manage social service, implement social programs for different population categories, apply technologies for accessing community funds and resources, and promote a realistic vision focused on identifying solutions and effective interventions.

8. The possibilities of hiring graduates:

Master program contributes to the development of core competencies to be employed in the core group 2635 Social Work and Counseling Specialists, 1341 Child Care Services Managers, 1343 Elderly Care Services Managers, 1344 Managers social assistance services, etc. The graduates of the program will be able to be employed as director of social services center (134401), director of micro-, small enterprise (without managerial hierarchy) in the field of social work (134402), manager (head / head) of social service (134403), Head of Department of Social Work (134404), Head of Department of Social Welfare (134405), Head of Division of Social Work (134406), Head of Social Work service (134407), policy manager (121306), project manager (121308), director of temporary placement center for children (134102), director day center for children (134103), director of children's social service (134104), manager (head / chief) of social service for children (134105), director of a placement center for the elderly and / or disabled (134302), director / rehabilitation center directors for elderly and / or disabled people (134303), manager (head / head) social service for the elderly and / or disabled (134304), head of department in the field of care for the elderly and / or disabled (134305), head of directorate for care of elderly and / or disabled (134306), coordinator of volunteers (242308), supervising community assistant (263502), scientific researcher in social work (263505). Graduates can work within:

- **State system of Social Work in the Republic of Moldova:**

Ministries: Ministry of Labor and Social Protection (Directorates for the Protection of the Child Rights and for the Families with Children, Social Work Policies of Low-income Families, Elders and Veterans, Occupational and Migration Regulatory Policies, etc.); Ministry of Education and Research (Policy Analysis, Monitoring and Evaluation Directorate, Youth Directorate, etc.); Ministry of Internal Affairs (Center for Combating Human Trafficking, Penitentiaries, etc.); Ministry of Justice (National Probation Inspectorate, Probation Offices, Enforcement Departments, etc.)

Central and Local Public Administration: General Directorate for the Child Rights Protection; General Directorate for healthcare and Social Work; The district's departments of social work and family protection; The National Chamber of Social Insurance; National and Territorial Social Insurance House; Residential institutions for the elderly and for persons with disabilities etc.;

- **National Non-Governmental Organizations, Foundations and Associations offering social services:** Social Investment Fund; Placement Centers; Neoumanist Association; The center "Casa Mărioarei"; The center "Friend"; Foundation Agapedia; NGO Concordia; The Center „Optima”; Caritas Moldova Foundation: Diaconia Social Mission; NGO Keyston Moldova; The Center Friendly to the Youth etc.);

- **System of National and International Non-Governmental Organizations, active in the social field:** UNICEF, UNFPA, PNUD, Every Child, ICNUR, OIM etc.

9. Access to further studies of diploma holders obtained after graduating the respective study program:

Holders of diplomas, obtained after graduating of the master program: Management of social services can access Doctoral studies (III Cycle).