

Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova
Ministry of Education and Research of the Republic of Moldova
Universitatea de Stat din Moldova
Moldova State University

COORDONAT
COORDINATED BY

Ministerul Educației
și Cercetării al Republicii Moldova
*Ministry of Education and
Research of the Republic of Moldova*
Nr./ no _____
din/date _____
Ministru/ Minister _____

APROBAT
APPROVED

La ședința Senatului USM/ *MSU SENATE*

Proces verbal nr./ minute no. 11
din/ date 29.07.2025



Rector/ Rector _____

PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT
STUDY PLAN
pentru ciclul II, studii superioare de master
Cycle II, Master degree

Nivelul calificării conform ISCED și CNC – 7

Level of Qualification, ISCED – 7

Domeniul general de studiu – 031 Științe sociale și comportamentale

General Field of Study – 031 Social and Behavioural Sciences

Domeniul de formare profesională – 0319 Asistență socială

Professional Training Field – 0319 Social work

Program de master – Managementul serviciilor sociale

Master Programme – Management of Social Services

Tipul programului de master – Master profesional

Master Programme – Professional Master Programme

Numărul total de credite ECTS – 120

Total Number of Credits ECTS – 120

Titlul obținut la finele studiilor – Master în Asistență socială

Title awarded – Master of Social Work

Baza admiterii - diplomă de studii superioare de licență sau un act echivalent de studii

Access Requirements – Diploma of Bachelor's Degree or an equivalent document of studies

Limba de instruire – română

Language of Instruction – Romanian

Forma de organizare a învățământului – cu frecvență

Mode of Study – full-time

Înregistrat/ Registered with
Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare
*National Agency for Quality Assurance in
Education and Research*

nr./ no. _____
din/ date _____

RESPONSABIL DE PROGRAM

Programme Coordinator:

Şef de departament/*Head of Department*

Anastasia OCERETNÎI

dr., conf. univ./*PhD., Assoc. Prof.*

Departamentul Sociologie şi Asistenţă socială

Department of Sociology and Social Work

Proces verbal nr. 11 din 22.04.2025

Minutes no.

APROBAT:

Approved by:

Preşedintele Consiliului Calităţii USM

MSU Quality Assurance

Prim-prorector, prorector pentru activitate didactică şi studentescă

Otilia DANDARA

dr.hab. prof.univ.

Proces verbal nr. 4 din 24.04.25

Minutes no.

APROBAT:

Approved by:

**Preşedintele Consiliului Facultăţii Psihologie
şi Ştiinţe ale Educaţiei, Sociologie şi Asistenţă
Socială**

*Head of the Faculty Council of the Faculty Council
of the Faculty Psychology
and Education Sciences, Sociology and Social
Work*

Maia ŞEVCIUC

dr., prof. univ./*PhD., Univ. Prof.*

Proces verbal nr. 7 din 22.04.2025

Minutes no.

CALENDARUL UNIVERSITAR
ACADEMIC CALENDAR

<i>Anul de studii</i> <i>Academic Year</i>	<i>Activități didactice</i> <i>Didactic Activities</i>		<i>Sesiuni de examene</i> <i>Exams</i>		<i>Stagii de practică</i> <i>Internship</i>	<i>Vacanțe</i> <i>Vacations</i>		
	<i>Sem. I</i> <i>1st Semester</i>	<i>Sem. II</i> <i>2nd Semester</i>	<i>Sem. I</i> <i>1st Semester</i>	<i>Sem. II</i> <i>2nd Semester</i>		<i>Iarnă</i> <i>Winter</i>	<i>Primăvară</i> <i>Spring</i>	<i>Vară</i> <i>Summer</i>
Anul I <i>1st Year</i>	Septembrie- Decembrie <i>September- December</i> (15 săptămâni <i>15 weeks</i>)	Februarie- Mai <i>February- May</i> (15 săptămâni <i>15 weeks</i>)	Decembrie- Ianuarie <i>December- January</i> (2 săptămâni <i>2 weeks</i>)	Mai-Iunie <i>May-June</i> (3 săpt./3 <i>weeks</i>)	-	Ianuarie/Ia- nuar <i>January</i> (4 săpt./4 <i>weeks</i>)	Paște/Easte- r <i>Passover</i> (1 săpt./1 <i>week</i>)	Iunie- August (10 săpt./10 <i>weeks</i>)
Anul II <i>2nd Year</i>	Septembrie- Noiembrie <i>September- November</i> (10 săptămâni <i>10 weeks</i>)	-	Decembrie- Ianuarie <i>December- January</i> (2 săptămâni <i>2 weeks</i>)	-	Noiembrie- Decembrie <i>November- December</i> (6 săptămâni/6 <i>weeks</i>) Februarie <i>February</i> (3 săptămâni/3 <i>weeks</i>)	Ianuarie/Ia- nuar <i>January</i> (4 săpt./4 <i>weeks</i>)	Paște/Easte- r <i>Passover</i> (1 săpt./1 <i>week</i>)	-
Total nr. săpt. <i>Total no. of weeks</i>	25 săpt./25 weeks	15 săpt./15 weeks	4 săpt./4 weeks	3 săpt./3 weeks	9 săpt./9 weeks	8 săpt./8 weeks	2 săpt./2 weeks	10 săpt./10 weeks

MINIMUM-UL CURRICULAR ÎN DOMENIUL DE FORMARE PROFESIONALĂ
CURRICULAR PREREQUISITE

<i>Cod</i> <i>Code</i>	<i>Denumirea unității de curs</i> <i>Name of the Course</i>	<i>Total ore</i> <i>Number of hours</i>			<i>Număr de ore pe tipuri de activități</i> <i>Number of hours by types of activities</i>			<i>Forma de evaluare</i> <i>Assessment</i>	<i>Nr. credite</i> <i>Nr. of Credits</i>
		<i>Total</i> <i>Total</i>	<i>Contact direct</i> <i>Contact Hours</i>	<i>Studiu individual</i> <i>Individual Study</i>	<i>Curs</i> <i>Course</i>	<i>Seminar</i> <i>Seminar</i>	<i>Laborator / Practice</i> <i>Laboratory</i>		
M.O.01	Sociologie generală/ <i>General Sociology</i>	150	75	75	30	45	0	examen <i>exam</i>	5
M.O.02	Cadrul legislativ în domeniul social/Legislative Framework in Social Field 1. Cadrul normativ și instituțional de reglementare a domeniului social/ <i>Normative and Institutional Framework of Regulating Social Field</i> 2. Abordări bazate pe drepturile omului/ <i>Human-rights Based Approaches</i>	150	75 45 30	75 45 30	45 30 15	30 15 15	0	examen <i>exam</i>	5
M.O.03	Sistemul de protecție a copilului și familiei/Child and Family Protection System 1. Cadrul normativ și instituțional de protecție a copilului și familiei 2. Măsuri de asigurare a bunăstării copiilor	120	60 30 30	60 30 30	30 15 15	30 15 15		examen <i>exam</i>	4
M.O.04	Managementul de caz în domeniul protecției copilului/Case Management in Child Protection	180	90 30 30 30	90 30 30 30	45 15 15 15	45 15 15 15		examen <i>exam</i>	6

	1. Managementul de caz 3. Metodologia de lucru cu familia și copilul 3. Comunicarea cu familia și copilul								
M.O.05	Introducere în asistența socială/Introduction to Social Work 1. Concepte fundamentale ale asistenței sociale/ <i>Fundamental Concepts of Social Work</i> 2. Istoria asistenței sociale/ <i>The History of Social Work</i>	180	90 60 30	90 45 45	45 30 15	45 30 15		examen exam	6
M.O.06	Psihologie/ <i>Psychology</i>	120	60	60	30	30		examen exam	4
Total Total		900	450	450	225	225	0	6	30

PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT PE ANI DE STUDII
STUDY PLAN ON YEARS OF STUDIES

Cod Code	Denumirea unității de curs Name of the Course	Total ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Number of hours by types of activities			Forma de evaluare Assessment	Nr. credite Nr. of Credits
		Total Total	Contact direct Contact Hours	Studiu individual Individual Study	Curs Course	Seminar Seminar	Practica/ Laborator Laboratory		
ANUL I 1 st YEAR									
Semestrul I 1 st Semester									
F.O.01	Sociologia managementului/ <i>Sociology of Management</i>	180	45	135	30	15	0	examen exam	6
F.O.02	Antreprenoriat social/ <i>Social Antrepreneurship</i>	180	45	135	30	15	0	examen exam	6
F.O.03	Comunicarea organizațională și managementul situațiilor de criză/ <i>Organizational Communication and Crisis Management</i>	180	45	135	30	15	0	examen exam	6
F.O.04	Managementul calității serviciilor sociale/ <i>Management of Quality of Social Services</i>	180	45	135	30	15	0	examen exam	6
S.O.05	Planificarea și organizarea serviciilor sociale (Proiect de semestru)/ <i>Social Service Planning And Delivery (Semester Project)</i>	180	60	120	0	60	0	examen exam	6
TOTAL SEM. I Total 1 st Semester		900	240	660	120	120	0	5	30
Semestrul II 2 nd Semester									
S.O.06	Metode cantitative avansate în cercetarea sociologică/ <i>Advanced Quantitative Methods in Sociological Research</i>	180	45	135	15	0	30	examen exam	6
S.A.07 S.A.08	Relații publice/ <i>Public Relations / Dezvoltare durabilă/Sustainable Development</i>	180	45	135	30	15		examen exam	6
S.O.09	Familia contemporană: schimbări de modele și comportamente/ <i>Contemporary Family: Changes of Patterns and Behaviors</i>	180	45	135	30	15		examen exam	6
F.O.10	Planificare strategică și managementul performanței în asistența socială/ <i>Strategic Planning and Performance Management in Social Work</i>	180	45	135	30	15		examen exam	6
S.O.11	Metode calitative de cercetare sociologică (Proiect de semestru)// <i>Sociological Research Qualitative Methods (Semester Project)</i>	180	60	120	-	60		examen exam	6
Total Sem. II Total 2 nd Semester		900	240	660	105	105	0	5	30
TOTAL ANUL I Total number for the 1 st year of study		1800	480	1320	225	225	30	10	60
ANUL II 2 nd YEAR									

Cod Code	Denumirea unității de curs Name of the Course	Total ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Number of hours by types of activities			Forma de evaluare Assessment	Nr. credite Nr. of Credits
		Total Total	Contact direct Contact Hours	Studiu individual Individual Study	Curs Course	Seminar Seminar	Practica/ Laborator Laboratory		
Semestrul III 3 rd Semester									
S.O.12	Monitorizare și evaluare în domeniul social în bază de evidențe/ <i>Based-Evidence Monitoring and Evaluation in Social Field</i>	150	36	114	18	18	0	examen exam	5
S.O.13	Supervizarea în asistența socială/ <i>Supervising in Social Work</i>	150	36	114	18	18	0	examen exam	5
S.O.14	Demografia familiei/ <i>Family Demographics</i>	120	36	84	18	18	0	examen exam	4
S.O.15	Managementul proiectelor și tehnicile de accesare a fondurilor/ <i>Project Management and Techniques for Accessing Funds</i>	120	36	84	18	18	0	examen exam	4
SP.O.16	Practica de specialitate <i>Speciality internship</i>	360	*260	100	260	0	0	examen exam	12
Total Sem. III Total 3 rd Semester		900	404	496	332	72	0	5	30
Semestrul IV/ 4 th semester									
SP.O.17	Practica de cercetare/ <i>Research internship</i>	180	0	180	0	0	0	evaluare	6
Teza de master/ <i>Master thesis</i>		720	0	720	0	0	0	ex.	24
Total Sem. IV Total 4 th Semester		900	0	900	0	0	0	1	30
Total Anul II Total number for the 2 nd year of study		1800	404	1396	0	0	0	6	60
TOTAL TOTAL		3600	884	2716	557	297	30	16	120

* Notă: orele de contact direct pentru stagiile de practică sunt pentru activitatea studentului la entitate

Ponderea unităților de curs/modulelor *Weight of course units/modules*

Tip unități/ <i>Type of unit</i>	Total ore/ <i>Total hours</i>	Total credite/ <i>Total credits</i>	Pondere (%)/ <i>Weight (%)</i>
Unități de curs/module fundamentale (F)/ <i>Fundamental course units/modules (F)</i>	900	30	25
Unități de curs/module de de specialitate (S) / <i>Specialty course units/modules (S)</i>	1440	48	40
Stagii de practică (SP)/ <i>Internships (SP)</i>	540	18	15
Teza de master/ <i>Master thesis</i>	720	24	20

STAGIILE DE PRACTICĂ

INTERNSHIPS

Nr.	Tipul stagiului de practică <i>The internship</i>	Anul <i>Year</i>	Semestru <i>Semester</i>	Durata <i>Times</i>		Perioada desfășurării <i>Period</i>	Număr ECTS <i>Nr. of ECTS Credits</i>
				Săptămâni <i>Weeks</i>	Ore <i>Hours</i>		
1.	Practica de specialitate <i>Specialty internship</i>	2	III	6	360	Noiembrie-Decembrie <i>November-December</i>	12
2.	Practica de cercetare <i>Research internship</i>	2	IV	3	180	Februarie <i>February</i>	6
Total/ Total:				9	540		18

FORMA DE EVALUARE FINALĂ A STUDIILOR

FINAL EVALUATION

Nr.	Forma de evaluare finală a studiilor <i>Form of final evaluation of the studies</i>	Termene de organizare <i>Period</i>	Nr. ECTS <i>Number of ECTS</i>
1	Teza de master/ <i>Master thesis</i>	Iunie <i>June</i>	24

NOTĂ EXPLICATIVĂ

1. Prezentarea succintă a profilului programului de master, precum și a domeniului de formare profesională și domeniului general de studii.

Profilul programului de master Managementul serviciilor sociale / Domeniul de formare profesională 0319 Asistență socială / Domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale.

Programul de master Managementul serviciilor sociale își propune formarea specialiștilor calificați, care să posedă competențe de a realiza activități profesionale de coordonare, executare și prestare a serviciilor sociale în cadrul sistemului public și cel privat (ONG-uri, fundații etc.).

Absolvenții programului de master Managementul serviciilor sociale vor fi pregătiți să activeze la nivelul standardelor și tendințelor naționale și internaționale, dar și în măsură să-și continue formarea academică prin studii de doctorat. Programul de master Managementul serviciilor sociale a fost inițiat în premieră în Republica Moldova în cadrul proiectului european *Tempus ETF-JP-00471-2008 „Profesionalizarea învățământului în asistență socială”*, implementat de Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, USM, în anii 2009-2011.

Activitatea furnizorilor pe piața serviciilor sociale impune necesitatea de asigurare a calității resurselor umane, care administrează aceste instituții și a eficienței și eficacității serviciilor oferite de acestea. Din perspectivă profesională, absolventul programului de Master în domeniul asistenței sociale va putea realiza activitatea managerială, orientată spre asigurarea managementului instituțional și a unor servicii de calitate, monitorizarea programelor și serviciilor sociale în corespundere cu politici și legislația în domeniu, implementarea mecanismelor de mediere, negociere și supervizare profesională în diverse situații, aplicarea metodelor și tehnicilor de comunicare, negociere și sensibilizare a opiniei publice privind problemele și necesitățile sociale ale populației, precum și dezvoltarea serviciilor sociale în baza de evidențe prin accesarea fondurilor și a resurselor comunitare.

2. Obiectivele programului de studii, inclusiv corespunderea acestora misiunii universității, racordarea programului de studii și a conținuturilor din Planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu.

Obiectivele programului corespund strategiei instituționale de dezvoltare prin: sporirea continuă a calității programului de formare profesională raportat la noile exigențe sociale; permanenta conlucrare a Departamentului de Sociologie și Asistență Socială cu ministerul de ramură și prestatorii de servicii sociale, privind sporirea preocupărilor pentru formarea calificată a profesioniștilor care au capacitatea de respectare a valorilor și principiilor deontologiei profesionale, precum și abilitatea de a se integra eficient într-o echipă multidisciplinară, promovând realizarea obiectivelor instituționale, fiind recunoscuți în plan național și internațional; atragerea candidaților la studii superioare de doctorat de calitate.

Programul de master Managementul serviciilor sociale și conținuturile planului de învățământ sunt coordonate cu tendințele internaționale din domeniu și cu programele de studii ale instituțiilor de profil din țările cu o bogată experiență în domeniu: România (Universitățile din București, Iași, Cluj-Napoca), Marea Britanie (Universitatea de Est din Norwich, Universitatea din Plymouth), Franța (Academia din Grenoble), Suedia (Universitatea din Stockholm), Italia (Universitatea Catholică del Sacro Core din Milan, Universitatea din Aquila), Germania (Universitatea de Științe Aplicate din Merseburg, Universitatea Liberă din Berlin, Institutul European de Asistență Socială).

Tendențele care există în spațiul european în ceea ce privește formarea profesională în domeniul Managementului serviciilor sociale sunt similare cu cele din Republica Moldova. Aceste sunt în relație cu specificul problemelor sociale diagnosticate în cadrul societăților și cu gradul de percepție a necesității dezvoltării unui sistem diversificat de servicii sociale.

3. Evaluarea așteptărilor sectorului economic și social

Programul este monitorizat, evaluat și actualizat sistematic, pentru a răspunde solicitărilor de pe piața muncii, a reflecta tendințele de transformare a societății și de anticipare a unor fenomene sociale. Exercițiul de evaluare a solicitărilor și așteptărilor sectorului social-economic, desfășurat în cadrul Departamentului de Sociologie și Asistență Socială, constă în analiza standardului de calificare aprobat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.1674/2023 în special a setului de competențe și a rezultatelor învățării aferente acestora, aplicarea unei diversități de instrumente de evaluare: chestionare de evaluare a competențelor absolvenților formați în cadrul programului de studii, focus-grupuri și interviuri aprofundate cu specialiștii din domeniu, chestionare de evaluare a programului de studii de către studenți, fișe de evaluare, ș.a. În rezultat se conturează activitățile ulterioare, care stau la baza elaborării planului de activitate pentru următorul an universitar, precum și modificările din planul de învățământ, curricula, stagii de practică. Desfășurarea activităților respective contribuie la sporirea calității procesului de formare profesională, asigurând astfel standardele de pregătire naționale și internaționale, precum și exigențele pieței muncii.

4. Consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii (angajatori, profesori, absolvenți, studenți etc.).

Activitățile destinate facilitării procesului de elaborare a programului de studii sunt determinate în baza cadrului normativ în vigoare, inclusiv fiind racordate la standardul de calificare. În procesul de elaborare sunt desfășurate discuții cu angajatorii absolvenților programului de studii, în special instituțiile de cercetare publice și private, prin organizarea de ședințe de focus grup, completarea de chestionare de evaluare a calității pregătirii absolvenților (în perioada stagiilor de practică). Planul de studii a fost consultat cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale. Totodată, studenții și absolvenții participă la evaluări a calității predării disciplinelor (prin instrumente de cercetare cantitativă și calitativă), fiind indicate solicitările cu privire la așteptările de la programul de studii. În cadrul ședințelor de departament propunerile sunt analizate împreună cu cadrele didactico-științifice, fiind ulterior operate modificările/ajustările în planul de învățământ de la program.

5. Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă.

Relevanța programului de master Managementul serviciilor sociale constă în modelarea condițiilor optime pentru pregătirea unor specialiști de înalt profesionalism, capabili să utilizeze în mod eficient cunoștințele specifice și tehnologiile inovatoare pentru a gestiona servicii sociale, a implementa programe sociale pentru diferite categorii de populație, a aplica tehnologii de accesare a fondurilor și resurselor comunitare, a promova o viziune realistă centrată pe identificarea soluțiilor și pe intervenții eficiente.

6. Posibilitățile de angajare a absolvenților; corelate cu CORM și ESCO.

Deținătorul diplomei de master la programul Managementul serviciilor sociale poate fi angajat în calitate de: 263502 Asistent social-comunitar supervisor/asistentă socială-comunitară supervizoare

134403 Manager (șef/șefă) serviciu social

134404 Șef/șefă departament în domeniul asistenței sociale

134304 Manager (șef/șefă) serviciu social pentru persoane vârstnice și/sau cu dizabilități

134105 Manager (șef/șefă) serviciu social pentru copii etc.

7. Accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea respectivului program de studii.

Absolvenții programului de studii pot să își continue formarea academică la ciclul III de studii superioare de doctorat (nivel 8 CNC) sau la programe de formare a adulților.

8. Competențele generale și profesionale asigurate de programul de studii (lista).

Programul de studii contribuie la obținerea de competențe generale, precum:

CG 1. Elaborarea cadrului conceptual și metodologic aplicabil domeniului de asistență socială.

CG 2. Managementul programelor de asistență socială.

CG 3. Evaluarea calității procesului de prestare a serviciilor de asistență socială prin prisma politicilor, standardelor și eticii profesionale.

Setul de competențe profesionale formate prin programul de studii la **Aria ocupațională 2. Managementul serviciilor de asistență socială** sunt:

CP 1. Determinarea necesității și a mecanismelor de dezvoltare a serviciilor de asistență socială.

CP 2. Gestionarea serviciilor și programelor de asistență socială prin aplicarea de metodologii specifice domeniului.

CP 3. Monitorizarea calității și impactului serviciilor, programelor și politicilor de asistență socială în asigurarea incluziunii sociale.

9. Lista rezultatelor învățării.

Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate:

RI1. stabili cadrul conceptual și strategic de dezvoltare a domeniului de asistență socială.

RI 2. determina politicile și cadrul normativ național aplicabil domeniului asistenței sociale.

RI 3. identifica metodologia de dezvoltare a programelor și serviciilor de asistență socială.

RI 4. asigura elaborarea programelor în domeniul asistenței sociale în corespundere cu politicile promovate la nivel național.

RI 5. dezvoltă servicii și programe de asistență socială în parteneriat cu sectorul public și privat în beneficiul persoanelor aflate în situație de risc/dificultate.

RI 6. elaborează acte, rapoarte, publicații cu privire la politicile, programele și serviciile în domeniul asistenței sociale.

RI 7. evaluează calitatea prestării serviciilor de asistență socială în corespundere cu politicile, standardele minime de calitate și etica profesională.

RI8. asigura transpunerea recomandărilor și a bunelor practici în procesul de prestare a serviciilor de asistență socială.

RI16. aplica metode și tehnici de investigare în stabilirea nevoilor de servicii de asistență socială;

RI 17. coordona activități de dezvoltare a serviciilor de asistență socială.

- RI 18. asigura funcționalitatea serviciilor de asistență socială în baza standardelor minime de calitate.
- RI 19. aplica practici de management instituțional orientate spre eficientizarea serviciilor de asistență socială.
- RI 20. coopera cu beneficiari în procesul de prestare a serviciilor de asistență socială în corespundere cu normele etice.
- RI 21. aplica mecanisme de implementare și metode de monitorizare a serviciilor de asistență socială.
- RI 22. desfășura evaluarea impactului programelor și serviciilor sociale asupra incluziunii sociale a beneficiarilor.
- RI 23. formula propuneri de ajustare a politicilor și a cadrului normativ național în vederea eficientizării activităților de asistență socială.

Explanatory Note

1. Brief presentation of the master's program profile, as well as the field of professional training and general field of study

Program Profile: Master's in Management of Social Services

Professional Training Field: 0319 Social Work

General Field of Study: 031 Social and Behavioral Sciences

The Master's Program in Management of Social Services aims to train qualified professionals who possess the competencies necessary to coordinate, execute, and provide social services within both public and private systems (NGOs, foundations, etc.).

Graduates of this program will be prepared to work in accordance with national and international standards and trends, and will also be qualified to pursue further academic training at the doctoral level. The program was initially launched in Moldova under the Tempus Project ETF-JP-00471-2008 titled "Professionalization of Social Work Education", implemented by the Faculty of Sociology and Social Work, Moldova State University (USM), between 2009–2011.

Given the expanding landscape of the social services market, there is a growing need for well-trained human resources to manage these institutions and ensure the quality, efficiency, and effectiveness of the services provided. From a professional perspective, a graduate of this master's program will be capable of: managing institutions and ensuring service quality; monitoring programs and services in line with relevant policies and legislation; implementing mechanisms for mediation, negotiation, and professional supervision in complex situations; applying communication and public engagement strategies; advocating for social needs and issues; expanding social services using evidence-based approaches and community resource mobilization, including through accessing funding.

2. Program objectives, alignment with the university's mission, and correlation of the curriculum with international trends

The objectives of the program align with the university's development strategy by: Continuously improving the quality of professional training to meet evolving social demands; Ensuring ongoing collaboration between the Department of Sociology and Social Work, the line ministry, and social service providers; Fostering the training of professionals capable of upholding ethical standards and professional values, integrating effectively into multidisciplinary teams, and promoting institutional goals at both national and international levels; Attracting high-caliber candidates to doctoral-level studies.

The Management of Social Services program and its curriculum are aligned with international trends and reflect study programs from institutions with strong reputations in the field, such as: Romania: Universities in Bucharest, Iași, Cluj-Napoca; United Kingdom: University of East Anglia (Norwich), University of Plymouth; France: Grenoble Academy; Sweden: Stockholm University; Italy: Catholic University of the Sacred Heart (Milan), University of L'Aquila; Germany: University of Applied Sciences (Merseburg), Free University of Berlin, European Institute of Social Services.

The trends in professional training in social services management across Europe are comparable to those in Moldova and are shaped by the specific social problems diagnosed within each society, as well as by the perceived need to develop a diversified system of social services.

3. Evaluation of economic and social sector expectations

The program is systematically monitored, evaluated, and updated to meet labor market demands, reflect societal changes, and anticipate emerging social phenomena.

The evaluation process of the economic and social sector's expectations, conducted by the Department of Sociology and Social Work, includes: analysis of the qualification standard approved by the Ministry of Education and Research (Order no. 1674/2023), especially regarding competencies and learning outcomes; Use of diverse evaluation tools such as: graduate competency assessment questionnaires; focus groups and

in-depth interviews with domain specialists; student feedback surveys on the study program; course and program evaluation forms.

The results of these assessments shape the future development plan for the next academic year, including adjustments to the curriculum, course content, and internship structure. These actions contribute to the enhancement of training quality, aligning with both national and international standards, as well as labor market expectations.

4. Consultation of partners in the process of developing the study program (employers, teachers, alumni, students, etc.)

The activities that support the development of the study program are based on current regulatory frameworks and aligned with the qualification standard. During the program development process, discussions are conducted with employers of program graduates, particularly from public and private research institutions, through focus group sessions and questionnaires that evaluate the quality of graduate preparation (especially during internships).

The study plan has been consulted with the Ministry of Labour and Social Protection. Additionally, students and alumni participate in assessments of teaching quality through quantitative and qualitative research tools, providing feedback and expectations related to the study program. During departmental meetings, these suggestions are reviewed with the academic staff and subsequently implemented as revisions or adjustments to the curriculum.

5. Relevance of the study program to the labor market

The relevance of the Master's Program in Management of Social Services lies in its role in shaping optimal conditions for training highly professional specialists. These graduates will be capable of effectively applying domain-specific knowledge and innovative technologies to: manage social services; implement social programs for various population groups; apply techniques to access funding and community resources; promote a solution-oriented and realistic vision; conduct effective interventions tailored to social challenges.

6. Employment opportunities for graduates (aligned with CORM and ESCO)

Graduates holding a master's diploma in Management of Social Services can be employed in the following positions (based on the Classifier of Occupations of the Republic of Moldova – CORM and the European Skills, Competences, Qualifications and Occupations – ESCO):

263502 Community Social Worker Supervisor

134403 Manager/Head of a Social Service

134404 Head of Department in the field of Social Work

134304 Manager of Social Services for the Elderly and/or Persons with Disabilities

134105 Manager of Social Services for Children, etc.

7. Access to further studies for holders of diplomas from this program

Graduates of this program can pursue further academic training in: Third cycle PhD studies (Level 8 of the National Qualifications Framework); Adult education programs such as professional development or specialization courses.

8. General and professional competencies ensured by the study program

General Competencies:

CG1. Develop a conceptual and methodological framework applicable to the field of social work.

CG2. Manage social work programs.

CG3. Evaluate the quality of social service provision through the lens of policies, standards, and professional ethics.

Professional Competencies (Occupational Area 2 – Management of Social Work Services):

CP1. Identify needs and mechanisms for developing social work services.

CP2. Manage social services and programs using field-specific methodologies.

CP3. Monitor the quality and impact of services, programs, and policies to ensure social inclusion.

9. List of learning outcomes

Upon graduation, the candidate will be able to:

LO1. Establish the conceptual and strategic framework for the development of social work.

LO2. Determine the relevant national policies and regulatory framework in the social assistance field.

LO3. Identify methodologies for developing social services and programs.

LO4. Ensure the development of social programs aligned with national policies.

LO5. Develop services and programs in collaboration with public and private sectors to support individuals in risk/difficulty situations.

LO6. Draft documents, reports, and publications on social policies, programs, and services.

LO7. Assess service quality in accordance with policy, minimum quality standards, and professional ethics.

LO8. Integrate recommendations and best practices into the delivery of social services.

- LO16. Apply investigative methods and techniques to assess the need for social services.*
- LO17. Coordinate activities for developing social services.*
- LO18. Ensure the functionality of services based on minimum quality standards.*
- LO19. Apply institutional management practices to improve the efficiency of social service delivery.*
- LO20. Collaborate with beneficiaries in delivering services in compliance with ethical standards.*
- LO21. Apply mechanisms and monitoring methods for social service implementation.*
- LO22. Conduct impact assessments of social programs and services on the inclusion of beneficiaries.*
- LO23. Propose adjustments to policies and regulations to improve the effectiveness of social work activities.*

LISTA COMPETENȚELOR ȘI A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII

Competențe generale și profesionale	Rezultate ale învățării conform nivelului CNC
	<i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate:</i>
CG 1. Elaborarea cadrului conceptual și metodologic aplicabil domeniului de asistență socială	1. stabili cadrul conceptual și strategic de dezvoltare a domeniului de asistență socială;
	2. determina politicile și cadrul normativ național aplicabil domeniului asistenței sociale;
	3. identifica metodologia de dezvoltare a programelor și serviciilor de asistență socială
CG 2. Managementul programelor de asistență socială	4. asigura elaborarea programelor în domeniul asistenței sociale în corespundere cu politicile promovate la nivel național;
	5. dezvoltă servicii și programe de asistență socială în parteneriat cu sectorul public și privat în beneficiul persoanelor aflate în situație de risc/dificultate.
CG 3. Evaluarea calității procesului de prestare a serviciilor de asistență socială prin prisma politicilor, standardelor și eticii profesionale	6. elaborează acte, rapoarte, publicații cu privire la politicile, programele și serviciile în domeniul asistenței sociale;
	7. evaluează calitatea prestării serviciilor de asistență socială în corespundere cu politicile, standardele minime de calitate și etica profesională;
	8. asigura transpunerea recomandărilor și a bunelor practici în procesul de prestare a serviciilor de asistență socială.
CP 1. Determinarea necesității și a mecanismelor de dezvoltare a serviciilor de asistență socială	16. aplică metode și tehnici de investigare în stabilirea nevoilor de servicii de asistență socială;
	17. coordonează activități de dezvoltare a serviciilor de asistență socială.
CP 2. Gestionarea serviciilor și programelor de asistență socială prin aplicarea de metodologii specifice domeniului	18. asigura funcționalitatea serviciilor de asistență socială în baza standardelor minime de calitate;
	19. aplică practici de management instituțional orientate spre eficientizarea serviciilor de asistență socială;
	20. cooperează cu beneficiarii în procesul de prestare a serviciilor de asistență socială în corespundere cu normele etice.
CP 3. Monitorizarea calității și impactului serviciilor, programelor și politicilor de asistență socială în asigurarea incluziunii sociale	21. aplică mecanisme de implementare și metode de monitorizare a serviciilor de asistență socială;
	22. desfășurează evaluarea impactului programelor și serviciilor sociale asupra incluziunii sociale a beneficiarilor;
	23. formulează propuneri de ajustare a politicilor și a cadrului normativ național în vederea eficientizării activităților de asistență socială.

**MATRICEA DE CORELARE A COMPETENȚELOR ȘI REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII DIN STANDARDUL DE CALIFICARE CU
DISCIPLINELE/MODULELE DIN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT**
CORRELATION MATRIX OF THE LEARNING RESULTS, FORMED WITHIN THE PROGRAM WITH THOSE OF THE COURSE UNITS / MODULES

Denumirea disciplinei/modului	Codul modului/dis ciplinei	Nr.de credit e de studii	Competențe ¹															
			Generale								Profesionale							
			Rezultate ale învățării conform nivelului CNC															
			CG1			CG2		CG3			CP1		CP2			CP3		
			1	2	3	4	5	6	7	8	16	17	18	19	20	21	22	23
Sociologia managementului/ <i>Sociology of Management</i>	F.O.01	6		1			1	1				1				1	1	
Antreprenoriat social/ <i>Social Antrepreneurship</i>	F.O.02	6	1	1	1	1	0.5						0.5			1		
Comunicarea organizațională și managementul situațiilor de criză/ <i>Organizational Communication and Crisis Management</i>	F.O.03	6		1	1	1	1				0.5		0.5		0.5		0.5	
Managementul calității serviciilor sociale/ <i>Management of Quality of Social Services</i>	F.O.04	6	0.5	0.5	0.5	0.25	0.25	0.25	0.25		1	1				1	0.5	
Planificarea și organizarea serviciilor sociale (Proiect de semestru)/ <i>Social Service Planning And Delivery (Semester Project)</i>	S.O.05	6	0.5	0.5	0.5	0.25	0.25	0.25	0.25		1		0.5	0.5	0.5		0.5	
Metode cantitative avansate în cercetarea sociologică/ <i>Advanced Quantitative Methods in Sociological Research</i>	S.O.06	5					1	1		1						1.5	1.5	
Relații publice/ <i>Public Relations / Dezvoltare durabilă/Sustainable Development</i>	S.A.07 S.A.08	6					1				1		1	1.5			1.5	
Familia contemporană: schimbări de modele și comportamente/ <i>Contemporary Family: Changes of Patterns and Behaviors</i>	S.O.09	6	1		1		0.5						0.5		1		1	
Planificare strategică și managementul performanței în asistența socială/ <i>Strategic Planning and Performance Management in Social Work</i>	F.O.10	6	0.5	0.5	0.5	0.25	0.25	0.25	0.25		1	1			0.5		0.5	
Metode calitative de cercetare sociologică (Proiect de semestru)/ <i>Sociological Research Qualitative Methods (Semester Project)</i>	S.O.11	7					1	1		1						2	2	

¹ Rezultatele învățării R9-R16 se referă la aria ocupațională 1. *Politici și programe de asistență socială.*

Denumirea disciplinei/modului	Codul modului/dis ciplinei	Nr.de credit e de studii	Competențe ¹															
			Generale								Profesionale							
			Rezultate ale învățării conform nivelului CNC															
			CG1			CG2		CG3			CP1		CP2			CP3		
			1	2	3	4	5	6	7	8	16	17	18	19	20	21	22	23
Monitorizare și evaluare în domeniul social în bază de evidențe/ <i>Based-Evidence Monitoring and Evaluation in Social Field</i>	S.O.12	5			2		1										2	
Supervizarea în asistența socială/ <i>Supervising in Social Work</i>	S.O.13	5	0.5	0.5	0.5	0.25	0.25	0.25	0.25				0.5		0.5		1	0.5
Demografia familiei/ <i>Family Demographics</i>	S.O.14	4	0.5	0.5	0.5	0.25	0.25	0.25		0.25				0.5	0.25	0.25	0.25	0.25
Managementul proiectelor și tehnicile de accesare a fondurilor/ <i>Project Management and Techniques for Accessing Funds</i>	S.O.15	4	0.25	0.5	0.25	0.5	0.5		0.5		0.5						0.5	0.5
Practica de specialitate <i>Speciality internship</i>	SP.O.16	12	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	1	1	1	1	1	1	1	1
Practica de cercetare/ <i>Research internship</i>	SP.O.17	6	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25					1	1	1	1
Teza de master		24	2	2	2		2	2	2	2		1	1		2	2	2	2
Total		120	7,50	8,75	10,50	3,50	11,50	7,00	4,25	5,00	6,00	4,00	6,00	4,00	7,25	7,75	18,25	8,75