Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova
Ministry of Education and Research of the Republic of Moldova
Universitatea de Stat din Moldova
Moldova State University

COORDONAT
COORDINATED BY
Ministerul Educației
și Cercetării al Republicii Moldova
Ministry of Education and
Research of the Republic of Moldova
Nr./ *no* 1SM-03-20011
din/*date* 01.07.2025
Ministru/ Minister _____

APROBAT
APPROVED
La ședința Senatului USM/ *MSU SENATE*
Proces verbal nr./ *minute no.* 11
din/ *date* 19.04.2025
Rector/ *Rector* _____

PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT
STUDY PLAN
pentru ciclul II, studii superioare de master
Cycle II, Master degree

Nivelul calificării conform ISCED și CNC – 7
Level of Qualification, ISCED – 7

Domeniul general de studiu – 031 Științe sociale și comportamentale
General Field of Study – 031 Social and Behavioural Sciences

Domeniul de formare profesională – 0319 Asistență socială
Professional Training Field – 0319 Social work

Program de master – Managementul serviciilor sociale
Master Programme – Management of Social Services

Tipul programului de master – Master profesional
Master Programme – Professional Master Programme

Numărul total de credite ECTS – 120
Total Number of Credits ECTC – 120

Titlul obținut la finele studiilor – Master în Asistență socială
Title awarded – Master of Social Work

Baza admiterii - diplomă de studii superioare de licență sau un act echivalent de studii
Access Requirements – Diploma of Bachelor's Degree or an equivalent document of studies

Limba de instruire – română
Language of Instruction – Romanian

Forma de organizare a învățământului – la distanță
Mode of Study – distance

Înregistrat/ *Registered with*
Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare
National Agency for Quality Assurance in Education and Research
nr./ *no.* _____
din/ *date* _____
_____

RESPONSABIL DE PROGRAM
Programme Coordinator:
Șef de departament/*Head of Departament*
Anastasia OCERETNÎI _____
dr., conf. univ./*PhD., Assoc.Prof.*

Departamentul Sociologie și Asistență socială
Department of Sociology and Social Work
Proces verbal nr. 11 din 22.04.2025
Minutes no.

APROBAT:
Approved by:

Președintele Consiliului Calității USM
MSU Quality Assurance
Prim-prorector, proректor pentru activitate didactică și studențească
Otilia DANDARA _____
dr.hab., prof.univ.

Proces verbal nr. 4 din 24.04.25
Minutes no.

APROBAT:
Approved by:

Președintele Consiliului Facultății Psihologie și Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială

Head of the Faculty Council of the Faculty Council of the Faculty Psychology and Education Sciences, Sociology and Social Work
Maia ȘEVCIUC _____
dr., prof. univ./*PhD., Univ.Prof.*

Proces verbal nr. 7 din 22.04.2025
Minutes no.

CALENDARUL UNIVERSITAR
ACADEMIC CALENDAR

Anul de studii *Academic Year*	***Activităţi didactice*** *Didactic Activities*		***Sesiuni de examene*** *Exams*		***Stagii de practică*** *Intership*	***Vacanţe*** *Vacations*		
	Sem. I *1st Semester*	**Sem. II** *2nd Semester*	**Sem. I** *1st Semester*	**Sem. II** *2nd Semester*		**Iarnă** *Winter*	**Primăvară** *Spring*	**Vară** *Summer*
Anul I *1st Year*	Septembrie-Decembrie *September-December* (15 săptă./*15 weeks*)	Februarie-Mai *February-May* (15 săpt. */15 weeks*)	Decembrie-Ianuarie *December-January* (2 săpt. */2 weeks*)	Mai-Iunie *May-June* (3 săpt./*3 weeks*)	-	Ianuarie/*January* (4 săpt./*4 weeks*)	Paşte/*Easter* (1 săpt./1 *week*)	Iunie-August (10 săpt./*10 weeks*)
Anul II *2nd Year*	Septembrie-Decembrie *September-December* (15 săpt. */15 weeks*)	Februarie-Mai *February-May* (15 săpt. */15 weeks*)	Decembrie-Ianuarie *December-January* (2 săpt./*2 weeks*)	Mai-Iunie *May-June* (3 săpt./*3 weeks*)		Ianuarie/*January* (4 săpt./*4 weeks*)	Paşte/*Easter* (1 săpt./1 *week*)	Iunie-August (10 săpt./*10 weeks*)
Anul III *3rd Year*	-	-	-	-	Octombrie-Noiembrie *October-November* (6 săpt./6 weeks) Decembrie *December* (3 săptămâni/3 weeks)	Ianuarie/*January* (4 săpt./*4 weeks*)	Paşte/*Easter* (1 săpt./1 *week*)	-
Total nr. săpt. *Total no. of weeks*	**30 săpt./*30 weeks***	**30 săpt./*30 weeks***	**4 săpt./*4 weeks***	**6 săpt./6 *weeks***	**9 săpt./*9weeks***	**12 săpt./*12 weeks***	**3 săpt./*3 weeks***	**20 săpt./*20 weeks***

MINIMUM-UL CURRICULAR ÎN DOMENIUL DE FORMARE PROFESIONALĂ
CURRICULAR PREREQUISITE

Cod *Code*	**Denumirea unităţii de curs** *Name of the Course*	**Total ore** *Number of hours*			**Număr de ore pe tipuri de activităţi** *Number of hours by types of activities*			**Forma de evaluare** *Assessment*	**Nr. credite** *Nr. of Credits*
		Total *Total*	**Contact direct** *Contact Hours*	**Studiu individual** *Individual Study*	**Curs** *Course*	**Seminar** *Seminar*	**Laborator / Practice** *Laboratory*		
M.O.01	Sociologie generală/*General Sociology*	150	75	75	30	45	0	examen *exam*	5
M.O.02	**Cadrul legislativ în domeniul social**/*Legislative Framework in Social Field* 1. Cadrul normativ şi instituţional de reglementare a domeniului social/ *Normative and Institutional Framework of Regulating Social Field* 2. Abordări bazate pe drepturile omului/*Human-rights Based Approaches*	**150** **75** 45 30	**75** 45 30	**75** 45 30	**45** 30 15	**30** 15 15	0	examen *exam*	5
M.O.03	**Sistemul de protecţie a copilului şi familiei/*Child and Family Protection System*** 1. Cadrul normativ şi instituţional de protecţie a copilului şi familiei 2. Măsuri de asigurare a bunăstării copiilor	**120** **60** 30 30	**60** 30 30	**60** 30 30	**30** 15 15	**30** 15 15		examen *exam*	4

M.O.04	**Managementul de caz în domeniul protecţiei copilului/*Case Management in Child Protection*** 1. Managementul de caz 3. Metodologia de lucru cu familia şi copilul 3. Comunicarea cu familia şi copilul	**180**	**90** 30 30 30	**90** 30 30 30	**45** 15 15 15	**45** 15 15 15		examen *exam*	6
M.O.05	**Introducere în asistenţa socială/*Introduction to Social Work*** 1. Concepte fundamentale ale asistenţei sociale/*Fundamental Concepts of Social Work* 2. Istoria asistenţei sociale/*The History of Social Work*	**180**	**90** 60 30	**90** 45 45	**45** 30 15	**45** 30 15		examen *exam*	6
M.O.06	Psihologie/*Psychology*	120	60	60	30	30		examen *exam*	4
Total *Total*		**900**	**450**	**450**	**225**	**225**	**0**	**6**	**30**

PLANUL DE ÎNVĂŢĂMÂNT PE ANI DE STUDII
STUDY PLAN ON YEARS OF STUDIES

Cod *Code*	**Denumirea unităţii de curs** *Name of the Course*	**Total ore** *Number of hours*			**Număr de ore pe tipuri de activităţi** *Number of hours by types of activities*			**Forma de evaluare** *Assessment*	**Nr. credite** *Nr. of Credits*
		Total *Total*	**Contact direct** *Contact Hours*	**Studiu individual** *Individual Study*	**Curs** *Course*	**Seminar** *Seminar*	**Practica/ Laborator** *Laboratory*		
ANUL I *1st YEAR*									
Semestrul I *1st Semester*									
F.O.01	Sociologia managementului/*Sociology of Management*	180	36	144	22	14	0	examen *exam*	6
F.O.02	Antreprenoriat social/*Social Antrepreneurship*	180	36	144	22	14	0	examen *exam*	6
F.O.03	Comunicarea organizaţională şi managementul situaţiilor de criză/*Organizational Communication and Crisis Management*	180	36	144	22	14	0	examen *exam*	6
F.O.04	Managementul calităţii serviciilor sociale/*Management of Quality of Social Services*	180	36	144	22	14	0	examen *exam*	6
TOTAL SEM. I *Total 1st Semester*		**720**	**144**	**576**	**88**	**56**	**0**	**4**	**24**
Semestrul II *2nd Semester*									
S.O.05	Planificarea şi organizarea serviciilor sociale (Proiect de semestru)/*Social Service Planning And Delivery (Semester Project)*	180	36	144	0	36	0	examen *exam*	6
S.O.06	Metode cantitative avansate în cercetarea sociologică/*Advanced Quantitative Methods in Sociological Research*	180	45	135	15	0	30	examen *exam*	6
S.A.07 S.A.08	Relaţii publice/*Public Relations* / Dezvoltare durabilă/*Sustainable Development*	180	36	144	22	14	0	examen *exam*	6
S.O.09	Familia contemporană: schimbări de modele şi comportamente/*Contemporary Family: Changes of Patterns and Behaviors*	180	36	144	22	14	0	examen *exam*	6
Total Sem. II *Total 2nd Semester*		**720**	**153**	**567**	**59**	**64**	**30**	**4**	**24**
TOTAL ANUL I *Total number for the 1st year of study*		**1440**	**297**	**1143**	**147**	**120**	**30**	**8**	**48**
ANUL II *2nd YEAR*									
Semestrul III *3rd Semester*									
F.O.10	Planificare strategică şi managementul performanţei în asistenţa socială/ *Strategic Planning and Performance Management in Social Work*	180	36	144	22	14	0	examen *exam*	6

Cod *Code*	Denumirea unității de curs *Name of the Course*	Total ore *Number of hours*			Număr de ore pe tipuri de activități *Number of hours by types of activities*			Forma de evaluare *Assessment*	Nr. credite *Nr. of Credits*
		Total *Total*	**Contact direct** *Contact Hours*	**Studiu individual** *Individual Study*	**Curs** *Course*	**Seminar** *Seminar*	**Practica/ Laborator** *Laboratory*		
S.O.11	Metode calitative de cercetare sociologică (Proiect de semestru)// *Sociological Research Qualitative Methods (Semester Project)*	180	60	120	-	60		examen *exam*	6
S.O.12	Monitorizare şi evaluare în domeniul social în bază de evidenţe/*Based-Evidence Monitoring and Evaluation in Social Field*	150	30	120	14	16	0	examen *exam*	5
S.O.13	Supervizarea în asistenţa socială/*Supervising in Social Work*	150	30	120	16	14	0	examen *exam*	5
Total Sem. III *Total 3rd Semester*		**660**	**156**	**552**	**52**	**104**	**0**	**4**	**22**
Semestrul IV/ *4th semester*									
S.O.14	Demografia familiei/*Family Demographics*	120	24	96	12	12	0	examen *exam*	4
S.O.15	Managementul proiectelor şi tehnicile de accesare a fondurilor/*Project Management and Techniques for Accessing Funds*	120	24	96	12	12	0	examen *exam*	4
SP.O.16	Practica de specialitate *Speciality internship*	360	*260	100	260	0	0	examen *exam*	12
SP.O.17	Practica de cercetare/ *Research internship*	180	0	180	0	0	0	evaluare *evaluation*	6
Total Sem. IV *Total 4th Semester*		**780**	**308**	**472**	**284**	**24**	**0**	**3**	**26**
Total Anul II *Total number for the 2nd year of study*		**1470**	**464**	**1024**	**336**	**128**	**0**	**7**	**49**
ANUL III *3rd YEAR*									
Semestrul V/ *5th semester*									
Teza de master/ *Master thesis*		720	0	720	0	0	0	examen *exam*	24
Total Sem. V *Total 5th Semester*		**720**	**0**	**720**	**0**	**0**	**0**	**1**	**24**
Total Anul III *Total number for the 3rd year of study*		**720**	**0**	**720**	**0**	**0**	**0**	**1**	**24**
TOTAL *TOTAL*		**3600**	**761**	**2887**	**483**	**248**	**30**	16	**120**

* Notă: orele de contact direct pentru stagiile de practică sunt pentru activitatea studentului la entitate

Ponderea unităţilor de curs/modulelor *Weight of course units/modules*

Tip unităţi/*Type of unit*	Total ore/*Total hours*	Total credite/*Total credits*	Pondere (%)/*Weight (%)*
Unităţi de curs/module fundamentale **(F)**/ *Fundamental course units/modules (F)*	900	30	25
Unităţi de curs/module de de specialitate **(S)** / *Specialty course units/modules (S)*	1440	48	40
Stagii de practică (SP)/*Internships (SP)*	540	18	15
Teza de master/*Master thesis*	720	24	20

STAGIILE DE PRACTICĂ
INTERNSHIPS

Nr.	Tipul stagiului de practică *The internship*	Anul *Year*	Semestru *Semester*	Durata *Times*		Perioada desfăşurării *Period*	Număr ECTS *Nr. of ECTS Credits*
				Săptămâni *Weeks*	Ore *Hours*		
1.	Practica de specialitate *Specialty intership*	2	IV	6	360	Octombrie-Noiembrie *Octomber-November*	12
2.	Practica de cercetare *Research internship*	2	IV	3	180	Decembrie *December*	6
Total/ *Total*:				**9**	**540**		**18**

FORMA DE EVALUARE FINALĂ A STUDIILOR

FINAL EVALUATION

Nr.	Forma de evaluare finală a studiilor *Form of final evaluation of the studies*	Termene de organizare *Period*	Nr. ECTS ***Number of ECTS***
1	Teza de master/ *Master thesis*	Iunie *June*	24

NOTĂ EXPLICATIVĂ

1. Prezentarea succintă a profilului programului de master, precum şi a domeniului de formare profesională şi domeniului general de studii.

Profilul programui de master Managementul serviciilor sociale / Domeniul de formare profesională 0319 Asistenţă socială / Domeniul general de studii 031 Ştiinţe sociale şi comportamentale.

Programul de master Managementul serviciilor sociale îşi propune formarea specialiştilor calificaţi, care să posede competenţe de a realiza activităţi profesioniste de coordonare, executare şi prestare a serviciilor sociale în cadrul sistemului public şi cel privat (ONG-uri, fundaţii etc.).

Absolvenţii programului de master Managementul serviciilor sociale vor fi pregătiţi să activeze la nivelul standardelor şi tendinţelor naţionale şi internaţionale, dar şi în măsură să-şi continue formarea academică prin studii de doctorat. Programul de master Managementul serviciilor sociale a fost iniţiat în premieră în Republica Moldova în cadrul proiectului european *Tempus ETF-JP-00471-2008 „Profesionalizarea invăţământului în asistenţă socială"*, implementat de Facultatea de Sociologie şi Asistenţă Socială, USM, în anii 2009-2011.

Activitatea furnizorilor pe piaţa serviciilor sociale impune necesitatea de asigurare a calităţii resurselor umane, care administrează aceste instituţii şi a eficienţei şi eficacităţii serviciilor oferite de acestea. Din perspectivă profesională, absolventul programului de Master în domeniul asistenţei sociale va putea realiza activitatea managerială, orientată spre asigurarea managementului instituţional şi a unor servicii de calitate, monitorizarea programelor şi serviciilor sociale în corespundere cu politice şi legislaţia în domeniu, implementarea mecanismelor de mediere, negociere şi supervizare profesională în diverse situaţii, aplicarea metodelor şi tehnicilor de comunicare, negociere şi sensibilizare a opiniei publice privind problemele şi necesităţile sociale ale populaţiei, precum şi dezvoltarea serviciilor sociale în baza de evidenţe prin accesarea fondurilor şi a resurselor comunitare.

2. Obiectivele programului de studii, inclusiv corespunderea acestora misiunii universităţii, racordarea programului de studii şi a conţinuturilor din Planul de învăţământ la tendinţele internaţionale din domeniu.

Obiectivele programului corespund strategiei instituţionale de dezvoltare prin: sporirea continuă a calităţii programului de formare profesională raportat la noile exigenţe sociale; permanenta conlucrare a Departamentului de Sociologie şi Asistenţă Socială cu ministerul de ramură şi prestatorii de servicii sociale, privind sporirea preocupărilor pentru formarea calificată a profesioniştilor care au capacitatea de respectare a valorilor şi principiilor deontologiei profesionale, precum şi abilitatea de a se integra eficient într-o echipă multidisciplinară, promovând realizarea obiectivelor instituţionale, fiind recusnocuţi în plan naţional şi internaţional; atragerea candidaţilor la studii superioare de doctorat de calitate.

Programul de master Managementul serviciilor sociale şi conţinuturile planului de învăţământ sunt coordonate cu tendinţele internationale din domeniu şi cu programele de studii ale instituţiilor de profil din ţările cu o bogată experienţă in domeniu: Romania (Universităţile din Bucureşti, Iaşi, Cluj-Napoca), Marea Britanie (Universitatea de Est din Norwich, Universitatea din Plymouth), Franţa (Academia din Grenoble), Suedia (Universitatea din Stokholm), Italia (Universitatea Catholică del Sacro Core din Milan, Universitatea din Aquila), Germania (Universitatea de Ştiinţe Aplicate din Merseburg, Universitatea Liberă din Berlin, Institutul European de Asistenţă Socială).

Tendinţele care există în spaţiul european în ceea ce priveşte formarea profesională în domeniul Managementului serviciilor sociale sunt similare cu cele din Republica Moldova. Aceste sunt în corelaţie cu specificul problemelor sociale diagnosticate în cadrul societăţilor şi cu gradul de perceptive a necesităţii dezvoltării unui sistem diversificat de serviciilor sociale.

3. Evaluarea aşteptărilor sectorului economic şi social

Programul este monitorizat, evaluat şi actualizat sistematic, pentru a răspunde solicitărilor de pe piaţa muncii, a reflecta tendinţele de transformare a societăţii şi de anticipare a unor fenomene sociale. Exerciţiul de evaluare a solicitărilor şi aşteptărilor sectorului social-economic, desfăşurat în cadrul Departamentului de Sociologie şi Asistenţă Socială, constă în analiza standardului de calificare aprobat prin ordinul Ministerului Educaţiei şi Cercetării nr.1674/2023 în special a setului de competenţe şi a rezultatelor învăţării aferente acestora, aplicarea unei diversităţi de instrumente de evaluare: chestionare de evaluare a competenţelor absolvenţilor formaţi în cadrul programului de studii, focus-grupuri şi interviuri aprofundate cu specialiştii din domeniu, chestionare

de evaluare a programului de studiu de către studenți, fișe de evaluare, ș.a. În rezultat se conturează activitățile ulterioare, care stau la baza elaborării planului de activitate pentru următorul an universitar, precum și modificările din planul de învățământ, curricula, stagii de practică. Desfășurarea activităților respective contribuie la sporirea calității procesului de formare profesională, asigurând astfel standardele de pregătire naționale și internaționale, precum și exigențele pieții muncii.

4. Consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii (angajatori, profesori, absolvenți, studenți etc.).

Activitățile destinate facilitării procesului de elaborare a programului de studii sunt determinate în baza cadrului normativ în vigoare, inclusiv fiind racordate la standardul de calificare. În procesul de elaborare sunt desfășurate discuții cu angajatorii absolvenților programului de studii, în special instituțiile de cercetare publice și private, prin organizarea de ședințe de focus grup, completarea de chestionare de evaluare a calității pregătirii absolvenților (în perioada stagiilor de practică). Planul de studii a fost consultat cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale. Totodată, studenții și absolvenții participă la evaluări a calității predării disciplinelor (prin instrumente de cercetare cantitativă și calitativă), fiind indicate solicitările cu privire la așteptările de la programul de studii. În cadrul ședințelor de departament propunerile sunt analizate împreună cu cadrele didactico-științifice, fiind ulterior operate modificările/ajustările în planul de învățământ de la program.

5. Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă.

Relevanța programului de master Managementul serviciilor sociale constă în modelarea condițiilor optime pentru pregătirea unor specialiști de înalt profesionalism, capabili să utilizeze în mod eficient cunoștințele specifice și tehnologiile inovatoare pentru a gestiona servici sociale, a implementa programe sociale pentru diferite categorii de populație, a aplica tehnologii de accesare a fondurilor și resurselor comunitare, a promova o viziune realistă centrată pe identificarea soluțiilor și pe intervenții eficiente.

6. Posibilitățile de angajare a absolvenților; corelate cu CORM și ESCO.

Deținătorul diplomei de master la programul Managementul serviciilor sociale poate fi angajat în calitate de:
263502 Asistent social-comunitar supervizor/asistentă socială-comunitară supervizoare
134403 Manager (șef/șefă) serviciu social
134404 Șef/șefă departament în domeniul asistenței sociale
134304 Manager (șef/șefă) serviciu social pentru persoane vârstnice și/sau cu dizabilități
134105 Manager (șef/șefă) serviciu social pentru copii etc.

7. Accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea respectivului program de studii.

Absolvenții programului de studii pot să își continue formarea academică la ciclul III de studii superioare de doctorat (nivel 8 CNC) sau la programe de formare a adulților.

8. Competențele generale și profesionale asigurate de programul de studii (lista).

Programul de studii contribuie la obținerea de competențe generale, precum:
CG 1. Elaborarea cadrului conceptual și metodologic aplicabil domeniului de asistență socială.
CG 2. Managementul programelor de asistență socială.
CG 3. Evaluarea calității procesului de prestare a serviciilor de asistență socială prin prisma politicilor, standardelor și eticii profesionale.
Setul de competențe profesionale formate prin programul de studii la **Aria ocupațională 2. Managementul serviciilor de asistență socială** sunt:
CP 1. Determinarea necesității și a mecanismelor de dezvoltare a serviciilor de asistență socială.
CP 2. Gestionarea serviciilor și progamelor de asistență socială prin aplicarea de metodologii specifice domeniului.
CP 3. Monitorizarea calității și impactului serviciilor, programelor și politicilor de asistență socială în asigurarea incluziunii sociale.

9. Lista rezultatelor învățării.

Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate:
RI1. stabili cadrul conceptual și strategic de dezvoltare a domeniului de asistență socială.
RI 2. determina politicile și cadrul normativ național aplicabil domeniului asistenței sociale.
RI 3. identifica metodologia de dezvoltare a programelor și serviciilor de asistență socială.
RI 4. asigura elaborarea programelor în domeniul asistenței sociale în corespundere cu politicile promovate la nivel național.
RI 5. dezvolta servicii și programe de asistență socială în parteneriat cu sectorul public și privat în beneficiul persoanelor aflate în situație de risc/dificultate.
RI 6. elabora acte, rapoarte, publicații cu privire la politicile, programele și serviciile în domeniul asistenței sociale.

RI 7. evalua calitatea prestării serviciilor de asistență socială în corespundere cu politicile, standardele minime de calitate și etica profesională.
RI8. asigura transpunerea recomandărilor și a bunelor practici în procesul de prestare a serviciilor de asistență socială.
RI16. aplica metode și tehnici de investigare în stabilirea nevoilor de servicii de asistență socială;
RI 17. coordona activități de dezvoltare a serviciilor de asistență socială.
RI 18. asigura funcționalitatea serviciilor de asistență socială în baza standardelor minime de calitate.
RI 19. aplica practici de management instituțional orientate spre eficientizarea serviciilor de asistență socială.
RI 20. coopera cu beneficiari în procesul de prestare a serviciilor de asistență socială în corespundere cu normele etice.
RI 21. aplica mecanisme de implementare și metode de monitorizare a serviciilor de asistență socială.
RI 22. desfășura evaluarea impactului programelor și serviciilor sociale asupra incluziunii sociale a beneficiarilor.
RI 23.formula propuneri de ajustare a politicilor și a cadrului normativ național în vederea eficientizării activităților de asistență socială.

Explanatory Note

1. Brief presentation of the master's program profile, as well as the field of professional training and general field of study

Program Profile: Master's in Management of Social Services
Professional Training Field: 0319 Social Work
General Field of Study: 031 Social and Behavioral Sciences
The Master's Program in Management of Social Services aims to train qualified professionals who possess the competencies necessary to coordinate, execute, and provide social services within both public and private systems (NGOs, foundations, etc.).
Graduates of this program will be prepared to work in accordance with national and international standards and trends, and will also be qualified to pursue further academic training at the doctoral level. The program was initially launched in Moldova under the Tempus Project ETF-JP-00471-2008 titled "Professionalization of Social Work Education", implemented by the Faculty of Sociology and Social Work, Moldova State University (USM), between 2009–2011.
Given the expanding landscape of the social services market, there is a growing need for well-trained human resources to manage these institutions and ensure the quality, efficiency, and effectiveness of the services provided. From a professional perspective, a graduate of this master's program will be capable of: managing institutions and ensuring service quality; monitoring programs and services in line with relevant policies and legislation; implementing mechanisms for mediation, negotiation, and professional supervision in complex situations; applying communication and public engagement strategies; advocating for social needs and issues; expanding social services using evidence-based approaches and community resource mobilization, including through accessing funding.

2. Program objectives, alignment with the university's mission, and correlation of the curriculum with international trends

The objectives of the program align with the university's development strategy by: Continuously improving the quality of professional training to meet evolving social demands; Ensuring ongoing collaboration between the Department of Sociology and Social Work, the line ministry, and social service providers; Fostering the training of professionals capable of upholding ethical standards and professional values, integrating effectively into multidisciplinary teams, and promoting institutional goals at both national and international levels; Attracting high-caliber candidates to doctoral-level studies.
The Management of Social Services program and its curriculum are aligned with international trends and reflect study programs from institutions with strong reputations in the field, such as: Romania: Universities in Bucharest, Iași, Cluj-Napoca; United Kingdom: University of East Anglia (Norwich), University of Plymouth; France: Grenoble Academy; Sweden: Stockholm University; Italy: Catholic University of the Sacred Heart (Milan), University of L'Aquila; Germany: University of Applied Sciences (Merseburg), Free University of Berlin, European Institute of Social Services.
The trends in professional training in social services management across Europe are comparable to those in Moldova and are shaped by the specific social problems diagnosed within each society, as well as by the perceived need to develop a diversified system of social services.

3. Evaluation of economic and social sector expectations

The program is systematically monitored, evaluated, and updated to meet labor market demands, reflect societal changes, and anticipate emerging social phenomena.
The evaluation process of the economic and social sector's expectations, conducted by the Department of Sociology and Social Work, includes: analysis of the qualification standard approved by the Ministry of Education and Research (Order no. 1674/2023), especially regarding competencies and learning outcomes; Use of diverse evaluation tools such as: graduate competency assessment questionnaires; focus groups and in-depth interviews with domain specialists; student feedback surveys on the study program; course and program evaluation forms.
The results of these assessments shape the future development plan for the next academic year, including adjustments to the curriculum, course content, and internship structure. These actions contribute to the enhancement of training quality, aligning with both national and international standards, as well as labor market expectations.

4. Consultation of partners in the process of developing the study program (employers, teachers, alumni, students, etc.)

The activities that support the development of the study program are based on current regulatory frameworks and aligned with the qualification standard. During the program development process, discussions are conducted with employers of program graduates, particularly from public and private research institutions, through focus group sessions and questionnaires that evaluate the quality of graduate preparation (especially during internships).
The study plan has been consulted with the Ministry of Labour and Social Protection. Additionally, students and alumni participate in assessments of teaching quality through quantitative and qualitative research tools, providing feedback and expectations related to the study program. During departmental meetings, these suggestions are reviewed with the academic staff and subsequently implemented as revisions or adjustments to the curriculum.

5. Relevance of the study program to the labor market

The relevance of the Master's Program in Management of Social Services lies in its role in shaping optimal conditions for training highly professional specialists. These graduates will be capable of effectively applying domain-specific knowledge and innovative technologies to: manage social services; implement social programs for various population groups; apply techniques to access funding and community resources; promote a solution-oriented and realistic vision; conduct effective interventions tailored to social challenges.

6. Employment opportunities for graduates (aligned with CORM and ESCO)

Graduates holding a master's diploma in Management of Social Services can be employed in the following positions (based on the Classifier of Occupations of the Republic of Moldova – CORM and the European Skills, Competences, Qualifications and Occupations – ESCO):

263502 Community Social Worker Supervisor
134403 Manager/Head of a Social Service
134404 Head of Department in the field of Social Work
134304 Manager of Social Services for the Elderly and/or Persons with Disabilities
134105 Manager of Social Services for Children, etc.

7. Access to further studies for holders of diplomas from this program

Graduates of this program can pursue further academic training in: Third cycle PhD studies (Level 8 of the National Qualifications Framework); Adult education programs such as professional development or specialization courses.

8. General and professional competencies ensured by the study program

General Competencies:

***CG1**. Develop a conceptual and methodological framework applicable to the field of social work.*
***CG2**. Manage social work programs.*
***CG3**. Evaluate the quality of social service provision through the lens of policies, standards, and professional ethics.*

Professional Competencies (Occupational Area 2 – Management of Social Work Services):

***CP1**. Identify needs and mechanisms for developing social work services.*
***CP2**. Manage social services and programs using field-specific methodologies.*
***CP3**. Monitor the quality and impact of services, programs, and policies to ensure social inclusion.*

9. List of learning outcomes

Upon graduation, the candidate will be able to:
LO1. Establish the conceptual and strategic framework for the development of social work.
LO2. Determine the relevant national policies and regulatory framework in the social assistance field.
LO3. Identify methodologies for developing social services and programs.

LO4. Ensure the development of social programs aligned with national policies.
LO5. Develop services and programs in collaboration with public and private sectors to support individuals in risk/difficulty situations.
LO6. Draft documents, reports, and publications on social policies, programs, and services.
LO7. Assess service quality in accordance with policy, minimum quality standards, and professional ethics.
LO8. Integrate recommendations and best practices into the delivery of social services.
LO16. Apply investigative methods and techniques to assess the need for social services.
LO17. Coordinate activities for developing social services.
LO18. Ensure the functionality of services based on minimum quality standards.
LO19. Apply institutional management practices to improve the efficiency of social service delivery.
LO20. Collaborate with beneficiaries in delivering services in compliance with ethical standards.
LO21. Apply mechanisms and monitoring methods for social service implementation.
LO22. Conduct impact assessments of social programs and services on the inclusion of beneficiaries.
LO23. Propose adjustments to policies and regulations to improve the effectiveness of social work activities.

LISTA COMPETENȚELOR ȘI A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII

Competențe generale și profesionale	Rezultate ale învățării conform nivelului CNC *Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate:*
CG 1. Elaborarea cadrului conceptual și metodologic aplicabil domeniului de asistență socială	1. stabili cadrul conceptual și strategic de dezvoltare a domeniului de asistență socială;
	2. determina politicile și cadrul normativ național aplicabil domeniului asistenței sociale;
	3. identifica metodologia de dezvoltare a programelor și serviciilor de asistență socială
CG 2. Managementul programelor de asistență socială	4. asigura elaborarea programelor în domeniul asistenței sociale în corespundere cu politicile promovate la nivel național;
	5. dezvolta servicii și programe de asistență socială în parteneriat cu sectorul public și privat în beneficiul persoanelor aflate în situație de risc/dificultate.
CG 3. Evaluarea calității procesului de prestare a serviciilor de asistență socială prin prisma politicilor, standardelor și eticii profesionale	6. elabora acte, rapoarte, publicații cu privire la politicile, programele și serviciile în domeniul asistenței sociale;
	7. evalua calitatea prestării serviciilor de asistență socială în corespundere cu politicile, standardele minime de calitate și etica profesională;
	8. asigura transpunerea recomandărilor și a bunelor practici în procesul de prestare a serviciilor de asistență socială.
CP 1. Determinarea necesității și a mecanismelor de dezvoltare a serviciilor de asistență socială	16. aplica metode și tehnici de investigare în stabilirea nevoilor de servicii de asistență socială;
	17. coordona activități de dezvoltare a serviciilor de asistență socială.
CP 2. Gestionarea serviciilor și progamelor de asistență socială prin aplicarea de metodologii specifice domeniului	18. asigura funcționalitatea serviciilor de asistență socială în baza standardelor minime de calitate;
	19. aplica practici de management instituțional orientate spre eficientizarea serviciilor de asistență socială;
	20. coopera cu beneficiari în procesul de prestare a serviciilor de asistență socială în corespundere cu normele etice.
CP 3. Monitorizarea calității și impactului serviciilor, programelor și politicilor de asistență socială în asigurarea incluziunii sociale	21. aplica mecanisme de implementare și metode de monitorizare a serviciilor de asistență socială;
	22. desfășura evaluarea impactului programelor și serviciilor sociale asupra incluziunii sociale a beneficiarilor;
	23. formula propuneri de ajustare a politicilor și a cadrului normativ național în vederea eficientizării activităților de asistență socială.

MATRICEA DE CORELARE A COMPETENȚELOR ȘI REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII DIN STANDARDUL DE CALIFICARE CU DISCIPLINELE/MODULELE DIN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT

CORRELATION MATRIX OF THE LEARNING RESULTS, FORMED WITHIN THE PROGRAM WITH THOSE OF THE COURSE UNITS / MODULES

Denumirea disciplinei/modulului	Codul modulului/disciplinei	Nr.de credite de studii	Competențe[1]															
			Generale								Profesionale							
			Rezultate ale învățării conform nivelului CNC															
			CG1			CG2		CG3			CP1		CP2			CP3		
			1	2	3	4	5	6	7	8	16	17	18	19	20	21	22	23
Sociologia managementului/*Sociology of Management*	F.O.01	6		1			1	1					1				1	1
Antreprenoriat social/*Social Antrepreneurship*	F.O.02	6	1	1	1	1	0.5							0.5			1	
Comunicarea organizațională și managementul situațiilor de criză/*Organizational Communication and Crisis Management*	F.O.03	6		1	1	1	1				0.5		0.5		0.5		0.5	
Managementul calității serviciilor sociale/*Management of Quality of Social Services*	F.O.04	6	0.5	0.5	0.5	0.25	0.25	0.25	0.25		1	1					1	0.5
Planificarea și organizarea serviciilor sociale (Proiect de semestru)/*Social Service Planning And Delivery (Semester Project)*	S.O.05	6	0.5	0.5	0.5	0.25	0.25	0.25	0.25		1		0.5	0.5	0.5		0.5	0.5
Metode cantitative avansate în cercetarea sociologică/*Advanced Quantitative Methods in Sociological Research*	S.O.06	5					1	1		1						1.5	1.5	
Relații publice/*Public Relations* / Dezvoltare durabilă/*Sustainable Development*	S.A.07 S.A.08	6					1				1		1	1.5			1.5	
Familia contemporană: schimbări de modele și comportamente/*Contemporary Family: Changes of Patterns and Behaviors*	S.O.09	6	1		1		0.5						0.5		1		1	1
Planificare strategică și managementul performanței în asistența socială/ *Strategic Planning and Performance Management in Social Work*	F.O.10	6	0.5	0.5	0.5	0.25	0.25	0.25	0.25		1	1			0.5		0.5	0.5
Metode calitative de cercetare sociologică (Proiect de semestru)// *Sociological Research Qualitative Methods (Semester Project)*	S.O.11	7					1	1		1						2	2	

[1] Rezultatele învățării R9-R16 se referă la aria ocupațională *1. Politici și programe de asistență socială.*

Denumirea disciplinei/modului	Codul modulului/disciplinei	Nr.de credite de studii	Competențe[1]															
			Generale								Profesionale							
			Rezultate ale învățării conform nivelului CNC															
			CG1			CG2		CG3			CP1		CP2			CP3		
			1	2	3	4	5	6	7	8	16	17	18	19	20	21	22	23
Monitorizare și evaluare în domeniul social în bază de evidențe/*Based-Evidence Monitoring and Evaluation in Social Field*	S.O.12	5			2		1										2	
Supervizarea în asistența socială/*Supervising in Social Work*	S.O.13	5	0.5	0.5	0.5	0.25	0.25	0.25	0.25				0.5		0.5		1	0.5
Demografia familiei/*Family Demographics*	S.O.14	4	0.5	0.5	0.5	0.25	0.25	0.25		0.25				0.5	0.25	0.25	0.25	0.25
Managementul proiectelor și tehnicile de accesare a fondurilor/*Project Management and Techniques for Accessing Funds*	S.O.15	4	0.25	0.5	0.25	0.5	0.5		0.5		0.5						0.5	0.5
Practica de specialitate *Speciality internship*	SP.O.16	12	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	1	1	1	1	1	1	1	1
Practica de cercetare/ *Research internship*	SP.O.17	6	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25					1	1	1	1
Teza de master		24	2	2	2		2	2	2	2		1	1		2	2	2	2
Total		120	7,50	8,75	10,50	3,50	11,50	7,00	4,25	5,00	6,00	4,00	6,00	4,00	7,25	7,75	18,25	8,75