APROB

„ 2 ” august 2024

Prim-prorector, prorector pentru activitatea didactică și studențească

Profesor universitar, dr. hab. Otilia DANDARA

PLAN DE ACTIVITATE

a Departamentului Managementul Calității pentru anul de studii 2024-2025

PROIECTAREA ȘI MONITORIZAREA ACTIVITĂȚII STRUCTURILOR DE ASIGURARE A CALITĂȚII SERVICIILOR EDUCAȚIONALE ALE USM					
NR		**Activităţi preconizate**	**Termen de realizare**	**Monitorizare/evaluarea activităților**	
				Indicatori calitativi și cantitativi	**Responsabili**
ELABORAREA DOCUMENTAȚIEI AFERENTE ACTIVITĂȚII SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII AL USM					
1.	1.1	Elaborarea planului de activitate a Departamentului Managementul Calității (DMC) pentru anul de studii 2024-2025	august 2024	Plan de activitate aprobat și semnat de Prim-prorector, prorector pentru activitatea didactică și studențească	DMC
	1.2	Elaborarea planului de activitate a Consiliului Calității al USM pentru anul academic 2024-2025	august 2024	Plan de activitate aprobat de Senatul USM	Otilia Dandara Violeta Cotilevici
	1.3	Actualizarea listei membrilor Consiliului Calității și ale Comisiilor de Asigurare a Calității (CAQ) la facultățile USM.	septembrie 2024	Liste actualizate ale Consiliului Calității, aprobate de Senat și listele CAQ pe Facultăți, aprobate de Consiliile Facultăților	Violeta Cotilevici președinții Consiliilor Facultăților USM

	1.4	Coordonarea procesului de elaborare a planurilor de activitate a CAQ pentru anul universitar 2024-2025	septembrie 2024	Planuri de activitate a CAQ la toate facultățile USM pentru anul universitar 2024-2025 aprobate de Consiliile Facultăților	Violeta Cotilevici președinții CAQ
	1.5	Coordonarea procesului de elaborare și/sau redactare a procedurilor de sistem și operaționale de asigurare a calității	pe parcursul anului de studii 2024-2025	Proceduri de sistem și operaționale aprobate de Senatul USM	DMC
	1.6	Monitorizarea respectării standardelor/ principiilor de calitate şi a prevederilor legale în domeniul asigurării calităţii educaţiei în universitate	septembrie 2024 - iunie 2025	Fișe de monitorizare a activităţilor educaţionale	DMC
	1.7	Elaborarea *Regulamentului de alegere a studenților reprezentanți în structurile de conducere*	pe parcursul anului de studii 2024-2025	Regulament elaborat	Mihaela Balmuș-Andone
	1.8	Elaborarea *Regulamentului intern de organizare și funcționare a Asociației de auto guvernanță studențească*	pe parcursul anului de studii 2024-2025	Regulament elaborat	Mihaela Balmuș-Andone
	1.9	Revizuirea și adaptarea cadrului normativ instituțional la modificările cadrului normativ-legislativ național	pe parcursul anului de studii 2024-2025	Acte normative adaptate și aprobate de Senatul USM	Mihaela Balmuș-Andone
	1.10	Actualizarea paginii web a DMC, anul de studii 2024-2025	pe parcursul anului de studii 2024-2025	Pagină actualizată cu informaţii relevante despre activitatea DMC și a Consiliului Calității	DMC
	1.11	Actualizarea cadrului normativ pe pagina web a USM, anul de studii 2024-2025	pe parcursul anului de studii 2024-2025	Pagină actualizată și completată cu informaţii relevante privind cadrul normativ USM	Mihaela Balmuș-Andone
	1.12	Diseminarea informaţiilor privind asigurarea calităţii în USM	pe parcursul anului de studii 2024-2025	Beneficiari informații despre asigurarea calității la USM prin: pagina web a DMC, ședințele Consiliului Calității, Senat etc.	DMC, Consiliul Calității
	1.13	Monitorizarea procesului de elaborare a rapoartelor de activitate a Comisiilor de Asigurare a Calității pentru anul de studii 2024-2025	iunie 2025	Rapoarte de activitate pentru anul de studii 2024-2025	Violeta Cotilevici
	1.14	Elaborarea Raportului privind activitatea USM în anul academic 2023-2024	octombrie 2024	Raport privind activitatea USM în anul academic 2023-2024	DMC
	1.15	Elaborarea Raportului privind activitatea DMC în anul 2024	martie 2025	Raport privind activitatea DMC în anul 2024	DMC

	1.16	Elaborarea Raportului anual privind controlul intern managerial pentru anul 2024	decembrie 2024	Raport anual privind controlul intern managerial pentru anul 2024	DMC
	1.17	Elaborarea Listei proceselor identificate în cadrul DMC	octombrie 2024	Lista proceselor identificate în cadrul DMC	DMC
	1.18	Elaborarea Registrului riscurilor a Departamentului Managementul Calității	octombrie 2024	Registrul riscurilor a Departamentului Managementul Calității	DMC
	1.19	Machetarea și imprimarea acordurilor de colaborare dintre USM și alte instituții	pe parcursul anului de studii 2024-2025	Acorduri de colaborare machetate	Margareta Chiriac
	1.20	Machetarea conform cerințelor Ghidului de elaborare a rapoartelor de autoevaluare...și coordonarea publicării Rapoartelor de evaluare externă a programelor de licență: - *0231.2 Limba spaniolă şi engleză;* - *0231.3 Traducere şi interpretare. Limba engleză şi franceză;* - *0231.3 Traducere şi interpretare. Limba engleză şi italiană;* - *0231.3 Traducere şi interpretare. Limba engleză şi germană;* - *0231.3 Traducere şi interpretare. Limba franceză şi engleză;* - *0314.1 Sociologie;* - *0319.1 Asistenţă socială;* - *0321.2 Comunicare şi relaţii publice;* - *0500.2 Chimie biofarmaceutică;* - *0711.1Tehnologie chimică industrială;* - *0711.3 Tehnologia produselor cosmetice şi medicinale;* - *0821.1 Silvicultură şi grădini publice;* - *1013.1 Servicii hoteliere, turism şi agrement.*	octombrie-noiembrie 2024	Rapoarte machetate	Margareta Chiriac
	1.21	Machetarea conform cerințelor Ghidului de elaborare a rapoartelor de autoevaluare...și coordonarea publicării Rapoartelor de evaluare externă a programelor de la ciclul II: - *Management educaţional; Formarea*	octombrie-noiembrie 2024	Rapoarte machetate	Margareta Chiriac

		formatorilor; Consilierea pentru probleme de familie			
	1.22	Scanarea Regulamentelor instituționale	pe parcursul anului de studii 2024-2025	Regulamente instituționale scanate	Margareta Chiriac
	1.23	Machetarea conform cerințelor Ghidului de evaluare externă și coordonarea imprimării raportului de autoevaluare a programului: - *0731.6 Arhitectura peisajeră și amenajarea spațiilor verzi*	decembrie 2024	Raporta machetat	Margareta Chiriac
	1.24	Machetarea conform cerințelor Ghidului de evaluare externă și coordonarea imprimării raportului de autoevaluare a programelor de licență după cum urmează: - *0220.1 Antropologie;* - *0322.1 Biblioteconomie, asistență informațională și arhivistică;* - *0521.1 Ecologie;* - *0710.2 Inginerie și managementul calității.* - *0731.6 Arhitectura peisajeră și amenajarea spațiilor verzi*	martie-aprilie 2025	Rapoarte machetate	Margareta Chiriac
	1.25	Machetarea conform cerințelor Ghidului de evaluare externă și coordonarea imprimării raportului de autoevaluare a programelor de master după cum urmează: - *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică;* - *Fizica;* - *Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului.*	martie-aprilie 2025	Rapoarte machetate	Margareta Chiriac

	1.26	Elaborarea și actualizarea procedurilor operaționale și completarea Manualului Calității al USM	pe parcursul anului de studii 2024-2025	Proceduri elaborate/actualizate, Manualul Calității USM completat	DMC
	1.27	Elaborarea Metodologiei de evaluare a cadrelor didactice	ianuarie-februarie 2024	Metodologia de evaluare a cadrelor didactice	DMC
COORDONAREA ȘI MONITORIZAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII AL USM					
2.	2.1	Organizarea, coordonarea și monitorizarea activității Consiliului Calității	septembrie 2024 - iunie 2025	Ședințe ordinare și extraordinare; procese-verbale ale ședințelor Consiliului Calității	Otilia Dandara Violeta Cotilevici
	2.2	Monitorizarea activității Comisiilor de Asigurare a Calității a facultăților USM	septembrie 2024 - iunie 2025	Sugestii de îmbunătățire / eficientizare a activității Comisiilor de Asigurare a Calității a facultăților USM	Violeta Cotilevici
DEZVOLTARE CURRICULARĂ					
3.	3.1	Coordonarea și monitorizarea procesului de elaborare/redactare a planurilor de învățământ pentru Ciclul I - Licență pentru admiterea 2025	ianuarie 2025 - mai 2025	Planuri de învățământ pentru ciclul I pentru admiterea 2025 aprobate de Senatul USM	Violeta Cotilevici
	3.2	Coordonarea și monitorizarea procesului de elaborare/redactare a planurilor de învățământ pentru Ciclul II – Master pentru admiterea 2025	ianuarie 2025 - mai 2025	Planuri de învățământ pentru ciclul II admiterea 2025 aprobate de Senatul USM	Violeta Cotilevici
	3.3	Coordonarea procesului de modernizare a curricula la disciplinele și stagiile de practică ale programelor de Licență și Master	septembrie 2024	Curricula modernizată la toate disciplinele și stagiile de practică pentru Ciclul I - Licență și Ciclul II – Master	Violeta Cotilevici Irina Carauș
	3.4	Îmbunătățirea activității metodice privind metodele de predare-învățare-evaluare centrate pe student cu accent pe aplicații interdisciplinare	decembrie 2024 - ianuarie 2025, aprilie 2025 - mai 2025	Seminare de formare continuă a cadrelor didactico-științifice ale USM	DMC Centrul de Resurse pentru Formarea Continuă
	3.5	Coordonarea și monitorizarea procesului de recenzare, expertizare și publicare la CEP USM a elaborărilor metodico-didactice ale personalului didactic	pe parcursul anului de studii 2024-2025	Avize pentru publicarea elaborărilor metodice ale personalului didactic la CEP USM	Violeta Cotilevici
	3.6	Organizarea sesiunilor de training cu privire la Implementarea Standardului de Calificare	pe parcursul anului de studii 2024-2025	Sesiuni de training cu privire la Implementarea Standardului de Calificare	Violeta Cotilevici

	3.7	Monitorizarea elaborării suplimentelor la diplomă pentru Ciclul I Licență (învățământ cu frecvență, cu frecvență redusă) și Ciclul II Master, conform planurilor de învățământ	mai-iunie 2025	Suplimente la diplomă verificate	Margareta Chiriac
	3.8	Monitorizarea respectării planurilor de învățământ în Evidența orelor la nivel de departamente academice	septembrie 2024	Evidența orelor completată conform Planurilor de învățământ	DMC Departamentul Studii
	3.9	Elaborarea seturilor de programe analitice pentru absolvenții USM	pe parcursul anului de studii 2024-2025	Programe analitice	Margareta Chiriac
EVALUARE					
4.	4.1	Monitorizarea implementării Planului de măsuri corective privind lichidarea neconformităților depistate în urma acreditării internaționale instituționale	septembrie 2024 - iunie 2025	Acțiuni implementate	Adelina Revenco; Violeta Cotilevici
	4.2	Monitorizarea planificării activităților și implementării Planului de măsuri corective privind lichidarea neconformităților depistate în urma acreditării internaționale instituționale la nivel de facultăți	septembrie 2024 - iunie 2025	Planuri elaborate, acțiuni implementate	Adelina Revenco
	4.3	Elaborarea Planului de acreditare a programelor de studii superioare de licență în anul academic 2024-2025	septembrie 2024	Plan elaborat	Adelina Revenco
	4.4	Elaborarea Planului de acreditare a programelor de studii superioare de master în anul academic 2024-2025	septembrie 2024	Plan elaborat	Adelina Revenco
	4.5	Monitorizarea elaborării și completării paginii Audit pe site-ul USM	noiembrie 2024	Pagină elaborată și completată	Adelina Revenco
	4.6	Elaborarea planului de audit intern al programelor de studii superioare de licență	septembrie 2024	Plan elaborat	Adelina Revenco
	4.7	Elaborarea planului de audit intern al programelor de studii superioare de master	septembrie 2024	Plan elaborat	Adelina Revenco
	4.8	Monitorizarea completării Codului de Etică și Integritate Academică cu informații privind la procedura de sancționare graduală	septembrie 2024 - iunie 2025	Codul de Etică și Integritate Academică completat	Adelina Revenco

	4.9	Realizarea unei proceduri de evaluare a serviciilor prestate de personalul administrativ	septembrie 2024 - iunie 2025	Procedură elaborată	Adelina Revenco
	4.10	Monitorizarea includerii pe site-urile facultăților și departamentelor a componenței Consiliului facultății/departamentelor din care fac parte studenți	septembrie 2024 - octombrie 2024	Informații postate pe site-ul USM	Adelina Revenco
	4.11	Monitorizarea asigurării transparenței activității Asociației de auto guvernanță studențească	septembrie-iunie 2025	Informații postate pe site-ul USM	Adelina Revenco
	4.12	Auditarea programelor de studii superioare de licență	septembrie 2024 - iunie 2025	Raport privind rezultatele auditării programelor de studii	Adelina Revenco
	4.13	Auditarea programelor de studii superioare de master	septembrie 2024 - iunie 2025	Raport privind rezultatele auditării programelor de studii	Adelina Revenco

	4.14	Coordonarea și monitorizarea procesului de elaborare a Rapoartelor de evaluare externă în vederea acreditării programelor de studii de licență după cum urmează: - *0231.2 Limba spaniolă şi engleză;* - *0231.3 Traducere şi interpretare. Limba engleză şi franceză;* - *0231.3 Traducere şi interpretare. Limba engleză şi italiană;* - *0231.3 Traducere şi interpretare. Limba engleză şi germană;* - *0231.3 Traducere şi interpretare. Limba franceză şi engleză;* - *0314.1 Sociologie;* - *0319.1 Asistenţă socială;* - *0321.2 Comunicare şi relaţii publice;* - *0500.2 Chimie biofarmaceutică;* - *0711.1Tehnologie chimică industrială;* - *0711.3 Tehnologia produselor cosmetice şi medicinale;* - *0821.1 Silvicultură şi grădini publice;* - *1013.1 Servicii hoteliere, turism şi agrement.*	septembrie - octombrie 2024	Rapoarte de reacreditare a programelor de studii	Adelina Revenco
	4.15	Coordonarea și monitorizarea procesului de elaborare a Rapoartelor de evaluare externă în vederea acreditării programelor de studii de licență din cadrul Institutului de Educație Fizică și Sport, după cum urmează: - 1000.1 Antrenament sportive; - 1000.3 Fitness și programe de recreare; - 1001.1 Kinetoterapie și terapie ocupațională; - 1032.1 Securitate civilă și publică.	pe parcursul anului de studii 2024-2025	Rapoarte de autoevaluare elaborate și depuse la ANACEC	Adelina Revenco Irina Volcu

	4.16	Coordonarea și monitorizarea procesului de elaborare a Rapoartelor de evaluare externă în vederea acreditării programelor de studii de master după cum urmează: - *Management educațional;* - *Formarea formatorilor;* - *Consilierea pentru probleme de familie.*	septembrie - octombrie 2024	Rapoarte de autoevaluare elaborate și depuse la ANACEC	Adelina Revenco
	4.17	Coordonarea și monitorizarea procesului de elaborare a Rapoartelor de evaluare externă în vederea acreditării programelor de studii de master, cadrul Institutului de Educație Fizică și Sport, după cum urmează: - Tehnologia antrenamentului sportiv; - Kinetoterapie şi terapie manuală în recuperarea funcţională.	pe parcursul anului de studii 2024-2025	Rapoarte de autoevaluare elaborate și depuse la ANACEC	Adelina Revenco Irina Volcu
	4.18	Coordonarea și monitorizarea procesului de elaborare a Raportului de evaluare externă în vederea acreditării programului de studii de licență: - *0731.6 Arhitectura peisajeră și amenajarea spațiilor verzi*	decembrie 2024 - ianuarie 2025	Raport de autoevaluare elaborat și depus la ANACEC	Adelina Revenco

	4.19	Coordonarea și monitorizarea procesului de elaborare a Rapoartelor de evaluare externă în vederea acreditării programelor de studii de licență după cum urmează: - *0220.1 Antropologie;* - *0322.1 Biblioteconomie, asistență informațională și arhivistică;* - *0521.1 Ecologie;* - *0710.2 Inginerie și managementul calității.*	februarie - martie 2025	Rapoarte de autoevaluare elaborate și depuse la ANACEC	Adelina Revenco
	4.20	Coordonarea și monitorizarea procesului de elaborare a Rapoartelor de evaluare externă în vederea acreditării programelor de studii de master după cum urmează: - *Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică;* - *Fizica;* - *Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului.*	februarie - martie 2025	Rapoarte de autoevaluare elaborate și depuse la ANACEC	Adelina Revenco
	4.21	Coordonarea și monitorizarea procesului de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în cadrul USM	noiembrie - decembrie 2024	Dosare recepționate / evaluate Rapoarte prezentate Comisiei de Concurs / Consiliului de Administrație / Senatului USM	Otilia Dandara Mihaela Balmuș-Andone
	4.22	Organizarea activității comisiilor de evaluare externă a programelor de studii oferite de USM	septembrie 2024 - iulie 2025	Plan de activitate a comisiei de evaluare externă a programelor de studii (*numărul va varia în funcție de numărul comisiilor care își vor desfășura activitatea în cadrul instituției*)	Adelina Revenco
	4.23	Evaluarea testelor de evaluare finală a cursurilor din semestrul I	decembrie 2024 - ianuarie 2025	Raport prezentat în ședința Senatului/ Consiliului de Administrație a USM	Adelina Revenco; Violeta Cotilevici; Mihaela Balmuș-Andone

	4.24	Coordonarea și monitorizarea elaborării Planurilor de măsuri corective pentru programele autorizate/ acreditate/ reacreditate la ciclul I și II	pe parcursul anului de studii 2024-2025	Planuri de măsuri corective plasate pe site-USM	Adelina Revenco
	4.25	Chestionarea studenților ciclului I și II cu privire la calitatea predării – cursurilor în semestrul II al anului de studii 2024-2025	mai - iunie 2025	- Chestionar actualizat; - Raport elaborat și prezentat spre analiză șefilor de departamente/decanilor facultăților.	Adelina Revenco; Decanatele USM
	4.26	Coordonarea și monitorizarea procesului de organizare și desfășurare a concursului – obținerea sporului pentru performanță în cadrul USM	februarie - martie 2025	Dosare recepționate / evaluate Rapoarte prezentate Comisiei de Concurs / Consiliului de Administrație / Senatului USM	Otilia Dandara; Mihaela Balmuș-Andone
	4.27	- Actualizarea Chestionarului cu privire la evaluarea gradului de satisfacție al studenților cu privire la calitatea serviciilor prestate; - Organizarea chestionării; - Analiza rezultatelor și elaborarea raportului; - Elaborarea Planului de măsuri corective pentru lichidarea problemelor depistate.	martie- mai 2025	- Chestionar actualizat, - Raport cu privire la rezultatele chestionării; - Plan de măsuri corective.	Adelina Revenco; Decanatele USM
	4.28	Actualizarea bazei de date: Ultimele cinci promoții de absolvenți (separat pe programe de studii)	noiembrie 2024	Bază de date elaborată	Adelina Revenco
ORGANIZAREA ȘI COORDONAREA STAGIILOR DE PRACTICĂ					
5.	5.1	Identificarea și stabilirea parteneriatelor cu unitățile-baze de practică și încheierea convenţiilor-cadru cu unitățile bază de realizare a stagiilor de practică	pe parcursul anului de studii 2024-2025	Convenţii-cadru cu unitățile bază de realizare a stagiilor de practică (cel puţin câte 2 pentru fiecare specialitate)	Irina CARAUȘ, coordonator stagii de practică; Conducători de stagii de practică din cadrul facultăților

	5.2	Organizarea şi coordonarea stagiilor de practică	pe parcursul anului de studii 2024-2025	Ordine de repartizare la practică Instructaje cu privire la realizarea stagiilor Conferințe de totalizare	Irina CARAUȘ, coordonator stagii de practică; Conducători de stagii de practică din cadrul facultăților
	5.3	Monitorizarea procesului de organizarea a stagiului de practică	conform calendarului academic	Rapoarte ale stagiului de practică	Irina CARAUȘ, coordonator stagii de practică; Conducători de stagii de practică din cadrul facultăților
	5.4	Observarea directă a activității de predare în cadrul practicii pedagogice	februarie – mai 2025	Asistență la ore predate de către studenții stagiari	Irina CARAUȘ, coordonator stagii de practică; Conducători de stagii de practică din cadrul facultăților.
	5.5	Elaborarea confirmărilor pentru profesorii mentori ai practicii pedagogice din şcolile de aplicaţie şi evidenţa borderourilor de plată a acestora.	pe parcursul anului de studii 2024-2025	Confirmări Borderouri de plată	Irina CARAUȘ, coordonator stagii de practică; Conducători de stagii de practică din cadrul facultăților.
	5.6	Chestionarea profesorilor din licee privind calitatea stagiilor de practică pedagogică.	martie – mai 2025	Chestionare aplicate	Irina CARAUȘ, coordonator stagii de practică; Conducători de stagii de practică din cadrul facultăților.

	5.7	Analiza rezultatelor evaluări chestionarelor aplicate în instituțiile de învățământ preuniversitar în anul de studii 2024-2025 și prezentarea rezultatelor facultăților.	mai	Raport de realizare a practicii pedagogice	Irina CARAUȘ, coordonator stagii de practică.
	5.8	Desfășurarea programului „Cea mai bună experiență de practică de specialitate pentru studenți" în colaborare cu Aociația Good Chamber	pe parcursul anului de studii 2024-2025	Realizarea programului care prevede seminare și formărti cu studenții Organizarea activităților de matchmaking între specialiști, manageri , antreprenori și studenți pentru practica de spacialitate a acestora	Irina CARAUȘ, coordonator stagii de practică; Conducători de stagii de practică din cadrul facultăților PSESAS, Litere.

Șef Departamentul Managementul Calității Violeta COTILEVICI, doctor, lector