

Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova  
Ministry of Education and Research of the Republic of Moldova  
Universitatea de Stat din Moldova  
Moldova State University

COORDONAT  
COORDINATED BY  
Ministerul Educației  
și Cercetării al Republicii Moldova  
Ministry of Education and  
Research of the Republic of Moldova

Nr./no \_\_\_\_\_  
din/date \_\_\_\_\_



Rector/Rector \_\_\_\_\_

PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT  
STUDY PLAN  
pentru ciclul I, studii superioare de licență

Nivelul calificării conform ISCED/CNC – 6  
Level of Qualification, ISCED – 6

Domeniul general de studii – 031 Științe sociale și comportamentale  
General Field of Study – 031 Social and behavioural sciences

Domeniul de formare profesională – 0319 Asistență socială  
Professional Training Field – 0319 Social work

Specialitatea – 0319.1 Asistență socială  
Specialty – 0319.1 Social work

Numărul total de credite de studiu ECTS – 180  
Total Number of Credits ECTS – 180

Titlul obținut – Licențiat în Asistență socială  
Title awarded – Bachelor of Social Work

Baza admiterii – diplomă de bacalaureat, diploma de studii profesionale sau un act echivalent de studii  
Access Requirements – Baccalaureate Diploma, Diploma of Professional Studies or an equivalent academic certificate

Limba de instruire – Română  
Language of Instruction – Romanian

Forma de organizare a învățământului – cu frecvență redusă  
Mode of Study – part time

Înregistrat/Registered with  
Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare  
National Agency for Quality Assurance in  
Education and Research

nr./no. \_\_\_\_\_  
din/date \_\_\_\_\_



**RESPONSABIL DE PROGRAM**

Programme Coordinator:

Şef Departament

Head of Department

Aprobat/Approved by:

Proces verbal nr. 6 din 6/04/2024

Minutes no. 6

**APROBAT:**

Approved by:

Preşedintele Consiliului Calităţii USM

MSU Quality Assurance

Proces verbal nr. 5 din 25.04.2024

Minutes no. \_\_\_\_\_

**APROBAT:**

Approved by:

Preşedintele Consiliului Facultăţii Psihologie  
şi Ştiinţe ale Educaţiei, Sociologie şi Asistenţă  
Socială

Head of the Faculty Council of the Faculty  
Psychology  
and Education Sciences, Sociology and Social  
Work



Proces verbal nr. 5 din 19.03.2024

Minutes no. 5



# CALENDAR ACADEMIC

| Anul de studii | Semestrul I            |                      |                             | Semestrul II           |                       |                        |
|----------------|------------------------|----------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|
|                | Sesiunea de recuperare | Sesiunea de reper    | Sesiunea de reper/examinare | Sesiunea de recuperare | Sesiunea de examinare | Sesiunea de recuperare |
| I              |                        | Septembrie-Octombrie | Noiembrie-Decembrie         | Ianuarie               | Martie                | Aprilie                |
| II             | Septembrie             | Septembrie-Octombrie | Noiembrie-Decembrie         | Ianuarie               | Martie                | Aprilie                |
| III            | Septembrie             | Septembrie-Octombrie | Noiembrie-Decembrie         | Ianuarie               | Martie                | Aprilie                |
| IV             | Septembrie             | Septembrie-Octombrie | Octombrie<br>Noiembrie      | Noiembrie-Decembrie    | Decembrie             | Martie-Aprilie         |
|                |                        |                      |                             | Sesiunea de promovare  | Orele de sinteză      | Sesiunea de licență    |
|                |                        |                      |                             | Aprilie                | Mai                   | Iunie                  |

## CONȚINUTUL PLANULUI DE ÎNVĂȚĂMÎNT

| Codul disciplinei                   | Module//Cursuri                                                                                                                                            | Ore la învățământ cu frecvență la zi |                |                   | Ore la învățământ cu frecvență redusă |              |           |                   | Evaluare | Nr. credite |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|-------------------|---------------------------------------|--------------|-----------|-------------------|----------|-------------|
|                                     |                                                                                                                                                            | Total                                | Contact direct | Lucrul individual | Prelegeri                             | Seminare     | Laborator | Lucrul individual |          |             |
| ANUL I                              |                                                                                                                                                            |                                      |                |                   |                                       |              |           |                   |          |             |
| Semestrul I                         |                                                                                                                                                            |                                      |                |                   |                                       |              |           |                   |          |             |
| F.01.O.01                           | Introducere în asistența socială<br>1. Concepte fundamentale ale asistenței sociale<br>2. Istoria asistenței sociale                                       | 180                                  | 90             | 90                | 24<br>12<br>12                        | 12<br>6<br>6 |           | 144               | E        | 6           |
| G.01.O.02                           | Limba străină                                                                                                                                              | 120                                  | 60             | 60                | -                                     | -            | 24        | 96                | E        | 4           |
| F.01.O.03                           | Cadrul legislativ în domeniul social<br>1. Cadrul normativ și instituțional de reglementare a domeniului social<br>2. Abordări bazate pe drepturile omului | 180                                  | 90             | 90                | 24<br>12<br>12                        | 12<br>6<br>6 |           | 144               | E        | 6           |
| F.01.O.04                           | Sociologie generală                                                                                                                                        | 180                                  | 60             | 120               | 16                                    | 8            |           | 156               | E        | 6           |
| Total Semestrul I                   |                                                                                                                                                            | 660                                  | 300            | 360               | 64                                    | 32           | 24        | 540               | 4E       | 22          |
| Semestrul II                        |                                                                                                                                                            |                                      |                |                   |                                       |              |           |                   |          |             |
| G.02.O.05                           | Tehnologii informaționale și comunicare                                                                                                                    | 120                                  | 60             | 60                | -                                     | -            | 24        | 96                | E        | 4           |
| G.02.O.06                           | Teoria și etica asistenței sociale<br>1. Teoria asistenței sociale<br>2. Etica și deontologia asistenței sociale                                           | 180                                  | 90             | 90                | 24<br>12<br>12                        | 12<br>6<br>6 |           | 144               | E        | 6           |
| U.02.A.07<br>U.02.A.08<br>U.02.A.09 | Politologie<br>Filozofie<br>Educația financiară                                                                                                            | 120                                  | 60             | 60                | 14                                    | 8            |           | 98                | E        | 4           |
| F.02.O.10                           | Comportamente și procese sociale contemporane                                                                                                              | 180                                  | 60             | 120               | 16                                    | 8            |           | 156               | E        | 6           |
| F.02.O.11                           | Cercetarea socială<br>1. Metodologia cercetării sociale<br>2. Redactarea textului științific                                                               | 180                                  | 90             | 90                | 24<br>14<br>10                        | 12<br>8<br>4 |           | 144               | E        | 6           |
| Total Semestrul II                  |                                                                                                                                                            | 780                                  | 360            | 420               | 78                                    | 40           | 24        | 638               | 5E       | 26          |
| TOTAL ANUL I                        |                                                                                                                                                            | 1470                                 | 660            | 780               | 142                                   | 72           | 48        | 1178              | 9E       | 48          |
| ANUL II                             |                                                                                                                                                            |                                      |                |                   |                                       |              |           |                   |          |             |
| Semestrul III                       |                                                                                                                                                            |                                      |                |                   |                                       |              |           |                   |          |             |
| S.03.A.12<br>S.03.A.13              | Psihologia personalității și a însușirilor de personalitate<br>Educația pentru sănătate                                                                    | 180                                  | 90             | 90                | 24                                    | 12           |           | 144               | E        | 6           |
| F.03.O.14                           | Metode și tehnici de intervenție în asistența socială                                                                                                      | 180                                  | 90             | 90                | 24                                    | 12           |           | 144               | E        | 6           |



|              |                                                                                                                                           |      |     |     |     |    |    |      |     |    |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|----|----|------|-----|----|
| S.03.O.15    | Psihologie                                                                                                                                | 120  | 60  | 60  | 16  | 8  |    | 96   | E   | 4  |
| F.03.O.16    | Metode cantitative de investigație socială<br>1. Metode cantitative de cercetare a fenomenelor sociale<br>2. Managementul datelor         | 180  | 90  | 90  | 12  | 8  | 12 | 148  | E   | 6  |
|              |                                                                                                                                           |      |     |     | 12  | 8  | -  |      |     |    |
| F.03.O.17    | Metode calitative de cercetare a fenomenelor sociale                                                                                      | 180  | 60  | 120 | 12  | 12 |    | 156  | E   | 6  |
|              | Total Semestrul III                                                                                                                       | 840  | 390 | 450 | 88  | 52 | 12 | 688  | 5E  | 28 |
| Semestrul IV |                                                                                                                                           |      |     |     |     |    |    |      |     |    |
| S.04.A.18    | Familia din perspectiva sociologiei și asistenței sociale<br>1. Sociologia familiei<br>2. Asistența socială a familiei și copilului       | 150  | 78  | 72  | 18  | 12 |    | 120  | E   | 5  |
| S.04.A.19    | Intervenția în cazul vîrstnicilor<br>1. Gerontologie socială<br>2. Geriatrie socială                                                      |      |     |     | 9   | 6  |    |      |     |    |
| S.04.A.20    | Asistența socială a copilului aflat în situație de risc<br>1. Adopția și plasament social<br>2. Teoria și practica justiției restaurative |      |     |     | 9   | 6  |    |      |     |    |
| S.04.A.21    | Asistența socială a persoanelor cu dizabilități                                                                                           | 90   | 52  | 38  | 12  | 6  |    | 72   | E   | 3  |
| S.04.A.22    | Asistența socială a refugiaților                                                                                                          |      |     |     |     |    |    |      |     |    |
| S.04.A.23    | Asistența socială a persoanelor în dificultate                                                                                            |      |     |     |     |    |    |      |     |    |
| F.04.O.24    | Asistența socială a persoanelor vîrstnice                                                                                                 | 120  | 60  | 60  | 16  | 8  |    | 96   | E   | 4  |
| U.04.A.25    | Antreprenoriat inovativ                                                                                                                   | 120  | 60  | 60  | 14  | 8  |    | 98   | E   | 4  |
| U.04.A.26    | Integrare europeană                                                                                                                       |      |     |     |     |    |    |      |     |    |
| U.04.A.27    | Cultura comunicării interpersonale și organizaționale                                                                                     |      |     |     |     |    |    |      |     |    |
| U.04.A.28    | Etica și estetica                                                                                                                         |      |     |     |     |    |    |      |     |    |
|              | Practica de inițiere în specialitate:<br>Cunoașterea rețelei de asistență socială                                                         | 60   |     | 60  |     |    |    | 60   | E   | 2  |
|              | Total Semestrul IV                                                                                                                        | 540  | 250 | 290 | 66  | 34 |    | 446  | 5E  | 18 |
|              | TOTAL ANUL II                                                                                                                             | 1380 | 640 | 740 | 152 | 82 | 12 | 1134 | 10E | 46 |
| ANUL III     |                                                                                                                                           |      |     |     |     |    |    |      |     |    |
| Semestrul V  |                                                                                                                                           |      |     |     |     |    |    |      |     |    |
| S.05.O.29    | Modele de evaluare a sărăciei și strategii antisărăcie                                                                                    | 90   | 52  | 38  | 14  | 6  |    | 70   | E   | 3  |
| F.05.O.30    | Procese demografice în societatea contemporană                                                                                            | 150  | 65  | 85  | 18  | 8  |    | 124  | E   | 5  |
| S.05.A.31    | Devianță și violență: cercetare și intervenție                                                                                            | 120  | 52  | 68  | 14  | 6  |    | 100  | E   | 4  |
| S.05.A.32    | Asistența socială a persoanelor cu comportament deviant                                                                                   |      |     |     |     |    |    |      |     |    |
| S.05.A.33    | Asistența socială individualizată                                                                                                         |      |     |     |     |    |    |      |     |    |
| S.05.A.34    | Marketing social                                                                                                                          | 120  | 60  | 60  | 14  | 6  |    | 100  | E   | 4  |
| S.05.A.35    | Socializare și identitate psihosocială                                                                                                    |      |     |     |     |    |    |      |     |    |
| S.05.A.36    | Sociologia schimbărilor sociale                                                                                                           |      |     |     |     |    |    |      |     |    |
| S.05.O.37    | Servicii de sănătate publică                                                                                                              | 120  | 60  | 60  | 14  | 6  |    | 100  | E   | 4  |
| S.05.O.38    | Teza de an                                                                                                                                | 30   |     | 30  |     |    |    | 30   |     | 1  |
|              | Total Semestrul V                                                                                                                         | 630  | 289 | 341 | 74  | 32 |    | 524  | 5E  | 21 |
| Semestrul VI |                                                                                                                                           |      |     |     |     |    |    |      |     |    |
| S.06.A.39    | Asistența socială a persoanelor dependente de drog                                                                                        | 180  | 60  | 120 | 16  | 8  |    | 156  | E   | 6  |
| S.06.A.40    | Asistența socială a persoanelor infectate HIV/SIDA                                                                                        |      |     |     |     |    |    |      |     |    |
| S.06.A.41    | Prevenție, terapie și reabilitare în adicții                                                                                              |      |     |     |     |    |    |      |     |    |
| F.06.O.42    | Strategii de comunicare socială                                                                                                           | 150  | 65  | 85  | 14  | 12 |    | 124  | E   | 5  |



|                             |                                                                           |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|-----------|-------------|------------|------------|
| S.06.A.43                   | Asistența socială a tineretului                                           | 120         | 60          | 60          | 16         | 8          |           | 96          | E          | 4          |
| S.06.A.44                   | Incluziunea socio-profesională a șomerilor                                |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
| S.06.A.45                   | Asistență socială și consiliere în școală                                 |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
| S.06.A.46                   | <b>Domenii sociale:</b>                                                   | 180         | 90          | 90          | 24         | 12         |           | 144         | E          | 6          |
|                             | 1. Asistența socială a persoanelor discriminate                           |             |             |             | 12         | 6          |           |             |            |            |
| S.06.A.47                   | 2. Asistența socială în sistemul de probațiune                            |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
|                             | <b>Reintegrarea socială a persoanelor liberate:</b>                       |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
|                             | 1. Fundamente socio-juridice ale medierii                                 |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
| S.06.A.48                   | 2. Asistența socială în penitenciar                                       |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
|                             | <b>Devianță și incluziune socială:</b>                                    |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
|                             | 1. Asistența socială a delincvenților                                     |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
|                             | 2. Strategii de incluziune socială                                        |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
|                             | Practica de inițiere în specialitate: Aplicarea metodologiei asistențiale | 120         |             | 120         |            |            |           | 120         | E          | 4          |
| <b>Total Semestrul VI</b>   |                                                                           | <b>750</b>  | <b>275</b>  | <b>475</b>  | <b>70</b>  | <b>40</b>  |           | <b>640</b>  | <b>5E</b>  | <b>25</b>  |
| <b>TOTAL ANUL III</b>       |                                                                           | <b>1380</b> | <b>564</b>  | <b>816</b>  | <b>144</b> | <b>72</b>  |           | <b>1164</b> | <b>10E</b> | <b>46</b>  |
| <b>ANUL IV</b>              |                                                                           |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
| <b>Semestrul VII</b>        |                                                                           |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
| S.07.A.49                   | <b>Sistemul asistenței sociale</b>                                        | 150         | 56          | 94          | 16         | 8          |           | 126         | E          | 5          |
|                             | 1. Sisteme internaționale de asistență socială                            |             |             |             | 8          | 4          |           |             |            |            |
| S.07.A.50                   | 2. Standarde de cercetare și intervenție asistențială în caz de traumă    |             |             |             | 8          | 4          |           |             |            |            |
|                             | <b>Managementul proiectelor și tehnicile de accesare a fondurilor</b>     |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
|                             | 1. Baze de date în asistența socială                                      |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
| S.07.A.51                   | 2. Scrierea și gestionarea de proiecte                                    |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
|                             | <b>Administrarea justiției în comunitate</b>                              |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
|                             | 1. Comportament adictiv și infracționalitate                              |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
|                             | 2. Mediarea: teorii și practici                                           |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
| F.07.O.52                   | Politici sociale                                                          | 120         | 60          | 60          | 16         | 8          |           | 96          | E          | 4          |
| S.07.A.53                   | Migrația și consecințele ei sociale                                       | 120         | 56          | 64          | 16         | 6          |           | 98          | E          | 4          |
| S.07.A.54                   | Proгноze demografice                                                      |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
| S.07.A.55                   | Statistică socială și economică                                           |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
| <b>Total Semestrul VII</b>  |                                                                           | <b>390</b>  | <b>172</b>  | <b>218</b>  | <b>48</b>  | <b>22</b>  |           | <b>320</b>  | <b>3E</b>  | <b>13</b>  |
| <b>Semestrul VIII</b>       |                                                                           |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
| S.07.A.56                   | Calitatea vieții                                                          | 60          | 42          | 18          | 10         | 6          |           | 44          | E          | 2          |
| S.07.A.57                   | Voluntariat în asistența socială                                          |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
| S.07.A.58                   | Sistemul administrării publice                                            |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
| S.08.O.59                   | Conflictologia                                                            | 60          | 42          | 18          | 10         | 6          |           | 44          | E          | 2          |
| S.08.A.60                   | Asistența socială în situație de criză                                    | 180         | 90          | 90          | 24         | 12         |           | 144         | E          | 6          |
| S.08.A.61                   | Forme de protecție a persoanelor vârstnice                                |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
| S.08.A.62                   | Protecția copilului                                                       |             |             |             |            |            |           |             |            |            |
|                             | Practica de specialitate                                                  | 180         |             | 180         |            |            |           | 180         | E          | 6          |
|                             | Practica de cercetare                                                     | 180         |             | 180         |            |            |           | 180         | Ev         | 6          |
|                             | Teza de licență                                                           | 150         |             | 150         |            |            |           | 150         | E          | 5          |
| <b>Total Semestrul VIII</b> |                                                                           | <b>810</b>  | <b>174</b>  | <b>636</b>  | <b>44</b>  | <b>24</b>  |           | <b>742</b>  | <b>5E</b>  | <b>27</b>  |
| <b>TOTAL ANUL IV</b>        |                                                                           | <b>1200</b> | <b>346</b>  | <b>854</b>  | <b>92</b>  | <b>46</b>  |           | <b>1062</b> | <b>8E</b>  | <b>40</b>  |
| <b>TOTAL</b>                |                                                                           | <b>5400</b> | <b>2210</b> | <b>3190</b> | <b>530</b> | <b>272</b> | <b>60</b> | <b>4538</b> | <b>37E</b> | <b>180</b> |



### STAGIILE DE PRACTICĂ

| Nr. d/o | Stagiile de practică                                                      | Sem. | Săptămâni | Ore        | Perioada        | Nr. credite |
|---------|---------------------------------------------------------------------------|------|-----------|------------|-----------------|-------------|
| 1.      | Practica de inițiere: Cunoașterea rețelei de asistență socială            | 4    | 2         | 60         | Iunie           | 2           |
| 2.      | Practica de inițiere în specialitate: Aplicarea metodologiei asistențiale | 6    | 4         | 120        | Iunie           | 4           |
| 3.      | Practica de specialitate                                                  | 8    | 6         | 180        | Martie/ Aprilie | 6           |
| 4.      | Practica de cercetare                                                     | 8    | 4         | 180        | Mai             | 6           |
|         | <b>Total</b>                                                              |      | <b>16</b> | <b>540</b> |                 | <b>18</b>   |

### UNITĂȚILE DE CURS/MODULELE LA LIBERĂ ALEGERE

| Cod          | Denumirea unității de curs/modulului           | Număr de ore |                   |                      | Număr de ore pe tipuri de activități |         |                           | Forma de evaluare | Nr. ECTS<br>ECTS |
|--------------|------------------------------------------------|--------------|-------------------|----------------------|--------------------------------------|---------|---------------------------|-------------------|------------------|
|              |                                                | Total<br>/   | Contact<br>direct | Studiu<br>individual | Curs                                 | Seminar | Practice/<br>de laborator |                   |                  |
| ANUL I       |                                                |              |                   |                      |                                      |         |                           |                   |                  |
| Semestrul II |                                                |              |                   |                      |                                      |         |                           |                   |                  |
| G.01.LA.64   | Protecția civilă                               | 60           | 15                | 45                   | 15                                   |         |                           | Exam.             | 2                |
| ANUL II      |                                                |              |                   |                      |                                      |         |                           |                   |                  |
| Semestrul V  |                                                |              |                   |                      |                                      |         |                           |                   |                  |
| S.04.LA.65   | Bunăstarea copilului                           | 60           | 30                | 30                   | 15                                   | 15      |                           | Exam.             | 2                |
| S.04.LA.66   | Parteneriatul în asistența socială             | 60           | 30                | 30                   | 15                                   | 15      |                           | Exam.             | 2                |
| S.04.LA.67   | Drepturile omului în asistența socială         | 60           | 30                | 30                   | 15                                   | 15      |                           | Exam.             | 2                |
| ANUL III     |                                                |              |                   |                      |                                      |         |                           |                   |                  |
| Semestrul VI |                                                |              |                   |                      |                                      |         |                           |                   |                  |
| S.06.LA.68   | Adopție și plasament familial                  | 60           | 60                | 30                   | 15                                   | 15      |                           | Exam.             | 2                |
| S.06.LA.69   | Proiectarea și analiza bazelor de date sociale | 60           | 60                | 30                   | 15                                   | 15      |                           | Exam.             | 2                |

### FORMA DE EVALUARE FINALĂ A PROGRAMULUI DE STUDII

| NR. D/O | FORMA DE EVALUARE | PERIOADA | Nr. credite |
|---------|-------------------|----------|-------------|
| 1.      | Teza de licență   | IUNIE    | 5           |

### MINIMUM-UL CURRICULAR ÎN DOMENIUL DE FORMARE PROEFSSIONALĂ INNITIAL CURRICULAR PREREQUISITE IN PROFESSIONAL AREA

| Cod<br>Code | Denumirea unității de curs/moduleului<br>Course / Module                                                                                                          | Număr de ore<br>No. of Hours |                                       |                                             | Număr de ore pe tipuri de activități<br>Number of hours by types of activities |                    |                                           | Forma de evaluare<br>Assessment | Număr<br>ECTS<br>Credits |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|
|             |                                                                                                                                                                   | Total<br>Total               | Contact<br>direct<br>Contact<br>Hours | Studiu<br>individual<br>Independent<br>Work | Curs<br>Course                                                                 | Seminar<br>Seminar | Practice/<br>de laborator<br>Laboratories |                                 |                          |
| F.01.O.02   | <b>Cadrul legislativ în domeniul social</b><br>1. Cadrul normativ și instituțional de reglementare a domeniului social<br>2. Abordări bazate pe drepturile omului | 180                          | 90<br>45<br>45                        | 90<br>45<br>45                              | 45<br>30<br>15                                                                 | 45<br>30<br>15     |                                           | Exam.                           | 6                        |
| F.01.O.03   | Sociologie generală                                                                                                                                               | 180                          | 60                                    | 120                                         | 30                                                                             | 30                 |                                           | Exam.                           | 6                        |
| G.02.O.08   | <b>Teoria și etica asistenței sociale</b><br>1. Teoria asistenței sociale<br>2. Etica și deontologia asistenței sociale                                           | 180                          | 90<br>45<br>45                        | 90<br>45<br>45                              | 45<br>15<br>30                                                                 | 45<br>30<br>15     |                                           | Exam.                           | 6                        |
| F.02.O.09   | Comportamente și procese sociale contemporane                                                                                                                     | 180                          | 60                                    | 120                                         | 30                                                                             | 30                 |                                           | Exam.                           | 6                        |



|           |                                                      |            |            |            |            |            |  |                |           |
|-----------|------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|--|----------------|-----------|
|           |                                                      |            |            |            |            |            |  |                |           |
| F.03.O.18 | Metode calitative de cercetare a fenomenelor sociale | 180        | 60         | 120        | 30         | 30         |  | Exam.          | 6         |
|           | <b>Total</b>                                         | <b>900</b> | <b>390</b> | <b>510</b> | <b>195</b> | <b>195</b> |  | <b>5 Exam.</b> | <b>30</b> |

## NOTĂ EXPLICATIVĂ

### 1. Descrierea programului de studii

Profilul specialității 0319.1 Asistență socială / Domeniul de formare profesională 0319 Asistență socială / Domeniul general de studii 031 Științe sociale și comportamentale.

Programul de studii Asistență Socială își propune formarea specialiștilor calificați în domeniul asistenței sociale, care să dețină competențe de a interveni profesionist în scopul prevenirii, diminuării sau înlăturării efectelor temporare ori permanente ale unor situații, care pot genera marginalizarea sau excluziunea socială a persoanei, familiei, grupurilor sau comunităților. Activitatea specialistului în domeniul asistenței sociale este orientată spre oferirea ajutorului specializat în vederea creșterii și refacerii capacităților de funcționare socială, desemnând un ansamblu de instituții, programe, activități profesionalizate, servicii specializate de protejare a persoanelor, grupurilor, comunităților, care, în virtutea unor motive de natură economică, socio-culturală, biologică sau psihologică, nu își pot realiza bunăstarea.

Profesioniștii în domeniu se ocupă cu implementarea politicilor și programelor sociale prin dezvoltarea și aplicarea de metodologii specifice domeniului de asistență socială, cu implementarea unor mecanisme de răspuns adecvate situațiilor problematice cu care se confruntă persoanele, grupurile și comunitățile aflate în dificultate, cu monitorizarea planurilor de intervenție privind integrarea socială a beneficiarilor, bazându-se pe aplicarea valorilor și principiilor deontologiei profesionale în procesul de intervenție.

Absolvenții programului de licență Asistență socială vor fi pregătiți să activeze la nivelul standardelor și tendințelor naționale și internaționale, dar și în măsură să-și continue formarea academică prin studii de masterat și doctorat.

Obiectivele programului de Asistență Socială corespund misiunii Universității de Stat din Moldova prin sporirea continuă a calității programului de formare profesională raportat la noile exigențe sociale, permanenta conlucrare a departamentului cu comunitatea profesioniștilor din domeniu în scopul sporirii preocupărilor pentru formarea calificată a asistenților sociali în plan național și internațional, desfășurarea activităților profesionale centrate pe practica directă cu beneficiarii la diferite nivele de intervenție în conformitate cu ocupațiile tipice aferente programului de studiu, atragerea candidaților la studii superioare de licență de calitate.

În elaborarea prezentului program de studii s-a ținut cont și de politica internă de asigurare a calității al USM. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității este realizată de Senatul USM, de Consiliul Calității și de Secția Managementul Calității, de Comisiile de asigurare a calității la nivel de facultate. Departamentul de Sociologie și Asistență Socială asigură nemijlocit calitatea procesului de formare profesională inițială și este responsabil de eficiența acestui proces.

### 2. Racordarea programului de studii și a conținuturilor din Planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu

Programul de studii și conținuturile planului de învățământ la specialitatea Asistență Socială sunt coordonate cu tendințele internaționale din domeniu și cu programele de studii ale instituțiilor de profil din țările cu o bogată experiență în domeniu: România (Universitățile din București, Iași, Cluj-Napoca), Marea Britanie (Universitatea de Est din Norwich, Universitatea din Plymouth), Franța (Academia din Grenoble), Suedia (Universitatea din Stockholm), Italia (Universitatea Catholică del Sacro Core din Milan, Universitatea din Aquila), Germania (Universitatea de Științe Aplicate din Merseburg, Universitatea Liberă din Berlin, Institutul European de Asistență Socială).

Tendențele care există în spațiul european în ceea ce privește formarea profesională inițială în domeniul Asistenței Sociale sunt similare cu cele din Republica Moldova. Aceste sunt în corelație cu specificul problemelor sociale diagnosticate în cadrul societăților și cu gradul de perceptive a necesității dezvoltării unui sistem diversificat de asistență socială.

### 3. Evaluarea așteptărilor sectorului economic și social

Programul este monitorizat, evaluat și actualizat sistematic, pentru a răspunde solicitărilor de pe piața muncii, a reflecta tendințele de transformare a societății și de anticipare a unor fenomene sociale. Exercițiul de evaluare a solicitărilor și așteptărilor sectorului social-economic, desfășurat în cadrul Departamentului de Sociologie și Asistență Socială, constă în analiza standardului de calificare aprobat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr.1673/2023, în special, a setului de competențe și a rezultatelor învățării aferente acestora, aplicarea



unei diversități de instrumente de evaluare: chestionare de evaluare a competențelor absolvenților formați în cadrul programului de studii, focus-grupuri și interviuri aprofundate cu specialiștii din domeniu, chestionare de evaluare a programului de studiu de către studenți, fișe de evaluare, ș.a. În rezultat se conturează activitățile ulterioare, care stau la baza elaborării planului de activitate pentru următorul an universitar, precum și modificările din planul de învățământ, curricula, stagii de practică. Desfășurarea activităților respective contribuie la sporirea calității procesului de formare profesională, asigurând astfel standardele de pregătire naționale și internaționale, precum și exigențele pieței muncii.

#### **4. Consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii (angajatori, profesori, absolvenți, studenți etc.)**

Activitățile destinate facilitării procesului de elaborare a programului de studii sunt determinate în baza cadrului normativ în vigoare, inclusiv fiind racordate la standardul de calificare. În procesul de elaborare sunt desfășurate discuții cu angajatorii absolvenților programului de studii, în special structurile de asistență socială și prestatori publici și privați de servicii de asistență socială, prin organizarea de ședințe de focus grup, completarea de chestionare de evaluare a calității pregătirii absolvenților (în perioada stagiilor de practică). Totodată, studenții și absolvenții participă la evaluări a calității predării disciplinelor (prin instrumente de cercetare cantitativă și calitativă), fiind indicate solicitările cu privire la așteptările de la programul de studii. În cadrul ședințelor de departament propunerile sunt analizate împreună cu cadrele didactico-științifice, fiind ulterior operate modificările/ajustările în planul de învățământ de la program.

#### **5. Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă**

Relevanța programului de formare în Asistență Socială constă în modelarea condițiilor optime pentru pregătirea unor specialiști de înalt profesionalism, capabili să utilizeze în mod eficient cunoștințele specifice și tehnologiile inovatoare pentru a presta servicii calitative de asistență socială, oferind oamenilor posibilitatea de a-și dezvolta tot potențialul, de a-și îmbunătăți viața și de a preveni disfuncționalitatea, contribuind astfel la formarea unei societăți inclusive pentru toți membrii ei.

#### **6. Posibilitățile de angajare a absolvenților**

Specialistul din domeniul de formare profesională 0319 Asistență socială poate fi angajat în calitate de:

263501 Asistent social/asistentă socială

263503 Asistent social-comunitar/asistentă socială-comunitară

263511 Specialist/specialistă în asistență socială

263512 Specialist/specialistă în protecția drepturilor copiilor

235924 Specialist/specialistă în lucrul cu tinerii

263510 Specialist/specialistă asistență telefonică etc.

Absolvenții programului pot fi angajați în instituții publice, private, naționale sau internaționale, respectiv: în cadrul ministerelor de profil, a Serviciilor sociale primare, specializate și de specializare înaltă; în agențiile și structurile teritoriale de asistență socială; în Direcțiile pentru Protecția Drepturilor Copilului; în Casele Teritoriale de Asigurări Sociale; la Inspectoratul național de probațiune; în penitenciare, în cadrul în organizațiilor neguvernamentale naționale și internaționale, care oferă servicii sociale etc.

#### **7. Accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea respectivului program de studii.**

Absolvenții programului de studii pot să își continue formarea academică prin studii la ciclul II, studii superioare de master (nivel 7 CNC). Formarea profesională continuă poate fi realizată la programe de perfecționare/specializare, cu durată 150-900 ore/5-30 credite de studii; programe de recalificare profesională conexe specialității formării profesionale inițiale absolvite, cu durată de 1800-3600 ore/60-120 de credite de studii.

#### **8. Competențele generale și profesionale asigurate de programul de studii**

Absolvenții programului de studii 0319.1 Asistență socială sunt formați în spiritul standardelor și tendințelor naționale și internaționale, care vor deține competențe necesare pentru a ajuta persoanele în situații de risc și grupurile vulnerabile își de aplicare a mecanismelor de refacere în timp a capacităților persoanelor în dificultate de integrare în comunitate și de reducere a dependenței sociale a acestora. Programul de studii contribuie la obținerea de competențe generale, precum:

CG 1. Calificarea situației de risc/dificultate cu care se confruntă persoanele, grupurile și comunitățile.

CG 2. Selectarea strategiilor de intervenție specializată în vederea depășirii situației de risc/dificultate.

CG 3. Elaborarea documentelor relevante pentru stabilirea măsurilor de asistență socială.

CG 4. Supravegherea procesului de implementare a măsurilor de intervenție asistențială.

Setul de competențe profesionale formate prin programul de studii este:

CP 1. Sistematizarea informațiilor privind situația de risc/dificultate a beneficiarilor în scopul identificării mecanismelor de intervenție specializată și reducerii riscurilor sociale.

CP 2. Analiza situației de risc/dificultate a beneficiarilor în baza metodologiei specifice domeniului de asistență socială.



CP 3. Soluționarea problemei/depășirea situației de risc/dificultate printr-un cadru normativ și instituțional determinat.

CP 4. Monitorizarea situației beneficiarilor de asistență socială în perioada de post-intervenție.



**CORRELATION MATRIX OF THE LEARNING RESULTS FORMED WITHIN THE PROGRAM WITH THOSE OF THE COURSE UNITS / MODULES**

[illegible]



[illegible]



[illegible]