APROB

1 septembrie 2026

Prorector pentru activitatea didactică și studențească

Profesor universitar, dr. hab. Georgeta STEPANOV

PLAN DE ACTIVITATE

al Departamentului Managementul Calității pentru anul de studii 2026-2027

NR		Activități preconizate	Termen de realizare	Monitorizare/evaluarea activităților	
				Indicatori calitativi și cantitativi	Responsabili
PROIECTAREA ȘI MONITORIZAREA ACTIVITĂȚII STRUCTURILOR DE ASIGURARE A CALITĂȚII SERVICIILOR EDUCAȚIONALE ALE USM					
ELABORAREA DOCUMENTAȚIEI AFERENTE ACTIVITĂȚII SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII AL USM					
1.	1.1	Elaborarea planului de activitate al Departamentului Managementul Calității (DMC) pentru anul de studii 2026-2027	august 2026	Plan de activitate aprobat și semnat de prorectorul pentru activitatea didactică și studențească	DMC
	1.2	Elaborarea planului de activitate al Consiliului Calității al USM pentru anul academic 2026-2027	august 2026	Plan de activitate aprobat de Senatul USM	Georgeta Stepanov Violeta Cotilevici
	1.3	Actualizarea listei membrilor Consiliului Calității și ale Comisiilor de Asigurare a Calității (CAQ).	septembrie 2026	Lista actualizată a Consiliului Calității, aprobată de Senat; listele CAQ pe Facultăți, aprobate de Consiliile Facultăților; componența Comisiei de Asigurare a Calității Studiilor de Doctorat (CAQSD), aprobată de Consiliul Științific al USM	Violeta Cotilevici președinții Consiliilor Facultăților USM / Președintele Consiliului Științific al USM

	1.4	Coordonarea procesului de elaborare a planurilor de activitate ale CAQ pentru anul universitar 2026-2027	septembrie 2026	Planuri de activitate ale CAQ la toate facultățile USM pentru anul universitar 2026-2027 aprobate de Consiliile Facultăților	Violeta Cotilevici președinții CAQ
	1.5	Coordonarea procesului de elaborare a planului de activitate al CAQ Studiilor de Doctorat pentru anul universitar 2026-2027	septembrie 2026	Planul de activitate al CAQ Studiilor de Doctorat, aprobat de Consiliul Științific al USM	Diana Dementieva Președintele CAQSD
	1.6	Coordonarea procesului de elaborare și/sau redactare a procedurilor de sistem și operaționale de asigurare a calității	pe parcursul anului de studii 2026-2027	Proceduri de sistem și operaționale aprobate de Senatul USM	DMC
	1.7	Monitorizarea respectării standardelor/ principiilor de calitate şi a prevederilor legale în domeniul asigurării calităţii educaţiei în universitate	septembrie 2026 - iunie 2027	Fișe de monitorizare a activităţilor educaționale	DMC
	1.8	Revizuirea și adaptarea cadrului normativ instituțional (domeniul asigurarea calității studiilor) la modificările cadrului normativ-legislativ național	pe parcursul anului de studii 2026-2027	Acte normative adaptate și aprobate de Senatul USM	DMC
	1.9	Actualizarea paginii web a DMC, anul de studii 2026-2027	pe parcursul anului de studii 2026-2027	Pagină actualizată cu informații relevante despre activitatea DMC și a Consiliului Calității	DMC
	1.10	Publicarea reglementărilor actualizate pe site-ul USM.	pe parcursul anului de studii 2026-2027	Pagină actualizată şi completată cu informaţii relevante privind cadrul normativ USM	DMC
	1.11	Diseminarea informațiilor privind asigurarea calităţii în USM	pe parcursul anului de studii 2026-2027	Informații despre asigurarea calității la USM diseminate prin: pagina web a DMC, ședințele Consiliului Calității, ședințele Consiliului Științific, Senat etc.	DMC, Consiliul Calității
	1.12	Monitorizarea procesului de elaborare a rapoartelor de activitate a Comisiilor de Asigurare a Calității pentru anul de studii 2026-2027	iunie 2027	Rapoarte de activitate pentru anul de studii 2026-2027	Violeta Cotilevici
	1.13	Monitorizarea procesului de elaborare a raportului de activitate al CAQ Studiilor de Doctorat pentru anul de studii 2026-2027	iunie 2026,	Raport de activitate al CAQSD pentru anul de studii 2026-2027	Diana Dementieva Președintele CAQSD
	1.14	Elaborarea Raportului privind activitatea USM în anul academic 2025-2026	octombrie 2026	Raport privind activitatea USM în anul academic 2025-2026	DMC
	1.15	Elaborarea Raportului privind activitatea DMC în anul 2026	martie 2027	Raport privind activitatea DMC în anul 2026	DMC

	1.16	Elaborarea Raportului de autoevaluare în vederea participării Universității de Stat din Moldova la concursul „Premiul pentru realizări în domeniul calității – 2026".	martie-aprilie 2027	Raport de autoevaluare în vederea participării Universității de Stat din Moldova la concursul „Premiul pentru realizări în domeniul calității – 2026"	DMC
	1.17	Elaborarea Raportului anual privind controlul intern managerial pentru anul 2026	decembrie 2026	Raport anual privind controlul intern managerial pentru anul 2026	DMC
	1.18	Elaborarea Listei proceselor identificate în cadrul DMC	octombrie 2026	Lista proceselor identificate în cadrul DMC	DMC
	1.19	Elaborarea Registrului riscurilor a Departamentului Managementul Calității	octombrie 2026	Registrul riscurilor al Departamentului Managementul Calității	DMC
	1.20	Machetarea și imprimarea acordurilor de colaborare dintre USM și alte instituții	pe parcursul anului de studii 2026-2027	Acorduri de colaborare machetate	Margareta Chiriac
	1.21	Machetarea conform cerințelor Ghidului de elaborare a rapoartelor de autoevaluare...și coordonarea publicării Rapoartelor de evaluare externă a programelor de licență și master.	pe parcursul anului de studii 2026-2027	Rapoarte machetate	Margareta Chiriac
	1.22	Scanarea Regulamentelor instituționale	pe parcursul anului de studii 2026-2027	Regulamente instituționale scanate	Margareta Chiriac
	1.23	Elaborarea și actualizarea procedurilor operaționale și completarea Manualului Calității al USM	pe parcursul anului de studii 2026-2027	Proceduri elaborate/actualizate, Manualul Calității USM completat	DMC
COORDONAREA ȘI MONITORIZAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII AL USM					
2.	2.1	Organizarea, coordonarea și monitorizarea activității Consiliului Calității	septembrie 2026 - iunie 2027	Ședințe ordinare și extraordinare; procese-verbale ale ședințelor Consiliului Calității	Georgeta Stepanov Violeta Cotilevici
	2.2	Monitorizarea activității Comisiilor de Asigurare a Calității a facultăților USM	septembrie 2026 - iunie 2027	Sugestii de îmbunătățire / eficientizare a activității Comisiilor de Asigurare a Calității a facultăților USM	Violeta Cotilevici
	2.3	Monitorizarea activității Comisiei de Asigurare a Calității Studiilor de Doctorat	septembrie 2026 - iunie 2027	Sugestii de îmbunătățire / eficientizare a activității Comisiei de Asigurare a Calității Studiilor de Doctorat	Diana Dementieva

	2.4	Monitorizarea respectării și aplicării prevederilor instituționale privind managementul calității de către organele de decizie intermediare (Consiliile Școlilor Doctorale)	pe parcursul anului de studii 2026-2027	Sugestii de implementre a prevederilor instituționale privind managementul calității	Diana Dementieva Membrii CAQSD
	2.5	Crearea și completarea paginii *Managementul calității studiilor de doctorat* pe site-ul USM	pe parcursul anului de studii 2026-2027	Pagină web creată și completată cu informații privind managementul calității studiilor de doctorat	Diana Dementieva
	2.6	Monitorizarea transparenței informațiilor privind studiile doctorale	pe parcursul anului de studii 2026-2027	Informații publicate, actualizate pe paginile web ale școlilor doctorale și pe pagina web a Departamentului Studii Doctorat și Postdoctorat	Diana Dementieva
DEZVOLTARE CURRICULARĂ					
3.	3.1	Coordonarea și monitorizarea procesului de elaborare/redactare a planurilor de învățământ pentru Ciclul I - Licență pentru admiterea 2027	ianuarie 2026 - mai 2027	Planuri de învățământ pentru ciclul I pentru admiterea 2027 aprobate de Senatul USM	Violeta Cotilevici
	3.2	Coordonarea și monitorizarea procesului de elaborare/redactare a planurilor de învățământ pentru Ciclul II – Master pentru admiterea 2027	ianuarie 2026 - mai 2027	Planuri de învățământ pentru ciclul II admiterea 2027 aprobate de Senatul USM	Violeta Cotilevici
	3.3	Coordonarea și monitorizarea procesului de elaborare/ actualizare a planurilor de învățământ pentru Ciclul III – Doctorat, pentru admiterea 2027	martie – aprilie 2027	Planuri de învățământ pentru Ciclul III – Doctorat, pentru admiterea 2027, aprobate de Senatul USM	Diana Dementieva
	3.4	Coordonarea procesului de modernizare a curricula la disciplinele programelor de Licență și Master	septembrie 2026	Curricula modernizată la toate disciplinele și stagiile de practică pentru Ciclul I - Licență și Ciclul II – Master	Violeta Cotilevici
	3.5	Coordonarea procesului de elaborare/actualizare a curricula la disciplinele din cadrul programelor de studii de doctorat, Ciclul III	mai – iunie 2027	Curricula actualizată la disciplinele din cadrul programelor de studii de doctorat, Ciclul III	Diana Dementieva

	3.6	Îmbunătățirea activității metodice privind metodele de predare-învățare-evaluare centrate pe student cu accent pe aplicații interdisciplinare	decembrie 2026 - ianuarie 2027, aprilie - mai 2027	Seminare de formare continuă a cadrelor didactico-științifice ale USM	DMC Centrul de Resurse pentru Formarea Continuă
	3.7	Coordonarea și monitorizarea procesului de recenzare, expertizare și publicare la CEP USM a elaborărilor metodico-didactice ale personalului didactic	pe parcursul anului de studii 2026-2027	Avize pentru publicarea elaborărilor metodice ale personalului didactic la CEP USM	Violeta Cotilevici
	3.8	Monitorizarea elaborării suplimentelor la diplomă pentru Ciclul I Licență (învățământ cu frecvență, cu frecvență redusă) și Ciclul II Master, conform planurilor de învățământ	mai-iunie 2027	Suplimente la diplomă verificate	Margareta Chiriac
	3.9	Monitorizarea procesului de elaborare a suplimentelor la diploma de doctor, în conformitate cu planurile de învățământ pentru Ciclul III, Doctorat	pe parcursul anului de studii 2026-2027	Suplimente la diploma de doctor verificate	Diana Dementieva Departamentul Studii Doctorat și Postdoctorat
	3.10	Monitorizarea respectării planurilor de învățământ în Evidența orelor la nivel de departamente academice	septembrie 2026	Evidența orelor completată conform Planurilor de învățământ	DMC Departamentul Studii
	3.11	Monitorizarea respectării planurilor de învățământ în Evidența orelor la nivel de școli doctorale	octombrie – noiembrie 2026	Evidența orelor la Ciclul III, Doctorat, completată conform planurilor de învățământ	Diana Dementieva Departamentul Studii Doctorat și Postdoctorat Departamentul Studii
	3.12	Elaborarea seturilor de programe analitice pentru absolvenții USM	pe parcursul anului de studii 2026-2027	Programe analitice	Margareta Chiriac
EVALUARE					
4.	4.1	Monitorizarea implementării Planului de măsuri corective privind lichidarea neconformităților depistate în urma acreditării internaționale instituționale	septembrie 2026 - iunie 2027	Acțiuni implementate	Adelina Revenco

	4.2	Monitorizarea implementării Planului de măsuri corective privind lichidarea neconformităților depistate la nivelul Ciclului III, Doctorat, în urma acreditării internaționale instituționale	pe parcursul anului de studii 2026-2027	Acțiuni implementate	Diana Dementieva
	4.3	Monitorizarea planificării activităților privind lichidarea neconformităților depistate în urma acreditării internaționale instituționale la nivel de facultăți	septembrie 2026 - iunie 2027	Planuri elaborate, acțiuni implementate	Adelina Revenco
	4.4	Monitorizarea planificării activităților privind lichidarea neconformităților depistate la nivelul Ciclului III, Doctorat, în urma acreditării internaționale instituționale la nivel de școli doctorale	septembrie 2026 - iunie 2027	Planuri elaborate, acțiuni implementate	Diana Dementieva
	4.5	Elaborarea Planului de acreditare a programelor de studii superioare de licență în anul academic 2026-2027	septembrie 2026	Plan elaborat	Adelina Revenco
	4.6	Elaborarea Programului de activități privind procesul de evaluare externă în vederea acreditării programelor de studii de doctorat, Ciclul III	septembrie 2026	Program elaborat	Diana Dementieva
	4.7	Coordonarea activităților în procesul de evaluare externă a programelor de studii de doctorat, Ciclul III	pe parcursul anului de studii 2026-2027	Program de activități respectat/implementat	Diana Dementieva
	4.8	Elaborarea Planului de acreditare a programelor de studii superioare de master în anul academic 2026-2027	septembrie 2026	Plan elaborat	Adelina Revenco
	4.9	Monitorizarea ajustării Dosarelor de autoevaluare a programelor de studii: *0322.1 Biblioteconomie și știința informării;* *Managementul resurselor umane; Administrarea afacerilor;*	septembrie 2026	Rapoarte actualizare prezentate la ANACEC	Adelina Revenco

		Management și marketing hotelier și turism; *Studii în marketing;* *Administrare bancară;* *Finanțe publice și fiscalitate;* *Gestiunea finanțelor și contabilitatea în afaceri;* *Audit și expertiză financiară;* *Contabilitatea întreprinderii;* *Baze de date și tehnici actuariale* la noile cerințe ale Ghidurilor de evaluare externă a programelor de studii superioare de licență și master			
	4.10	Elaborarea planului de audit intern al programelor de studii superioare de licență	septembrie 2026	Plan elaborat	Adelina Revenco
	4.11	Elaborarea planului de audit intern al programelor de studii superioare de master	septembrie 2026	Plan elaborat	Adelina Revenco
	4.12	Monitorizarea includerii pe site-urile facultăților și departamentelor a componenței Consiliului facultății/departamentelor din care fac parte studenți	septembrie 2026 - octombrie 2027	Informații postate pe site-ul USM	Adelina Revenco
	4.13	Monitorizarea publicării pe site-ul USM a componenței Consiliilor Școlilor Doctorale, inclusiv a reprezentanților studenților-doctoranzi	septembrie – noiembrie 2026	Componența Consiliilor Școlilor Doctorale actualizată și publicată pe site-ul USM	Diana Dementieva
	4.14	Auditarea programelor de studii superioare de licență incluse în planul de audit	septembrie 2026 - iunie 2027	Raport privind rezultatele auditării programelor de studii	Adelina Revenco
	4.15	Auditarea programelor de studii superioare de master incluse în planul de audit	septembrie 2026 - iunie 2027	Raport privind rezultatele auditării programelor de studii	Adelina Revenco

	4.16	Coordonarea și monitorizarea procesului de Evaluare în vederea acreditării de către experții internaționali AQAS a programului de studii superioare de licență - *Designul jocurilor*	septembrie - octombrie 2026	Program de activitate a comisiei de evaluare completat Activitatea comisiei AQAS organizată	Adelina Revenco
	4.17	Coordonarea și monitorizarea procesului de elaborare a *Rapoartelor de evaluare externă în vederea acreditării programelor de studii de licență* din după cum urmează: *0113.1/0114.10.1 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză;* *0114.10.12 Limba germană și limba engleză;* *0114.5 Chimie;* *0312.3 Studii de securitate;* *0511.2 Biologie moleculară;* *0613.1 Tehnologia informației.*	pe parcursul anului de studii 2026-2027	Rapoarte de autoevaluare elaborate și depuse la ANACEC	Adelina Revenco
	4.18	Coordonarea și monitorizarea procesului de elaborare a *Rapoartelor de evaluare externă în vederea acreditării programelor de studii de master* după cum urmează: - *Limba și literatura rusă (MP);* - *Studii de filologie română și strategii educaționale (MP);* - *Performanță matematică și STEAM (MP);* - *Stat și societate din perspectivă istorică (forme de guvernare, securitate națională și relații internaționale) (MP);* - *Istoria și cultura religiilor (MP);*	pe parcursul anului de studii 2026-2027	Rapoarte de autoevaluare elaborate și depuse la ANACEC	Adelina Revenco

		- *Managementul patrimoniul cultural (MP);* - *Filozofii contemporane (MP);* - *Comunicare multilingvă, management intercultural și limbaje de afaceri (MP);* - *Traducere și interpretare de conferințe (MP);* - *Relații publice și publicitate (MP);* - *Administrare publică (MP);* - *Politici și servicii publice (MP);* - *Management (MP);* - *Dreptul și guvernața afacerilor internaționale și europene (PM);* - *Biologia moleculară (MP);* - *Științe biologice aplicate (MP);* - *Managementul mediului (MP);* - *Tehnologii informaționale în modelare (MP);* - *Inteligența Artificială și Știința Datelor.*			

	4.19	Coordonarea și monitorizarea procesului de elaborare a Rapoartelor de evaluare internă (REI) în vederea evaluării externe a calității programelor de studii superioare de doctorat la nivelul unui domeniu de studii de doctorat, după cum urmează: 054.1 Științe matematice 053.3 Științe fizice 050.0 Științe chimice 051.1 Științe biologice 052.1 Științe ale mediului 042.1 Drept 031.2 Științe politice 031.3 Psihologie 031.4 Sociologie 032.1 Șiințe ale comunicării 040.0 Științe administrative 011.1 Științe ale educației (*531.01.) 022.2 Istorie și arheologie 023.1 Filologie 022.3 Filosofie 011.1 Științe ale educației (*533.04.)	septembrie 2026	Rapoarte de evaluare internă elaborate, verificate și încărcate pe platforma ARACIS,	Diana Dementieva

	4.20	Coordonarea și monitorizarea desfășurării concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în cadrul USM	pe parcursul anului de studii 2026-2027	Dosare recepționate / evaluate Rapoarte prezentate Comisiei de Concurs / Consiliului de Administrație / Senatului USM	DMC
	4.21	Organizarea activității comisiilor de evaluare externă a programelor de studii oferite de USM	septembrie 2026 - iulie 2027	Elaborarea *Programului vizitei* comisiilor de evaluare externă a programelor de studii (*numărul va varia în funcție de numărul comisiilor care își vor desfășura activitatea în cadrul instituției*)	Adelina Revenco
	4.22	Organizarea activității comisiilor de evaluare externă a programelor de doctorat oferite de USM	octombrie 2026	Programul vizitei comisiilor de evaluare externă a programelor de doctorat	Diana Dementieva
	4.23	Coordonarea și monitorizarea elaborării *Planurilor de măsuri corective pentru programele autorizate/ acreditate/ reacreditate* la ciclul I și II	pe parcursul anului academic 2026-2027	Planuri de măsuri corective plasate pe site-USM	Adelina Revenco
	4.24	Coordonarea procesului de chestionare a studenților-doctoranzi cu privire la calitatea predării cursurilor în anul de studii 2026-2027	la finele semestrelor I și II ale anului de studii 2026–2027	Chestionare actualizate Raport elaborat și prezentat spre analiză directorilor școlilor doctorale	Diana Dementieva Membrii CAQSD
	4.25	Coordonarea și monitorizarea desfășurării concursului pentru obținerea sporului pentru performanță în cadrul USM	pe parcursul anului academic 2026-2027	Dosare recepționate / evaluate Rapoarte prezentate Comisiei de Concurs / Consiliului de Administrație / Senatului USM	Adelina Revenco Violeta Cotilevici
	4.26	Actualizarea Chestionarului cu privire la evaluarea calității serviciilor educaționale prestate de USM: – Organizarea chestionării; – Analiza rezultatelor și elaborarea raportului; – Elaborarea Planului de măsuri corective pentru lichidarea problemelor depistate.	Mai-iunie 2027	- Chestionar actualizat, - Raport cu privire la rezultatele chestionării; - Plan de măsuri corective.	Adelina Revenco
	4.27	Actualizarea Chestionarului cu privire la evaluarea gradului de satisfacție al angajaților cu privire la condițiile de muncă: – Organizarea chestionării;	Ianuarie – aprilie 2027	- Chestionar actualizat, - Raport cu privire la rezultatele chestionării; - Plan de măsuri corective.	Adelina Revenco

		– Analiza rezultatelor și elaborarea raportului; – Elaborarea Planului de măsuri corective pentru lichidarea problemelor depistate.			
	4.28	Actualizarea Chestionarului cu privire la evaluarea gradului de satisfacție al studenților cu privire la calitatea serviciilor prestate: - Organizarea chestionării; - Analiza rezultatelor și elaborarea raportului; Elaborarea Planului de măsuri corective pentru lichidarea problemelor depistate.	martie- mai 2026	- Chestionar actualizat, - Raport cu privire la rezultatele chestionării; Plan de măsuri corective.	Adelina Revenco Decanatele USM
	4.29	Organizarea și coordonarea activității Comisiilor de Evaluare Internă a programelor de studii superioare de licență și master în vederea autorizării programelor noi de studii	pe parcursul anului academic 2026-2027	Rapoarte de autoevaluare evaluate - Propuneri de autorizare a programelor noi de studii superioare de licență și master înaintate Senatului USM	Adelina Revenco
	4.30	Evaluarea dosarelor (sub aspectul calității și cantității lucrărilor metodice) candidaților la titlul de conferențiar și profesor universitar.	pe parcursul anului academic 2026-2027	Dosare evaluate	Adelina Revenco Violeta Cotilevici
	4.31	Perfectarea și eliberarea atestatelor de conferențiar și profesor universitar.	pe parcursul anului academic 2026-2027	Atestate de conferențiar și profesor universitar	Adelina Revenco

Șef Departamentul Managementul Calității Violeta COTILEVICI, doctor, conf. univ.