

**Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova**  
*Ministry of Education and Research of the Republic of Moldova*  
**Universitatea de Stat din Moldova**  
*Moldova State University*

**COORDONAT**  
**COORDINATED BY**

Ministerul Educației  
și Cercetării al Republicii Moldova  
*Ministry of Education and  
Research of the Republic of Moldova*

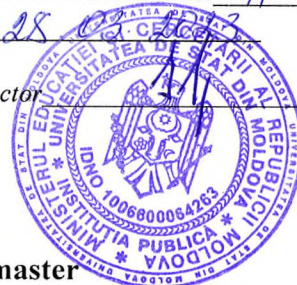
Nr./no \_\_\_\_\_  
din/date \_\_\_\_\_

**APROBAT**  
**APPROVED**

La ședința Senatului USM/ *MSU SENATE*

Proces verbal nr./minute no. 11  
din/date 28.02.2023

Rector/Rector \_\_\_\_\_



**PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT**  
**STUDY PLAN**  
**pentru ciclul II, studii superioare de master**  
*Cycle II, Master degree*

**Nivelul calificării conform ISCED/ CNC - 7**  
*Level of Qualification, ISCED*

**Domeniul general de studiu – 031 Științe sociale și comportamentale**  
*General Field of Study – 031 Social and behavioral sciences*

**Domeniul de formare profesională – 0313 Psihologie**  
*Professional Training Field- 0313 Psychology*

**denumirea Programului de master – Psihologia muncii și organizațională**  
*title of the Master Programme – Work and Organizational Psychology*

**Tipul programului de master – Master profesional**  
*Master Programme – Professional Master Programme (MP)*

**Numărul total de credite de studiu – 120**  
*Total Number of Credits – 120*

**Titlul obținut la finele studiilor - Master în Psihologie**  
*Title awarded – Master of psychology*

**Baza admiterii - diplomă de studii superioare de licență sau un act echivalent de studii**  
*Access Requirements - Diploma of Bachelor's Degree or an equivalent document of studies*

**Limba de instruire - română**  
*Language of Instruction - Romanian*

**Forma de organizare a învățământului - cu frecvență**  
*Mode of Study – full-time*

**Înregistrat/Registered with**  
**Agencia Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare**  
*National Agency for Quality Assurance in  
Education and Research*

nr./no. \_\_\_\_\_  
din/date \_\_\_\_\_

**RESPONSABIL DE PROGRAM**

*PROGRAMME COORDINATOR*

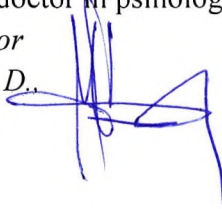
Departamentul Psihologie/ *Department Psychology*

Natalia COJOCARU, doctor în psihologie, conf. univ.

*Programme coordinator*

Natalia Cojocaru, Ph. D.,

09.02.2023



**APROBAT**

*APPROVED by*

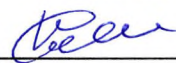
**Președintele Consiliului Facultății**

*Head of the Faculty Council*

**Proces verbal nr. 5**

*Minute no.*

**Din/ date 22.03.2023**



**APROBAT**

*APPROVED by*

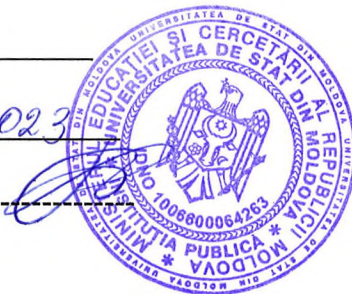
**Consiliul Calității USM**

*MSU Quality Assurant*

**Proces verbal nr. 4**

*Minute no.*

**Din/date 24.03.2023**



# CALENDARUL UNIVERSITAR

## ACADEMIC CALENDAR

| Termene (date calendaristice exprimate în luni) și durată (număr de săptămâni)<br>Deadlines (calendar dates expressed in months) and duration (number of weeks) |                                             |                                             |                                           |                                           |                                           |        |                                           |                                                             |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| An de studii<br>Year of study                                                                                                                                   | Activități didactice<br>Course Calendar     |                                             | Sesiuni de examinare<br>Examinations      |                                           | Stagii de practică<br>Internships         |        | Vacanțe<br>Holidays                       |                                                             |                                             |
|                                                                                                                                                                 | Sem.I                                       | Sem.II                                      | Sem.I                                     | Sem.II                                    | Sem.I                                     | Sem.II | Iarnă<br>Winter                           | Primăvară<br>Spring                                         | Vară<br>Summer                              |
| I                                                                                                                                                               | 11.09-18.12<br>(15 săptămâni)<br>(15 weeks) | 25.01-15.05<br>(15 săptămâni)<br>(15 weeks) | 10.01-21.01<br>(2 săptămâni)<br>(2 weeks) | 16.05-27.06<br>(2 săptămâni)<br>(2 weeks) |                                           |        | 24.12-08.01<br>(2 săptămâni)<br>(2 weeks) | Paște<br>Easter<br>23.04-02.05<br>(1 săptămână)<br>(1 week) | 29.06-31.08<br>(10 săptămâni)<br>(10 weeks) |
| II                                                                                                                                                              | 11.09-15.11<br>(10 săptămâni)<br>(10 weeks) |                                             | 10.01-21.01<br>(2 săptămâni)<br>(2 weeks) | 06.06-24.06<br>(2 săptămâni)<br>(2 weeks) | 14.11-16.12<br>(5 săptămâni)<br>(5 weeks) |        | 24.12-08.01<br>(2 săptămâni)<br>(2 weeks) |                                                             |                                             |
| TOTAL                                                                                                                                                           | 25 săptămâni<br>(25 weeks)                  | 15 săptămâni<br>(15 weeks)                  | 4 săptămâni<br>(4 weeks)                  | 4 săptămâni<br>(4 weeks)                  | 5 săptămâni<br>(5 weeks)                  |        | 4 săptămâni<br>(4 weeks)                  | 2 săptămâni<br>(2 weeks)                                    | 10 săptămâni<br>(10 weeks)                  |

## CONȚINUTUL PLANULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT

### INFORMATION ON THE PLAN

| Cod<br>Code                                                   | Modulul / disciplina<br>Module / course / Subject                                                                 | Număr de ore<br>No. of Hours |                                 |                                       | Număr de ore<br>pe tipuri de activități<br>No. of hours |                     |                              | Forma de evaluare<br>Assessment | Credite<br>ECTS Credits |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------|---------------------------------|-------------------------|
|                                                               |                                                                                                                   | Total<br>Total               | Contact direct<br>Contact Hours | Studiu individual<br>Independent Work | Curs<br>Course                                          | Seminar<br>Seminars | Laborator<br>Laboratory work |                                 |                         |
| 1.                                                            | 2.                                                                                                                | 3.                           | 4.                              | 5.                                    | 6.                                                      | 7.                  | 8.                           | 9.                              | 10.                     |
| <b>ANUL I / 1 st YEAR OF STUDY</b>                            |                                                                                                                   |                              |                                 |                                       |                                                         |                     |                              |                                 |                         |
| <b>Semestrul I / 1 st semester</b>                            |                                                                                                                   |                              |                                 |                                       |                                                         |                     |                              |                                 |                         |
| F.01.O.01                                                     | Metodologia cercetării psihologice<br>Methodology of psychological research                                       | 180                          | 45                              | 135                                   | 30                                                      | 15                  | 0                            | Exam                            | 6                       |
| F.01.O.02                                                     | Statistica aplicată în psihologie<br>Applied statistics in psychology                                             | 180                          | 45                              | 135                                   | 0                                                       | 15                  | 30                           | Exam                            | 6                       |
| S.01.O.03                                                     | Aplicații ale programării neurolingvistice în organizații<br>Applied neurolinguistic programming in organizations | 180                          | 45                              | 135                                   | 30                                                      | 15                  | 0                            | Exam                            | 6                       |
| F.01.O.04                                                     | Psihologie organizațională<br>Organizational psychology                                                           | 180                          | 45                              | 135                                   | 30                                                      | 15                  | 0                            | Exam                            | 6                       |
| S.01.O.05                                                     | Psihologie managerială (proiect de semestru)<br>Managerial Psychology (semester project)                          | 180                          | 60                              | 120                                   | 0                                                       | 60                  | 0                            | Exam                            | 6                       |
| <b>Total semestrul I / total number for the 1 st semester</b> |                                                                                                                   | <b>900</b>                   | <b>240</b>                      | <b>660</b>                            | <b>90</b>                                               | <b>120</b>          | <b>30</b>                    | <b>5 Exam</b>                   | <b>30</b>               |
| <b>Semestrul II / 2 nd semester</b>                           |                                                                                                                   |                              |                                 |                                       |                                                         |                     |                              |                                 |                         |
| F.02.O.06                                                     | Cercetarea calitativă în organizații<br>Qualitative Research in Organizations                                     | 180                          | 45                              | 135                                   | 30                                                      | 15                  | 0                            | Exam                            | 6                       |

|                                                                           |                                                                                                                                      |             |            |             |            |            |           |                |            |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|-----------|----------------|------------|
| S.02.O.07                                                                 | Cariera profesională<br><i>Professional Career</i>                                                                                   | 180         | 45         | 135         | 30         | 15         | 0         | Exam           | 6          |
| F.02.O.08                                                                 | Influență socială și comunicare în organizații<br><i>Social Influence and Communication in Organizations</i>                         | 180         | 45         | 135         | 30         | 15         | 0         | Exam           | 6          |
| F.02.O.09                                                                 | Psihologia sănătății ocupaționale<br><i>Occupational Health Psychology</i>                                                           | 180         | 45         | 135         | 30         | 15         | 0         | Exam           | 6          |
| S.02.O.10                                                                 | Psihodiagnostic organizațional (proiect de semestru)<br><i>Organizational Psychodiagnosis (semester project)</i>                     | 180         | 60         | 120         |            | 60         |           | Exam           | 6          |
| <b>Total semestrul III/ total number for the 2<sup>nd</sup></b>           |                                                                                                                                      | <b>900</b>  | <b>240</b> | <b>660</b>  | <b>120</b> | <b>120</b> |           | <b>5 Exam</b>  | <b>30</b>  |
| <b>TOTAL ANUL I/ total number for the 1<sup>st</sup> year of study</b>    |                                                                                                                                      | <b>1800</b> | <b>480</b> | <b>1320</b> | <b>210</b> | <b>240</b> | <b>30</b> | <b>10 Exam</b> | <b>60</b>  |
| <b>ANUL II/ SECOND YEAR</b>                                               |                                                                                                                                      |             |            |             |            |            |           |                |            |
| <b>Semestrul III/ 3<sup>rd</sup> semester</b>                             |                                                                                                                                      |             |            |             |            |            |           |                |            |
| S.03.O.11                                                                 | Psihologie economică<br><i>Economic psychology</i>                                                                                   | 150         | 40         | 110         | 20         | 20         | 0         | Exam           | 5          |
| S.03.A. 12                                                                | Motivare, recrutare și selecție de personal în organizații<br><i>Personnel motivation, recruiting and selection in organizations</i> | 150         | 40         | 110         | 20         | 20         | 0         | Exam           | 5          |
| S.03.A. 13                                                                | Psihologia comunității<br><i>Community psychology</i>                                                                                |             |            |             |            |            |           |                |            |
| S.03.A.14                                                                 | Analiză și intervenții psihosociale în organizații<br><i>Psychosocial analysis and interventions in organizations</i>                | 150         | 40         | 110         | 20         | 20         | 0         | Exam           | 5          |
| S.03.A.15                                                                 | Psihologia succesului<br><i>Psychology of Success</i>                                                                                |             |            |             |            |            |           |                |            |
| S.03.A.16                                                                 | Bazele legislației muncii<br><i>The basis of labor law</i>                                                                           | 150         | 40         | 110         | 20         | 20         | 0         | Exam           | 5          |
| S.03.A.17                                                                 | Psihologia transporturilor<br><i>Transportation psychology</i>                                                                       |             |            |             |            |            |           |                |            |
|                                                                           | Practica de specialitate / <i>Internships</i>                                                                                        | 300         |            | 300         |            |            |           | Exam           | 10         |
| <b>Total semestrul III / total number for the 3<sup>rd</sup> semester</b> |                                                                                                                                      | <b>900</b>  | <b>160</b> | <b>740</b>  | <b>80</b>  | <b>80</b>  |           | <b>4 Exam</b>  | <b>30</b>  |
| <b>Semestrul IV / 4<sup>th</sup> semester</b>                             |                                                                                                                                      |             |            |             |            |            |           |                |            |
| <b>Teza de master/ Master thesis</b>                                      |                                                                                                                                      | <b>900</b>  |            | <b>900</b>  |            |            |           |                | <b>30</b>  |
| <b>Total semestrul IV/ total number for the 4<sup>th</sup> semester</b>   |                                                                                                                                      | <b>900</b>  |            | <b>900</b>  |            |            |           |                | <b>30</b>  |
| <b>TOTAL ANUL II/ total number the 2<sup>nd</sup> year of study</b>       |                                                                                                                                      | <b>1800</b> | <b>160</b> | <b>1640</b> | <b>80</b>  | <b>80</b>  | <b>0</b>  | <b>4 Exam</b>  | <b>60</b>  |
| <b>TOTAL program/ TOTALLY per program</b>                                 |                                                                                                                                      | <b>3600</b> | <b>640</b> | <b>2960</b> | <b>290</b> | <b>320</b> | <b>30</b> | <b>14 Exam</b> | <b>120</b> |

**STAGIILE DE PRACTICĂ**  
*INTERNSHIPS*

| Nr. No. | Stagiile de practică<br><i>Internships</i> | Sem. Semester | Nr. săpt. No. of Weeks | Ore Hours | Perioada Period | Credite Credits ECTS |
|---------|--------------------------------------------|---------------|------------------------|-----------|-----------------|----------------------|
|         |                                            |               |                        |           |                 |                      |

|                       |                                                          |     |   |     |                                                 |    |
|-----------------------|----------------------------------------------------------|-----|---|-----|-------------------------------------------------|----|
| 1                     | Practica de specialitate/<br><i>Specialty Internship</i> | III | 5 | 300 | noiembrie-decembrie<br><i>november-december</i> | 10 |
| <b>Total/ Totally</b> |                                                          |     |   | 300 |                                                 | 10 |

**DISCIPLINE LA LIBERA ALEGERE**  
*ELECTIVES*

| Nr.<br>No.            | Denumire a unității de curs/ modulului<br><i>Course / Module</i> | Număr de ore<br><i>No. of Hours</i> |                                        |                       | Număr de ore pe tipuri de activități<br><i>No. of hours</i> |                           |                                     | Evaluarea<br><i>Assessment</i> | Credite<br><i>Credits ECTS</i> |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
|                       |                                                                  | Total<br><i>Total</i>               | Contact direct<br><i>Contact Hours</i> | Total<br><i>Total</i> | Curs<br><i>Course</i>                                       | Seminar<br><i>Seminar</i> | Laborator<br><i>Laboratory work</i> |                                |                                |
| 1.                    | Sănătatea ocupațională<br><i>Organizational health</i>           | 150                                 | 45                                     | 105                   | 1                                                           | 2                         |                                     | Exam                           | 5                              |
| 2.                    | Psihologia comunității<br><i>Community psychology</i>            | 150                                 | 45                                     | 105                   | 1                                                           | 2                         |                                     | Exam                           | 5                              |
| <b>Total/ Totally</b> |                                                                  | <b>300</b>                          | <b>90</b>                              | <b>210</b>            | <b>35</b>                                                   | <b>35</b>                 |                                     |                                | <b>10</b>                      |

**FORMA DE EVALUARE FINALĂ A PROGRAMULUI DE STUDII**  
*FINAL EVALUATION*

| Nr. d/o | Examenul de master<br><i>Master exam</i>                               | Perioada<br><i>Period</i> | Număr de credite<br><i>Credits ECTS</i> |
|---------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|
| 1       | Susținerea tezei de master<br><i>Presentation of the master thesis</i> | Iunie<br><i>June</i>      | 30                                      |

**MINIMUM CURRICULAR**  
*CURRICULAR PREREQUISITE*

| Cod/ Code | Denumire a unității de curs/ modulului<br><i>Course / Module</i>                                               | Număr de ore<br><i>No. of Hours</i> |                                         |                                               | Număr de ore pe tipuri de activități<br><i>No. of hours</i> |                            |                                      | Forma de evaluare/<br><i>Assessment</i> | Număr de credite/<br><i>Credits ECTS</i> |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|
|           |                                                                                                                | Total<br><i>Total</i>               | Contact direct/<br><i>Contact Hours</i> | Lucru individual/<br><i>Independent Study</i> | Curs/<br><i>Course</i>                                      | Seminar/<br><i>Seminar</i> | Laborator/<br><i>Laboratory Work</i> |                                         |                                          |
| F.01.O.01 | Istoria psihologiei<br><i>The history of psychology</i>                                                        | 150                                 | 60                                      | 90                                            |                                                             | 2                          | 2                                    |                                         | Exam                                     |
| F.01.O.03 | Psihologia proceselor cognitive<br><i>Psychology of cognitive processes</i>                                    | 180                                 | 90                                      | 90                                            |                                                             | 3                          | 3                                    |                                         | Exam                                     |
| F.01.O.04 | Psihologia afectivității și proceselor reglatorii<br><i>Psychology of Affectivity and Regulatory Processes</i> | 180                                 | 90                                      | 90                                            |                                                             | 3                          | 3                                    |                                         | Exam                                     |
| F.02.O.07 | Neuropsihologia<br><i>Neuropsychology</i>                                                                      | 180                                 | 90                                      | 90                                            |                                                             | 2                          | 4                                    |                                         | Exam                                     |

|                                        |                                                                                                                      |     |     |     |     |    |    |      |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|----|----|------|
| F.02.O.08                              | Psihologia personalității și însușirilor de personalitate<br><i>Psychology of personality and personality traits</i> | 180 | 75  | 105 | 3   | 2  |    | Exam |
| Total/<br><i>Total Number of Hours</i> |                                                                                                                      |     | 900 | 450 | 450 | 14 | 16 | 5    |

**MATRICEA CORELĂRII FINALITĂȚILOR DE STUDII**  
**THE MATRIX OF CORRELATION OF STUDY FINALITIES**

| Denumirea unității de curs/modulului                                                                                                 | Cod/Code  | Nr. credite<br>Number of<br>credits<br>ECTS | Finalități de studii / Competențe specifice<br>Study finalities/Specific competences |    |        |        |        |        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|--------|--------|--------|----|
|                                                                                                                                      |           |                                             | C1                                                                                   | C2 | C3     | C4     | C5     | C6     | C7 |
| Metodologia cercetării psihologice<br><i>Methodology of psychological research</i>                                                   | F.01.O.01 | 6                                           | x<br>x                                                                               |    | x<br>x | x<br>x | x<br>x | x<br>x |    |
| Statistica aplicată în psihologie<br><i>Applied Statistics in Psychology</i>                                                         | F.01.O.02 | 6                                           |                                                                                      |    |        |        |        |        |    |
| Aplicații ale programării neurolingvistice în organizații<br><i>Applied neurolinguistic programming in organizations</i>             | S.01.O.03 | 6                                           | x                                                                                    | x  | x      | x      | x      | x      | x  |
| Psihologie organizațională<br><i>Organizational psychology</i>                                                                       | F.02.O.04 | 6                                           |                                                                                      |    |        | x      | x      |        |    |
| Psihologie managerială (proiect de semestru)<br><i>Managerial Psychology (semester project)</i>                                      | S.02.O.05 | 6                                           |                                                                                      |    | x      | x      | x      |        |    |
| Cercetarea calitativă în organizații<br><i>Qualitative Research in Organizations</i>                                                 | F.02.O.06 | 6                                           |                                                                                      | x  | x      | x      | x      |        | x  |
| Cariera profesională<br><i>Professional Career</i>                                                                                   | S.02.O.07 | 6                                           | x                                                                                    | x  |        | x      | x      | x      | x  |
| Influență socială și comunicare în organizații<br><i>Social Influence and Communication in Organizations</i>                         | F.02.O.08 | 6                                           |                                                                                      |    |        |        |        |        |    |
| Psihologia sănătății ocupaționale<br><i>Occupational Health Psychology</i>                                                           | F.02.O.09 | 6                                           | x                                                                                    |    | x      | x      |        | x      | x  |
| Psihodiagnostic organizațional (proiect de semestru)<br><i>Organizational Psychodiagnosis (semester project)</i>                     | S.02.O.10 | 6                                           | x                                                                                    | x  | x      | x      | x      | x      |    |
| Psihologie economică<br><i>Economic psychology</i>                                                                                   | S.03.O.11 | 5                                           | x                                                                                    | x  | x      | x      | x      | x      | x  |
| Motivare, recrutare și selecție de personal în organizații<br><i>Personnel motivation, recruiting and selection in organizations</i> | S.03.A.12 | 5                                           |                                                                                      |    | x      |        | x      |        | x  |
| Psihologia comunității<br><i>Community psychology</i>                                                                                | S.03.A.13 | 5                                           |                                                                                      |    | x      |        | x      |        |    |

|                                                                                                                       |           |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Analiză și intervenții psihosociale în organizații<br><i>Psychosocial analysis and interventions in organizations</i> | S.03.A.14 | 5 | x | x | x | x | x |   | x |
| Psihologia succesului<br><i>Psychology of Success</i>                                                                 | S.03.A.15 | 5 | x | x | x | x | x |   |   |
| Bazele legislației muncii<br><i>The basis of labor law</i>                                                            | S.03.A.16 | 5 | x | x | x |   | x | x | x |
| Psihologia transporturilor<br><i>Transportation psychology</i>                                                        | S.03.A.17 | 5 | x | x | x |   | x | x | x |

### LISTA FINALITĂȚILOR DE STUDIU ȘI A COMPETENȚELOR

#### *Competențe generale (pentru studiile de masterat)*

1. Studiarea proceselor mentale și a comportamentului uman;
2. Soluționarea individuală și în echipă a problemelor psihologice din domeniile educației, medicinei și economiei;
3. Cercetarea și implementarea în activitatea profesională a investigațiilor psihologice cu rezonanță socială;
4. Desfășurarea activităților de psihodiagnostic, psihoterapie și prevenire a tulburărilor emoționale și de personalitate, precum și a fenomenelor de inadaptare la mediul social și profesional;
5. Elaborarea și aplicarea diverselor tehnici pentru examinarea inteligenței, abilităților, aptitudinilor și a altor caracteristici umane, interpretarea datelor obținute și elaborarea recomandărilor necesare;
6. Interpretarea originală a abordărilor teoretice din domeniul psihologiei;
7. Realizarea conexiunilor funcționale între reperele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale;
8. Adaptarea mesajului/ comunicării la diverse contexte profesionale, ținând cont de particularitățile subiecților implicați;
9. Elaborarea stagiilor de activitate profesională în baza abordărilor conceptuale și a reflecțiilor proprii;
10. Luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă.

#### *Competențe specifice (pentru programul de masterat „Psihologia muncii și organizațională”)*

1. Investigarea psihosocială a fenomenelor, proceselor și comportamentelor organizaționale;
2. Elaborarea strategiilor de selecție, recrutare și motivare a angajaților în cadrul organizațional;
3. Proiectarea programelor de intervenție psihosocială în vederea optimizării fenomenelor, proceselor și comportamentelor organizaționale;
4. Evaluarea eficienței programelor de intervenție psihosocială, inclusiv a strategiilor de selecție, recrutare și motivare a angajaților în cadrul organizațional;
5. Consilierea organizațională în vederea sporirii eficienței la locul de muncă și a stării de bine a angajaților în cadrul organizațional;
6. Intervenția psihosocială în vederea formării, întăririi și/sau schimbării comportamentelor organizaționale ale angajaților la locul de muncă;
7. Prognoza evoluției demersurilor de schimbare și dezvoltare organizațională, prin identificarea efectelor pozitive și/sau negative, a rezistențelor și a disfuncționalităților și în funcție de specificul contextului cultural, economic și social-politic;

8. Manifestarea unor atitudini și conduite profesionale în conformitate cu normele etice și deontologice.

### NOTĂ EXPLICATIVĂ/ EXPLANATORY NOTE

- **Descrierea programului** (prezentarea succintă a profilului specialității/ programului de master, domeniul de studiu și domeniul de formare profesională)

Creșterea importanței capitalului uman în organizații a determinat și sporirea interesului față de implicarea psihologului în rezolvarea diverselor probleme cu care se confruntă organizația. Deși psihologia organizațională este un domeniu relativ nou pe piața muncii din Republica Moldova, este unul promițător și în plină expansiune. În ultimii ani, interesul organizațiilor autohtone de a angaja un psiholog pentru soluționarea diverselor probleme organizaționale este din ce în ce mai sporit. Din aceste considerente, programul de masterat „Psihologia muncii și organizațională” a fost elaborat ca urmare a cererii de psihologi organizaționali practicieni, având drept scop pregătirea specialiștilor în acest domeniu.

*Psihologul organizațional* se ocupă de cunoașterea și investigarea diverselor tipuri de comporta-mente organizaționale (decizionale, participative, de organizare, de conducere etc.), inclusiv a fenomenelor psihosociale generate de acestea (motivație, satisfacție, conflicte și negocieri, cultură organizațională, patologie organizațională etc.) care afectează atât eficiența organizațională, cât și pe cea personală. De asemenea, sarcinile psihologului în organizații sunt orientate în vederea identificării riscurilor psihosociale și a diminuării efectelor negative produse de acestea la locul de muncă, pentru a spori performanțele profesionale și a starea de bine a angajaților.

Rezumativ, *activitatea psihologului în organizații* prevede:

- investigarea psihosocială a fenomenelor, proceselor și comportamentelor organizaționale;
- elaborarea programelor de intervenție și consiliere psihosocială în vederea optimizării proceselor și comportamentelor organizaționale și a relațiilor la locul de muncă;
- proiectarea programelor de selecție, recrutare și motivare a personalului în cadrul organizațiilor.

- **Cunoștințele, abilitățile și competențele asigurate de programul de studii**

#### ***Cunoștințe și abilități***

Scopul programului de master „Psihologia muncii și organizațională” este de a transmite cunoștințe teoretice fundamentale în domeniul psihologiei organizaționale și de a dezvolta abilități practice necesare pentru soluționarea unor probleme de ordin psihologic cu care se confruntă organizația și angajații la locul de muncă (motivație, performanță, schimbare organizațională, selecție și dezvoltare de personal, relații la locul de muncă, starea de bine a angajaților etc.). În acest sens, prin cursurile incluse în acest program, se vor oferi masteranzilor fundamente teoretice și aplicative în vederea inserției cu succes în câmpul profesional specific al diverselor instituții și organizații. Astfel, în cadrul cursurilor și seminarelor vor fi discutate teorii și studii de caz relevante pentru a înțelege cum funcționează din punct de vedere psihologic o organizație, iar în cadrul stagiului de practică masteranzii vor desfășura activități de cercetare, training, intervenție și consultanță într-o organizație

concretă. De asemenea, programul prevede dezvoltarea unor cunoștințe teoretice și abilități de cercetare necesare pentru a urma cu succes un program de studii doctorale.

***Competențe specifice (pentru programul de masterat)***

1. Investigarea psihosocială a fenomenelor, proceselor și comportamentelor organizaționale;
2. Elaborarea strategiilor de selecție, recrutare și motivare a angajaților în cadrul organizațional;
3. Proiectarea programelor de intervenție psihosocială în vederea optimizării fenomenelor, proceselor și comportamentelor organizaționale;
4. Evaluarea eficienței programelor de intervenție psihosocială, inclusiv a strategiilor de selecție, recrutare și motivare a angajaților în cadrul organizațional;
5. Consilierea organizațională în vederea sporirii eficienței la locul de muncă și a stării de bine a angajaților în cadrul organizațional;
6. Intervenția psihosocială în vederea formării, întăririi și/sau schimbării comportamentelor organizaționale ale angajaților la locul de muncă;
7. Prognoza evoluției demersurilor de schimbare și dezvoltare organizațională, prin identificarea efectelor pozitive și/sau negative, a rezistențelor și a disfuncționalităților și în funcție de specificul contextului cultural, economic și social-politic;
8. Manifestarea unor atitudini și conduite profesionale în conformitate cu normele etice și deontologice.

• **Obiectivele programului de studiu, inclusiv corespunderea cu misiunea universității**

Obiectivele programului de master „Psihologia muncii și organizațională” sunt corelate cu strategia și politicile de asigurare a calității ale USM, cu programul strategic de dezvoltare al Facultății Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială și al Departamentului Psihologie cu referire la promovarea specialității și asigurarea calității procesului educațional. Procesul de perfecționare continuă a programului de master are la bază principiile formulate în strategiile Ministerului Educației, Cercetării și Culturii de dezvoltare a educației: modernizarea curriculumului universitar din perspectiva tehnologiilor didactice moderne; centrarea procesului didactic pe dezvoltarea de competențe, pe cel ce învață și pe necesitățile instituțiilor în care activează psihologi organizaționali.

• **Racordarea programului de studiu și a conținuturilor din Planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu**

Programul de master „Psihologia muncii și organizațională” este elaborat conform rigorilor și obiectivelor de lucru enunțate de strategiile naționale și universitare. Misiunea și obiectivele programului de master sunt racordate la EQF și corespund tendințelor actuale ale domeniului.

Programul a fost elaborat în 2007-2009, în cadrul unui proiect HESP-AFP/ *Academic Fellowship Program*, realizat în colaborare cu Ivana Marková, profesor la Institutul de Psihologie Socială (London School of Economics, Marea Britanie), având la bază programele de masterat din cadrul acestei instituții. De atunci, în fiecare an, pe măsura extinderii cunoașterii și experienței în acest domeniu, programul este perfecționat continuu. Și perfecționarea constantă rămâne a fi unul dintre obiectivele esențiale de viitor.

• **Evaluarea așteptărilor sectorului economic și social**

Programul este evaluat continuu în corespundere cu cerințele indicate în Cadrul Național al Calificărilor și în Cadrul European al Calificărilor. Anual, în cadrul ședințelor Comisiei de Calificare se discută despre cursurile necesare pentru formarea specialiștilor și cum ar putea fi adaptate cele existente în funcție de cerințele pieței muncii. Periodic, împreună cu masteranzii, se realizează studii empirice pentru a identifica percepțiile și așteptările diferitor categorii de actori organizaționali față de serviciile oferite de psihologii organizaționali și calitatea acestora, în vederea stabilirii cu mai multă precizie a direcțiilor de activitate în cadrul procesului didactic universitar și după absolvirea facultății prin programe de formare profesională continuă, pentru a răspunde cu mai multă abilitate provocărilor societale și organizaționale.

- **Consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii** (angajatori, profesori, absolvenți, studenți etc.) / *Partner Consulting (employers, graduates, lectors, students)*

Pentru a asigura un proces continuu de comunicare și colaborare cu piața muncii, frecvent sunt organizate *workshop-uri* și *conferințe metodico-aplicative* la care participă studenți, absolvenți ai USM, actualmente specialiști în domeniul psihologiei organizaționale și psihologi practicieni cu experiență vastă în domeniu. Grație acestor evenimente, studenții obțin informațiile necesare despre realitățile profesionale din domeniu și își pot face o imagine mai clară asupra propriului parcurs profesional, iar tinerii specialiști și specialiștii cu experiență au posibilitatea să discute diverse cazuri din activitatea profesională în vederea unui schimb de idei și soluții practice. La finalizarea stagiului de practică, studenții și angajatorii au posibilitatea să-și expună punctul de vedere, completând în acest scop o serie de *chestionare*, cu privire la relevanța și eficiența aplicativă a programului, inclusiv cu referire la modalitățile de perfecționare a conținuturilor didactice și a procesului instructiv în ansamblu. În cadrul *ședințelor Departamentului Psihologie* și ale *Consiliului Profesoral al FPȘESAS* sunt discutate proceduri de eficientizare a programului în conformitate cu noile prevederi curriculare și corespunzător cerințelor pieței muncii.

- **Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă**

În ultimii ani, se remarcă interesul organizațiilor autohtone de a apela la serviciile unui psiholog pentru soluționarea diverselor probleme organizaționale. Programul de masterat „Psihologia muncii și organizațională” a fost elaborat ca urmare a cererii de psihologi practicieni care să se integreze eficient în diverse organizațiilor și instituțiilor sociale pentru a îmbunătăți calitatea resurselor umane din cadrul acestora. Absolvenții acestui program obțin cunoștințe teoretice și abilități practice de cercetare, consiliere și intervenție psihosocială în grupuri și organizații.

- **Posibilitățile de angajare a absolvenților**

***Activități tipice pentru absolvenții programului***

Absolvenții programului de masterat „Psihologia muncii și organizațională” pot presta următoarele tipuri de servicii și activități:

→ *Consultanță în problemele organizațiilor și în afaceri*

Absolvenții programului pot activa în calitate de consultanți privind diagnoza și intervenția psihosocială în firme economice, organizații și unități industriale, oferind organizației oportunități să-și investigheze propria experiență, să-și conștientizeze problemele și să genereze soluții eficiente de

schimbare și dezvoltare, permițându-i astfel să reușească prin ea însăși. Consultanța psihologică se referă și la activități de cercetare-acțiune, studii de caz privind problemele care apar la nivelul relațiilor profesionale și colegiale, relațiilor manager-subaltern etc., precum și modalități de creare a unui climat favorabil de muncă.

→ *Managementul resurselor umane și administrarea personalului*

Absolvenții programului pot fi angajați în departamentele de resurse umane din diferite organizații, firme, întreprinderi, ONG-uri sau instituții publice, realizând activități de recrutare și selecție profesională; elaborare a unor instrumente de evaluare a angajaților; instruire și dezvoltare de personal; consultarea managerilor în probleme legate de personal (conflicte, crize, negocieri, greve, stres ocupațional, relații interpersonale și organizaționale, carieră etc.).

→ *Relații publice:*

Absolvenții programului pot activa în departamente de relații publice din diverse instituții sociale, participând la realizarea următoarelor activități: crearea și promovarea imaginii organizației, comunicare în situații de criză, promovare, publicitate și reclamă, comunicarea cu mass media ș.a.

→ *Cercetare aplicată în câmpul organizațional și al muncii*

Absolvenții programului pot activa în laboratoare sau instituții de cercetare, realizând studii cantitative și calitative vizând diverse probleme din domeniul organizațional, economic și social.

***Funcții pe care le pot ocupa absolvenții***

La finalizarea studiilor, absolvenții programului de masterat „Psihologia muncii și organizațională” obțin specializarea „psiholog organizațional” și vor putea ocupa următoarele funcții:

- Psiholog, consilier în diverse organizații (economice, industriale, militare etc.), inclusiv organizații non-guvernamentale;
- Psiholog, consilier în birouri de consultanță pentru probleme organizaționale și de afaceri;
- Psiholog, consilier în cadrul agențiilor de publicitate;
- Psiholog, specialist în domeniul resurselor umane;
- Psiholog, specialist în evaluarea și testarea psihologică a personalului în cadrul agențiilor de recrutare și angajare;
- Psiholog, specialist în domeniul orientării profesionale (în cadrul liceelor, universităților sau în cabinete particulare de orientare și dezvoltare profesională);
- Profesor de psihologie în învățământul preuniversitar;
- Cercetător în instituțiile de cercetare de profil.

**• Accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea respectivului program de studii**

Absolvenții programului pot urma diverse cursuri de formare și perfecționare profesională, oferite de asociațiile profesionale de profil, astfel, aprofundând capacitățile de expertiză și abilitățile practice într-un domeniu specific al psihologiei organizaționale sau vor putea urma studiile în cadrul unui program de doctorat (ciclul III de studii).