APROBAT:

OTILIA DANDARA, DR. HAB., PROF. UNIV.,
PRIM-PRORECTOR, PRORECTOR PENTRU ACTIVITATE DIDACTICĂ ȘI STUDENȚEASCĂ

RAPORT

DE ACTIVITATE AL

SECȚIEI MANAGEMENTUL CALITĂȚII

ÎN ANUL 2021

CHIȘINĂU
2022

1. CADRUL JURIDIC DE ORGANIZARE ŞI FUNCŢIONARE A SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂŢII

Managementul calităţii serviciilor educaţionale şi de cercetare ştiinţifică prestate de USM este o componentă definitorie a politicii instituţionale şi constituie un mecanism esenţial pentru realizarea misiunii acesteia în vederea satisfacerii cerinţelor şi aşteptărilor beneficiarilor şi partenerilor, precum şi menţinerii statutului de lider între universităţile clasice din Republica Moldova, pentru educaţia bazată pe cercetare, inovare şi dezvoltare durabilă.

Sistemul de management al calităţii este conceptualizat ca un ansamblu de actori, măsuri şi activităţi instituţionale, prin care se orientează şi monitorizează procesele educaţionale şi de cercetare în stabilirea politicii şi a obiectivelor referitoare la calitate, planificarea calităţii, monitorizarea calităţii, asigurarea calităţii.

La nivel instituţional, sistemul de management al calităţii funcţionează, în baza principiului reprezentativităţii, pe patru tipuri de activităţi: *planificare-control-asigurare-îmbunătăţire*. În structurile de sistem sunt implicate toate categoriile de beneficiari ai procesului educaţional: manageri, cadre didactice, studenţi şi angajatori. Funcţionalitatea, eficacitatea şi relaţiile dintre aceste structuri ale sistemului de management al calităţii sunt reglementate la nivel instituţional prin următoarele acte normative:

- *Regulamentul cu privire la managementul calităţii serviciilor de formare profesională la Universitatea de Stat din Moldova*, aprobat în şedinţa Senatului USM, proces-verbal nr. 4 din 26.12.2019.
- *Regulamentul de organizare şi funcţionare a Consiliului Calităţii*, revizuit şi aprobat în şedinţa Senatului USM, proces-verbal nr. 4 din 26.12.2019.
- *Regulamentul de organizare şi funcţionare a Departamentului Managementul Calităţii*, revizuit şi aprobat în şedinţa Senatului USM, proces-verbal nr. 4 din 26.12.2019.
- *Regulamentul de organizare şi funcţionare a Comisiilor de Asigurare a Calităţii*, revizuit şi aprobat în şedinţa Senatului USM, proces-verbal nr. 4 din 26.12.2019.

2. STRUCTURI RESPONSABILE DE SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂŢII

În cadrul Universităţii de Stat din Moldova, structurile sistemului de management al calităţii funcţionează la toate nivelurile:

la nivel instituţional:

- ***SENATUL USM*** - stabileşte strategia, politica, obiectivele şi priorităţile în domeniul calităţii, urmăreşte cunoaşterea şi aplicarea lor în întreaga instituţie, alocă şi verifică utilizarea resurselor aferente sistemului de management al calităţii;
- ***BIROUL SENATULUI*** şi ***CONSILIUL CALITĂŢII*** - proiectează, implementează şi îmbunătăţeşte sistemul de management al calităţii.
- ***SECŢIA MANAGEMENTUL CALITĂŢII*** - oferă suport metodologic şi monitorizează funcţionarea şi eficienţa sistemului de management al calităţii;

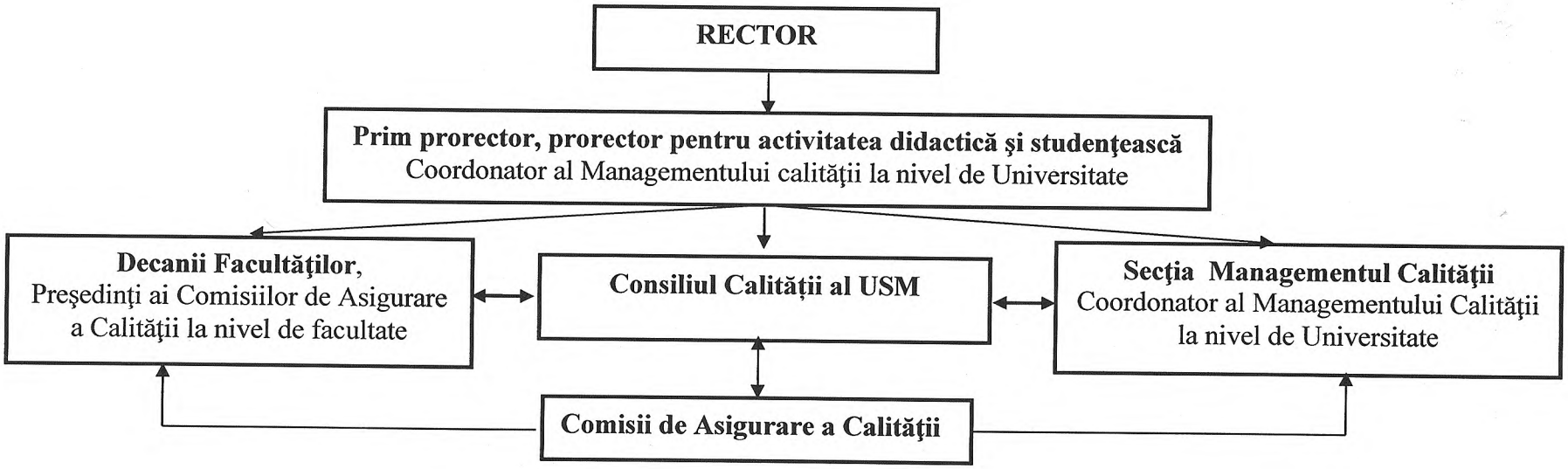
la nivelul facultăţilor:

- ***CONSILIUL FACULTĂŢII*** – proiectează, implementează şi îmbunătăţeşte sistemul de management al calităţii la nivelul facultăţii;
- ***COMISIILE DE ASIGURARE A CALITĂŢII*** – monitorizează procesul de asigurare a calităţii la nivel de facultate.

la nivelul departamentelor:

- ***DEPARTAMENTUL*** - proiectează, implementează şi îmbunătăţeşte calitatea proceselor educaţionale (învăţământ, cercetare, organizare şi relaţii externe).
- ***RESPONSABILUL DE CALITATE DIN CADRUL DEPARTAMENTULUI*** – are rolul de consultare a Comisiei de Asigurare a Calităţii din cadrul facultăţii şi de promovare a politicii de asigurare a calităţii procesului de formare profesională la nivel de departament.

SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂŢII



3. MISIUNEA ŞI OBIECTIVELE SECŢIEI MANAGEMENTUL CALITĂŢII

Secţia Managementul Calităţii este parte integrantă a sistemului instituţional de management al calităţii şi contribuie la asigurarea calităţii procesului de formare profesională.

Misiunea Secţiei constă în coordonarea şi oferirea suportului pentru implementarea sistemului de management al calităţii în activităţile de formare profesională iniţială în cadrul Universităţii de Stat din Moldova.

Obiectivele Secţiei:

- Promovarea culturii calităţii, în acord cu misiunea şi politica USM privind asigurarea calităţii şi cu standardele de calitate din spaţiul educaţional naţional, european şi internaţional;
- Iniţierea şi implementarea proiectelor de dezvoltare a calităţii la nivelul comunităţii academice şi stabilirea de măsuri pentru consolidarea acesteia, în concordanţă cu bunele practici europene;
- Elaborarea şi implementarea strategiei privind managementul calităţii în USM şi metodologia de evaluare a acestuia;
- Realizarea parteneriatului cu structurile de asigurare a calităţii din cadrul facultăţilor USM;
- Evaluarea calităţii activităţilor din cadrul facultăţilor, departamentelor, în baza indicatorilor de performanţă şi a criteriilor prestabilite;
- Asigurarea suportului metodologic şi coordonarea stagiilor de practică.

4. STRUCTURA SECŢIEI MANAGEMENTUL CALITĂŢII

- **Şef Secţie**
- **Şef-adjunct Secţie**
- **Şef-adjunct Secţie**
- **Specialist principal**
- **Specialist principal**
- **Specialist principal**

5. DIRECŢII DE ACTIVITATE ŞI REZULTATE OBŢINUTE ÎN ANUL 2021

I. PERFECŢIONAREA DOCUMENTAŢIEI AFERENTE ACTIVITĂŢII SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂŢII

Nr. ord.	TIPURI DE DOCUMENTE ELABORATE	INDICATORI DE CALITATE
1.	**REGULAMENTE**	**<u>Redacţie finală:</u>** 1. Regulamentul privind organizarea, desfăşurarea concursului şi ocuparea funcţiilor didactice şi ştiinţific—didactice în Universitatea de Stat din Moldova.
2.	**PROCEDURI**	**10 aplicate;** **3 actualizate:** PROCEDURA: Elaborarea şi actualizarea planurilor de

		învățământ și curricula. PROCEDURA: Evaluarea performanțelor profesionale ale cadrelor didactice. PROCEDURA: Evaluarea cursurilor de către studenți.
3.	**RAPOARTE ANUALE DE ACTIVITATE**	1. Raport privind activitatea Facultății în anul de studii 2020-2021. 2. Raport privind activitatea Departamentului în anul de studii 2020-2021. 3. Raport privind activitatea Comisiei de Asigurare a Calității în anul de studii 2020-2021. **38 rapoarte anuale recepționate și analizate.** 4. Elaborarea Raportului de activitate al Universității de Stat din Moldova în anul universitar 2020-2021 (prezentat la MEC).
4.	**PLANURI DE ACTIVITATE**	1. Planul de activitate al Secției Managementul Calității. 2. Planul de activitate al Consiliului Calității USM. 3. Planuri de activitate ale Comisiilor de Asigurare a Calității. **11 planuri de activitate recepționate și corelate.**
5.	**CHESTIONARE**	1. Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție al studenților privind asigurarea condițiilor de dezvoltare profesională și personală. 2. Chestionar de evaluare a calității disciplinelor de către studenții ciclului I. 3. Chestionar de evaluare a calității disciplinelor de către studenții ciclului II. 4. Chestionar privind gradul de satisfacție a cadrelor didactice USM la locul de muncă.

II. CONSOLIDAREA, COORDONAREA ȘI MONITORIZAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

1. **Implementarea proiectului:**

La consolidation de la capacité et de la fonctionnalité du système institutionnel de management de la qualité dans l'Université d'Etat de Moldova

realizat în parteneriat cu Agenția Universitară a Francofoniei (AUF) în cadrul apelului ASSURANCE QUALITÉ ET GOUVERNANCE UNIVERSITAIRE:

ACTIVITATE	PERIOADA DE DESFĂȘURARE	FORMATORI, INSTITUȚII	PARTICIPANȚI
Seminarul de dezvoltare profesională « Comment intégrer la qualité dans le pilotage académique à l'université ? »	12-13 ianuarie 2021 19-20 ianuarie 2021	Denis BERTHIAUME, vice-rector pentru studii și cercetare, Universitatea Ontario, Canada	**75 persoane:** 2 prorectori 6 decani 8 prodecani 20 șefi departamente 11 președinți ai Comisiilor de Asigurare a Calității 4 angajați ai

			Departamentului Managementul Calității 24 cadre didactice

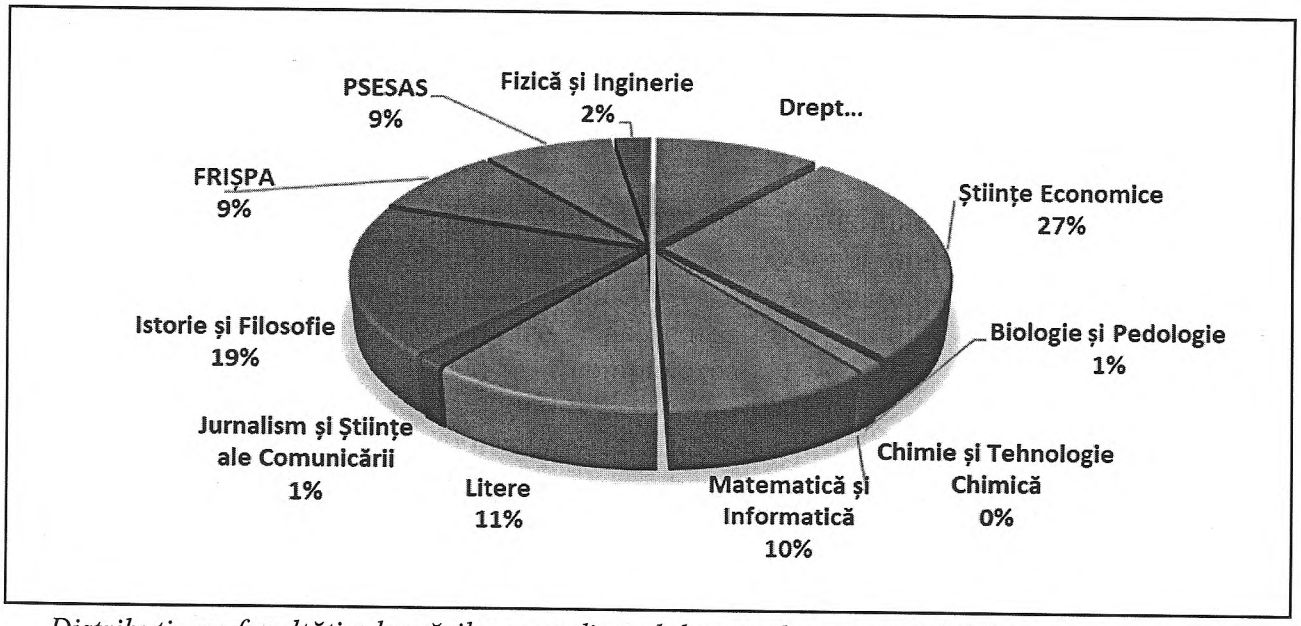
2. **Participarea reprezentanților structurilor de management al calității în activități de instruire și formare profesională internațională:**

ACTIVITATE	INSTITUȚIA	PARTICIPANȚI	CERTIFICARE
SESIUNEA DE INSTRUIRE ȘI FORMARE privind Managementul calității programelor de studii la formele de învățământ ID/IFR, **22 ianuarie 2021**	AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR	1. Lucia SAVA, dr., conf. univ., șef Departamentul Managementul Calității; 2. Viorica GLADCHI, dr., conf. univ., decan FCTCh.; 3. Maria HAMURARU, dr., conf. univ., șef DEMT; 4. Angela ZUBCO, dr., conf. univ., președinte CAC, FRISPA; 5. Anastasia OCERETNÎI, dr., conf. univ., președinte CAC, FPSESAS	5 Certificate de formare (cu testare)
SESIUNEA DE INSTRUIRE ȘI FORMARE privind Managementul calității programelor de studii la formele de învățământ ID/IFR, **26 martie 2021**	AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR	1. Violeta COTILEVICI, șef Secție Dezvoltare Curriculară, DMQ; 2. Adelina REVENCO, șef Secție Evaluare, DMQ; 3. Maria COJOCARU, dr., conf. univ., șef DCIE; 4. Tatiana TURCHINA, șef Departament Formare Continuă; 5. Veronica BULAT, dr., conf. univ., președinte CAC, FSE; 6. Tatiana PORUMB, dr., conf. univ., președinte CAC, FL.	

3. **Activități de coordonare a Sistemului de Management al Calității**

Nr. ord.	ACTIVITATE	INDICATORI DE CALITATE
1.	Organizarea ședințelor Consiliului Calității USM. Redactarea proceselor-verbale ale ședințelor. Redactarea și eliberarea extraselor din procese-verbale.	6 ședințe ale Consiliului Calității USM, toate documentele aferente.
2.	Actualizarea componenței Consiliului Calității. Actualizarea componenței Comisiilor de	Lista membrilor Consiliului Calității USM.

	Asigurare a Calității. Planificarea activităților.	Lista membrilor Comisiilor de Asigurare a Calității USM. Planurile de activitate elaborate.
3.	Monitorizarea implementării documentelor specifice asigurării calității și aplicării deciziilor luate de Consiliul Calității.	Extrase din procesele-verbale ale Consiliului Calității USM, inclusiv recomandările și sugestiile de îmbunătățire, expediate Facultăților, departamentelor.
4.	Coordonarea și monitorizarea procesului de recenzare, expertizare și publicare la CEP USM a elaborărilor metodice ale personalului didactic.	80 lucrări metodice recenzate și aprobate.
5.	Determinarea și aplicarea criteriilor și indicatorilor de evaluare a calității testelor din sesiunea de iarnă 2020-2021.	56 programe de Licență evaluate; 70 programe de Master evaluate; 33 departamente; 11 Facultăți.
6.	Analiza implementării recomandărilor și ariilor de îmbunătățire stabilite în rezultatul evaluării externe a calității în vederea acreditării programelor de studii.	11 Rapoarte ale Președinților Comisiilor de Asigurare a Calității.
7.	Actualizarea planului anual de evaluare externă a programelor de studii.	3 programe licență 26 programe master
8.	Coordonarea procesului de redactare a Rapoartelor de autoevaluare, acordarea suportului informațional în completarea dosarelor de autoevaluare.	29 dosare
9.	Coordonarea procesului de evaluare externă în vederea autorizării/acreditării a programelor de studii Licență și Master.	2 programe Licență 20 programe Master



Distribuția pe facultăți a lucrărilor metodice, elaborate de personalul didactic, recenzate și aprobate de Consiliul Calității

III. DEZVOLTARE CURRICULARĂ

1. Coordonarea proceselor de dezvoltare curriculară:

Nr. ord.	ACTIVITATE	INDICATORI DE CALITATE
1.	Coordonarea şi monitorizarea procesului de elaborare/ modernizare a planurilor de învăţământ, verificarea şi adaptarea documentelor la cerinţele normative.	61 planuri de învăţământ la ciclul I, licenţă; 65 planuri de învăţământ la ciclul II, master.
2.	Scanarea planurilor de învăţământ şi expedierea pentru plasare pe site-ul USM	61 planuri de învăţământ la ciclul I, licenţă; 65 planuri de învăţământ la ciclul II, master.
3.	Verificarea evidenţei orelor conform planurilor de învăţământ la departamentele academice.	33 departamente.
4.	Monitorizarea corectitudinii introducerii disciplinelor în registrul electronic, conform planurilor de învăţământ de la ciclul I, licenţă şi ciclul II, master.	Programe de studii, ciclul I, licenţă; Programe de studii, ciclul II, master.
5.	Monitorizarea corectitudinii elaborării borderourilor pentru sesiunea de vară 2020-2021 şi sesiunea de iarnă 2021-2022, conform planurilor de învăţământ de la ciclul I, licenţă şi ciclul II, master (verificarea denumirilor de discipline înscrise în borderouri).	61 programe de studii, ciclul I, licenţă; 65 programe de studii, ciclul II, master.
9.	Monitorizarea corectitudinii elaborării suplimentelor la diplomă pentru ciclul I, licenţă (învăţământ cu frecvenţă, cu frecvenţă redusă) şi ciclul II master, conform planurilor de învăţământ (verificarea disciplinelor înscrise în suplimente, a numărului de ore şi credite).	61 programe de studii, ciclul I, licenţă, învăţământ cu frecvenţă; 20 programe de studii, ciclul I, licenţă, învăţământ cu frecvenţă redusă; 65 programe de studii, ciclul II, master.
10.	Oferirea suportului metodologic în conceptualizarea noilor programe de studii.	1 program de licenţă; 1 program de master.
11.	Eliberarea programelor analitice pentru absolvenţii USM.	37 seturi de programe analitice

PROGRAME DE STUDII SUPERIOARE ŞI FORME DE REALIZARE

CICLUL I, STUDII SUPERIOARE DE LICENŢĂ

În anul 2021 Universitatea de Stat din Moldova a asigurat formarea profesională iniţială la ciclul I, licenţă, în conformitate cu *Nomenclatorul domeniilor de formare profesională şi al specialităţilor în învăţământul superior,* HG Nr. 482 din 28. 06. 2017, la următoarele domenii de formare profesională şi specialităţi:

Codul şi denumirea domeniului general de studiu	Codul şi denumirea domeniului de formare profesională	Specialitatea/programul de studii la ciclul I (licenţă)	Nr. credite	Forma de realizare	Statutul Hotărârea de acreditare/autorizare provizorie	Perioada de autorizare provizorie/acreditare (conform deciziei ANACEC)
011 Ştiinţe ale educaţiei	0111 Ştiinţe ale educaţiei	0111.3 Psihopedagogie	180	Cu frecvenţă, Cu frecvenţă redusă	Hotărârea de Guvern nr. 130, din 07.02. 2018	2018 - 2023
	0113 Pedagogie în învăţământul primar	0113.1/0114.10 Pedagogie în învăţământul primar şi limba engleză	180	Cu frecvenţă	Acreditat	
		0113.1/0111.3 Pedagogie în învăţământ primar şi psihopedagogie		Cu frecvenţă redusă		
	0114 Formarea profesorilor	0114.1 Matematică	180	Cu frecvenţă	În proces de autorizare	
		0114.2 Informatică	180	Cu frecvenţă	Hotărârea de Guvern nr. 130, din 07.02. 2018	2018 - 2023
		0114.3 Fizică	180	Cu frecvenţă		
		0114.5 Chimie	180	Cu frecvenţă		
		0114.6 Biologie	180	Cu frecvenţă		
		0114.6 Biologie şi 0114.7 Geografie	240	Cu frecvenţă	În proces de acreditare	
		0114.8/0114.10 Limba şi literatura română şi limba franceză	240	Cu frecvenţă	Hotărârea de Guvern nr.692, din 11.07.2018	2018 - 2021

					În proces de reacreditare	
		0114.8 Limba şi literatura română	180	Cu frecvenţă, Cu frecvenţă redusă	Hotărârea de Guvern nr. 130, din 07.02.2018	2018 - 2021
		0114.8/0114.10 Limba şi literatura română şi limba engleză	240	Cu frecvenţă	Hotărârea de Guvern nr.692, din 11.07.2018	2018 - 2023
		0114.9/0114.10 Limba şi literatura rusă şi limba engleză	240	Cu frecvenţă	Hotărârea de Guvern nr.692, din 11.07.2018 În proces de reacreditare	2018 - 2021
		0114.10 Limba engleză şi franceză	240	Cu frecvenţă	Hotărârea de Guvern nr. 130, din 07.02.2018	2018 - 2023
		0114.10 Limba franceză şi engleză	240	Cu frecvenţă	Hotărârea de Guvern nr. 130, din 07.02.2018	2018 - 2023
		0114.10 Limba germană şi engleză	240	Cu frecvenţă	În proces de acreditare	
		0114.11 Istorie	180	Cu frecvenţă	Hotărârea de Guvern nr. 130, din 07.02.2018	2018 - 2023
		0114.11/0114.10 Istorie şi limbă engleză	240	Cu frecvenţă	În proces de acreditare	
		0114.15 Educaţie civică	180	Cu frecvenţă	Hotărârea de Guvern nr. 130, din 07.02.2018	2018 - 2023
022 Ştiinţe umaniste	0220 Antropologie	0220.1 Antropologie	180	Cu frecvenţă	Ordinul MECC nr. 304 din 13.03.2020	2020-2025
	0222 Istorie şi arheologie	0222.1 Istorie	180	Cu frecvenţă, Cu frecvenţă redusă	Acreditat **AQAS** Hotărârea de Guvern nr. 082, 20.02.2017	2017 - 2022

	0223 Filozofie şi etică	0223.1 Filozofie	180	Cu frecvenţă	Hotărârea de Guvern nr.692 din 11.07.2018	2018 - 2023
023 Filologie	0231 Studiul limbilor	0231.2 Limba spaniolă şi engleză	180	Cu frecvenţă	Ordinul MECC nr. 1167 din 19.09.2019	2019-2024
		0231.3 Traducere şi interpretare. Limba engleză şi franceză	180	Cu frecvenţă	Ordinul MECC nr. 1167 din 19.09.2019	2019-2024
		0231.3 Traducere şi interpretare. Limba engleză şi italiană	180	Cu frecvenţă	Ordinul MECC nr. 1167 din 19.09.2019	2019 - 2024
		0231.3 Traducere şi interpretare. Limba engleză şi germană	180	Cu frecvenţă	Ordinul MECC nr. 1167 din 19.09.2019	2019 - 2024
		0231.3 Traducere şi interpretare. Limba franceză şi engleză	180	Cu frecvenţă	Ordinul MECC nr. 1167 din 19.09.2019	2019 - 2024
	0232 Limbi şi literaturi	0232.1 Limba şi literatura română	180	Cu frecvenţă, Cu frecvenţă redusă	Hotărârea de Guvern nr. 130, din 07.02.2018	2018 - 2023
031 Ştiinţe sociale şi comportamentale	0312 Ştiinţe politice	0312.1 Politologie	180	Cu frecvenţă	Ordinul MECC nr. 497din 19.05.2021	2021-2026
		0312.2 Relaţii Internaţionale	180	Cu frecvenţă Cu frecvenţă redusă	Ordinul MECC nr. 1901 din 26.12.2018	2018 - 2023
	0313 Psihologie	0313.1 Psihologie	180	Cu frecvenţă	Ordinul MECC nr. 1901 din 26.12.2018	2018 - 2023
	0314 Sociologie	0314.1 Sociologie	180	Cu frecvenţă	Ordinul MECC nr. 1167 din 19.09.2019	2019 - 2024

	0319 Asistenţă socială	0319.1 Asistenţă socială	180	Cu frecvenţă, Cu frecvenţă redusă	Ordinul MECC nr. 1167 din 19.09.2019	2019 - 2024
032 Jurnalism şi informare	0321 Jurnalism şi comunicare	0321.1 Jurnalism şi procese mediatice	180	Cu frecvenţă, Cu frecvenţă redusă	Ordinul MECC nr. 1901 din 26.12.2018	2018 - 2023
		0321.2 Comunicare şi relaţii publice	180	Cu frecvenţă	Ordinul MECC nr. 1167 din 19.09.2019	2019 - 2024
	0322 Biblioteconomie, informare şi studii arhivistice	0322.1 Biblioteconomie, asistenţă informaţională şi arhivistică	180	Cu frecvenţă redusă		
040 Ştiinţe administrative	0400 Ştiinţe administrative	0400.1 Administraţie publică	180	Cu frecvenţă, Cu frecvenţă redusă	Hotărârea de Guvern nr.692 din 11.07.2018	2018 - 2023
041 Ştiinţe economice	0411 Contabilitate	0411.1 Contabilitate	180	Cu frecvenţă, Cu frecvenţă redusă	Hotărârea de Guvern nr. 692 din 11.07.2018	2018 - 2023
	0412 Finanţe şi bănci	0412.1 Finanţe şi Bănci	180	Cu frecvenţă, Cu frecvenţă redusă	Acreditat AQAS Hotărârea de Guvern nr.082 din 20.02.2017 În proces de reacreditare	2017-2022
	0413 Business şi	0413.1 Business şi administrare	180	Cu frecvenţă,	Hotărârea de Guvern nr.692 din 11.07.2018	2018 - 2023

	administrare			Cu frecvenţă redusă		
	0414 Marketing	0414.1 Marketing şi logistică	180	Cu frecvenţă, Cu frecvenţă redusă	Hotărârea de Guvern nr.692 din 11.07.2018	2018 - 2023
042 Drept	0421 Drept	0421.1 Drept	240	Cu frecvenţă, Cu frecvenţă redusă	Hotărârea de Guvern nr.731 din 19.10.2015	2015-2020
050 Ştiinţe chimice	0500 Chimie	0500.1 Chimie	180	Cu frecvenţă, Cu frecvenţă redusă	Ordinul MECC nr. 1901 din 26.12.2018	2018 - 2023
		0500.2 Chimie biofarmaceutică	180	Cu frecvenţă, Cu frecvenţă redusă	Ordinul MECC nr. 1167 din 19.09.2019	2019 - 2024
051 Ştiinţe biologice	0511 Biologie	0511.1 Biologie	180	Cu frecvenţă	Hotărârea de Guvern nr. 130 din 07.02.2018	2018 - 2023
		0511.2 Biologie moleculară	180	Cu frecvenţă	Hotărârea de Guvern nr.692 din 11.07.2018 În proces de reacreditare	2018 - 2021
052 Ştiinţe ale mediului	0521 Ştiinţe ale mediului	0521.1 Ecologie	180	Cu frecvenţă, Cu frecvenţă redusă	Ordinul MECC nr. 304 din 13.03.2020	2020 - 2025

053 Ştiinţe fizice	0532 Ştiinţe ale pământului	0532.1 Geografie	180	Cu frecvenţă (USDC)	Hotărârea de Guvern nr.692 din 11.07.2018	2018-2021
	0533 Fizică	0533.1 Fizică	180	Cu frecvenţă	Hotărârea de Guvern nr. 130 din 07.02.2018	2018 - 2023
054 Matematică şi statistică	0541 Matematică	0541.1 Matematică	180	Cu frecvenţă	Hotărârea de Guvern nr. 130 din 07.02.2018	2018 - 2023
		0541.2 Matematici aplicate	180	Cu frecvenţă	Hotărârea de Guvern nr.692 din 11.07.2018	2018 - 2023
061 Tehnologii ale informaţiei şi comunicaţiilor	0612 Proiectarea şi administrarea sistemelor informaţionale	0612.2 Managementul informaţiei	180	Cu frecvenţă	Hotărârea de Guvern nr.692 din 11.07.2018	2018 - 2023
	0613 Dezvoltarea produselor program şi a aplicaţiilor	0613.1 Tehnologia informaţiei	240	Cu frecvenţă, Cu frecvenţă redusă	Hotărârea de Guvern nr.692 din 11.07.2018 În proces de reacreditare	2018 - 2021
		0613.4 Informatică	180	Cu frecvenţă	Hotărârea de Guvern nr. 130 din 07.02.2018	2018 - 2023
		0613.5 Informatică aplicată	180	Cu frecvenţă	Hotărârea de Guvern nr.692 din 11.07.2018	2018 - 2023
071 Inginerie şi activităţi inginereşti	0710 Inginerie şi management	0710.2 Inginerie şi managementul calităţii	240	Cu frecvenţă, Cu frecvenţă redusă	Ordinul MECC nr. 304 din 13.03.2020	2020-2025
	0711 Inginerie	0711.1Tehnologie chimică industrială	240	Cu frecvenţă	Ordinul MECC nr. 1167 din 19.09.2019	2019 - 2024

	chimică și procese	0711.3 Tehnologia produselor cosmetice și medicinale	240	Cu frecvență, Cu frecvență redusă	Ordinul MECC nr. 1167 din 19.09.2019	2019 - 2024
073 Arhitectură și construcții		0731.6 Arhitectura peisajeră și amenajarea spațiilor verzi	240	Cu frecvență	Autorizat Decizia ANACEC nr. 62 din 04.10.2021	2021 - 2026
082 Silvicultură	0821 Silvicultură	0821.1 Silvicultură și grădini publice	240	Cu frecvență, Cu frecvență redusă	Ordinul MECC nr. 1167 din 19.09.2019	2019 - 2024
101 Servicii publice	1013 Servicii hoteliere, turism și agrement	1013.1 Servicii hoteliere, turism și agrement	180	Cu frecvență, Cu frecvență redusă	Ordinul MECC nr. 1167 din 19.09.2019	2019 - 2024

CICLUL II, STUDII SUPERIOARE DE MASTER

Universitatea de Stat din Moldova asigură formarea profesională inițială la următoarele programe de studii superioare, ciclul II, master:

Domeniul general de studii	Domeniul de studii profesionale	Program de master	Tip program/ nr. credite	Statutul Hotărârea de acreditare/autorizare provizorie	Perioada de autorizare provizorie/acreditare
011 Științe ale Educației	0111 Științe ale educației	Management educațional	MP-120	Ordinul MECC nr. 1167 din 19.09.2019	2019 - 2024
		Formarea formatorilor	MP-120	Ordinul MECC nr. 1167 din 19.09.2019	2019 - 2024
		Consilierea pentru probleme de familie	MP-120	Ordinul MECC nr. 1167 din 19.09.2019	2019 - 2024
		Tehnologii	MP-120	Ordinul MECC	2019-2024

		informaționale în educație		nr. 1167 din 19.09.2019 Autorizare	
022 Științe Umaniste	0222 Istorie și arheologie	Stat și societate din perspectivă istorică (forme de guvernare, securitate națională și relații internaționale)	MP-120	În proces de acreditare	
		Istoria și Cultura religiilor	MP-120	În proces de acreditare	
		Managementul patrimoniul cultural	MP-120	În proces de acreditare	
	0220 Antropologie	Filozofie, antropologie și management cultural	MP-120	Ordinul MECC nr. 1902 din 26.12.2018 Autorizare	2018 - 2023
	0223 Filozofie și etică	Filozofii contemporane	MP-120	În proces de acreditare	
023 Filologie	0231 Studiul limbilor	Traducere și interpretare de conferințe	MP-120	Acreditat	2021-2026
		Comunicare multilingvă, management intercultural și limbaje de afaceri	MP-90	În proces de acreditare	
		Comunicare multilingvă, management intercultural și limbaje de afaceri	MP-120	În proces de acreditare	
	0232 Limbi și literaturi	Limba, literatura și civilizație românească	MP-120	Ordinul MECC nr. 1902 din 26.12.2018 Autorizare	2018 - 2023
		Limba și literatura rusă: comunicare interculturală și	MP-120	În proces de acreditare	

		organizațională			
031 Ştiinţe Sociale şi Comportamentale	0313 Psihologie	Psihologia judiciară	MP-120	Ordinul MECC nr. 497 din 19.05.2021	2021-2026
		Psihologia muncii şi organizațională	MP-120	Ordinul MECC nr. 497 din 19.05.2021	2021-2026
		Psihologia clinică	MP-120	Ordinul MECC nr. 497 din 19.05.2021	2021-2026
	0312 Ştiinţe politice	Analiză şi consiliere politică	MP-120		
		Management politic şi electoral	MP-120		
		Studii diplomatice	MP-120	Ordinul MECC nr. 497din 19.05.2021	2021-2026
		Studii europene	MP-120	Ordin MEEC 1219 din 10.09.21	2021-2026
		Studii de securitate națională	MP-120	Autorizare SENAT USM	2021-2026
	0314 Sociologie	Sondaje de opinie, marketing şi publicitate	MP-120	Ordinul MECC nr. 497din 19.05.2021	2021-2026
	0319 Asistenţă socială	Managementul serviciilor sociale	MP-120	Ordinul MECC nr. 497 din 19.05.2021	2021-2026
032 Jurnalism şi Informare	0321 Jurnalism şi comunicare	Producție video şi media promoting	MP-120	Ordinul MECC nr. 1167 din 19.09.2019 Autorizare	2019-2024
		Relaţii publice şi publicitate	MP-120	Acreditat	2021-2026
040 Ştiinţe Administrative	0400 Ştiinţe administrative	Politici şi servicii publice	MP-120	Acreditat	2021-2026
041 Ştiinţe Economice	0413 Business şi administrare	Managementul resurselor umane	MP-120	Acreditat	2021-2026
		Administrarea afacerilor	MP-120	Acreditat	2021-2026
	0414 Marketing	Studii în marketing	MP-120	Acreditat	2021-2026

	0412 Finanțe și bănci	Finanţe publice şi fiscalitate	MP-120	Ordin MEEC 1219 din 10.09.21	2021-2026
		Administrare bancară	MP-120	Ordin MEEC 1219 din 10.09.21	2021-2026
		Gestiunea finanţelor şi contabilitatea în afaceri	MP-120	Ordin MEEC 1219 din 10.09.21	2021-2026
	0411 Contabilitate	Audit şi expertiză financiară	MP-120	Ordin MEEC 1219 din 10.09.21	2021-2026
		Contabilitatea întreprinderii	MP-120	Ordin MEEC 1219 din 10.09.21	2021-2026
042 Drept	0421 Drept	Drept fiscal şi vamal	MP-90		
		Drept fiscal şi vamal	MP-120		
		Drept penal	MP-90	Hotărârea de Guvern nr.883 din 28.12.2015	2015 - 2018
		Drept penal	MP-120		
		Drept public şi guvernare electronică	MP-90	Hotărârea de Guvern nr.883 din 28.12.2015	2015 - 2018
		Dreptul relaţiilor de muncă şi comerciale în afaceri	MP-90		
		Dreptul relaţiilor de muncă şi comerciale în afaceri	MP-120		
		Drept internaţional	MP-90	Hotărârea de Guvern nr.883 din 28.12.2015	2015 - 2018
		Drept internaţional	MP-120		
		Drept civil	MP-90	Hotărârea de Guvern nr.883 din 28.12.2015	2015 - 2018
		Drepturile omului	MP-90		
		Drepturile omului	MP-120		
		Proces penal şi	MP-90	Hotărârea de Guvern	2015 - 2018

		criminalistică		nr.883 din 28.12.2015	
		Proceduri judiciare civil	MP-90	Hotărârea de Guvern nr.883 din 28.12.2015	2015 - 2018
050 Ştiinţe Chimice	0500 Chimie	Chimie coordinativă	MS-120		
		Materiale avansate în chimie şi biofarmaceutică	MP-120	Autorizat	2022-2026
051 Ştiinţe Biologice	0511 Biologie	Ştiinţe biologice aplicate	MP-120	În proces de acreditare	
		Biologie Moleculară	MŞ-120 (USDC)	În proces de acreditare	
052 Ştiinţe ale Mediului	0521 Ştiinţe ale mediului	Managementul mediului	MP-120	În proces de acreditare	
053 Ştiinţe Fizice	0533 Fizică	Fizica	MS-120	Acreditat	2022-2026
		Fizica teoretică	MS-120		
054 Matematică Şi Statistică	0541 Matematică	Structuri matematice şi metode de soluţionare a problemelor aplicative	MP-120	Ordinul MECC nr. 1902 din 26.12.2018	2018 - 2023
061 Tehnologii ale Informaţiei şi Comunicaţiilor	0613 Dezvoltarea produselor program şi a aplicaţiilor	Informatica aplicată	MP-120	Ordinul MECC nr. 1167 din 19.09.2019 Autorizare	2019-2024
		Tehnologii informaţionale în modelare	MP-120	În proces de acreditare	
071 Inginerie şi Activităţi Inginereşti	0711 Inginerie chimică şi procese	Tehnologia produselor cosmetice şi medicinale	MP-120		
		Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică şi în protecţia mediului	MP-120	Autorizat	2022-2026

	0710 Inginerie și management	Procedee și metode de măsurare în ingineria mediului	MP-120	În proces de acreditare	
082 Silvicultură	0821 Silvicultură	Reproducerea genofondului silvic	MP-90		
		Design de landșaft și spații verzi	MP-120	În proces de acreditare	
101 Servicii Publice	1013 Servicii hoteliere, Turism și Agrement	Management și Marketing Hotelier și Turism	MP-120	Decizia ANACEC nr. 22 din 25.06.2021	2021-2026

PPROGRAME DE STUDII COMUNE, REALIZATE ÎN PARTENERIAT CU INSTITUȚII DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR DIN STRĂINĂTATE	
PROGRAMUL DE STUDII SUPERIOARE DE MASTER	**INSTITUȚIA PARTENERĂ**
Managementul patrimoniului cultural	Universitatea din București, România
Filosofii contemporane	Universitatea din București, România
Traducere și interpretare de conferințe	Universitatea „Ștefan cel Mare", Suceava, România
Audit și expertiză financiară	Universitatea „Ștefan cel Mare", Suceava, România
PROGRAME DE STUDII SUPERIOARE DE LICENȚĂ	**UNIVERSITATEA PARTENERĂ**
Matematică	Universitatea „Alexandru Iona Cuza", Iași, România
Informatică	Universitatea „Alexandru Iona Cuza", Iași, România
Chimie	Universitatea „Alexandru Iona Cuza", Iași, România
Biologie	Universitatea „Alexandru Iona Cuza", Iași, România
Geografie	Universitatea „Alexandru Iona Cuza", Iași, România
Fizică	Universitatea „Alexandru Iona Cuza", Iași, România

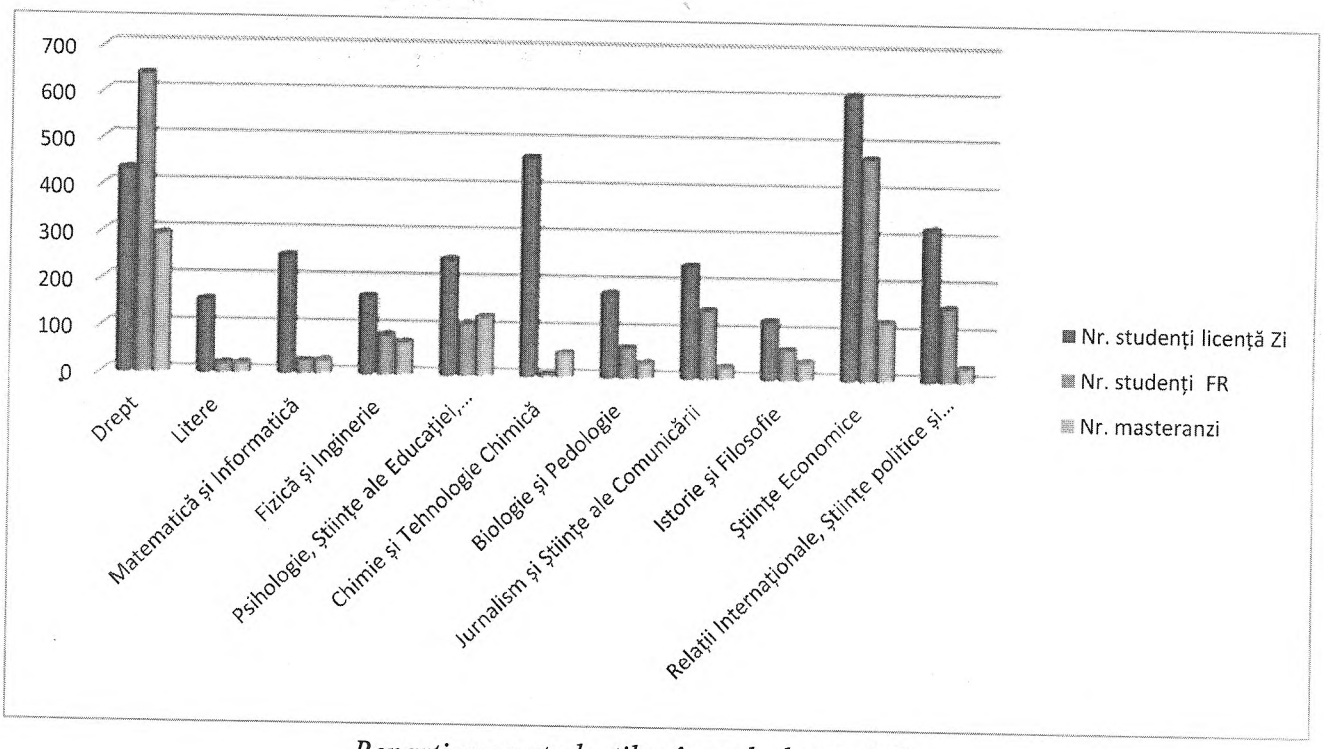
2. Coordonarea și monitorizarea calității stagiilor de practică:

Nr. ord.	ACTIVITATE	INDICATORI DE CALITATE, REZULTATE
1.	Identificarea și stabilirea parteneriatelor cu unitățile-baze de practică și încheierea convențiilor-cadru cu unitățile bază de realizare a stagiilor de practică.	Peste **120** convenții de parteneriat încheiate între care **30** sunt cu licee și **13** cu colegii din municipiul Chișinău, **70** cu alte organizații.
2.	Organizarea și coordonarea stagiilor de practică ale studenților USM.	Semnarea a 230 ordine de repartizare prin care au fost repartizați 5855 studenți la practică în municipiul Chișinău și în mediul rural, și organizarea instructajelor pentru studenți cu privire la organizarea stagiilor de practică.
3.	Redactarea confirmărilor pentru profesorii mentori ai practicii pedagogice din școlile de	Eliberarea a 76 confirmări profesorilor din instituțiile de învățământ general din țară prin care se acordă un număr de credite care

	aplicaţie şi evidenţa borderourilor de plată a acestora.	constituie un avantaj la susţinerea gradului didactic. Completarea a 28 borderouri de plată şi achitarea a 93 de profesori din instituţiile de învăţământ general din municipiul Chişinău pentru serviciile prestate şi mentoratul studenţilor în cadrul stagiilor de practică didactică şi pedagogică.
4.	Implementarea proiectului „Promovarea şi dezvoltarea educaţiei interculturale în formarea iniţială a cadrelor didactice ", implimentat de Centrul Educaţional PRO DIDACTICA, cu sprijinul Fundaţiei pentru copii „Pestalozzi", Elveţia.	Elaborarea îndrumarului pentru stagiile de practică la master axat pe promovarea educaţiei interculturale la facultăţile cu profil pedagogic în cadrul a trei facultăţi a Universităţii de Stat din Moldova: - Litere; - Psihologie, Ştiinţe ale Educaţiei, Sociologie şi Asistenţă Socială. - Istorie şi Filosofie.

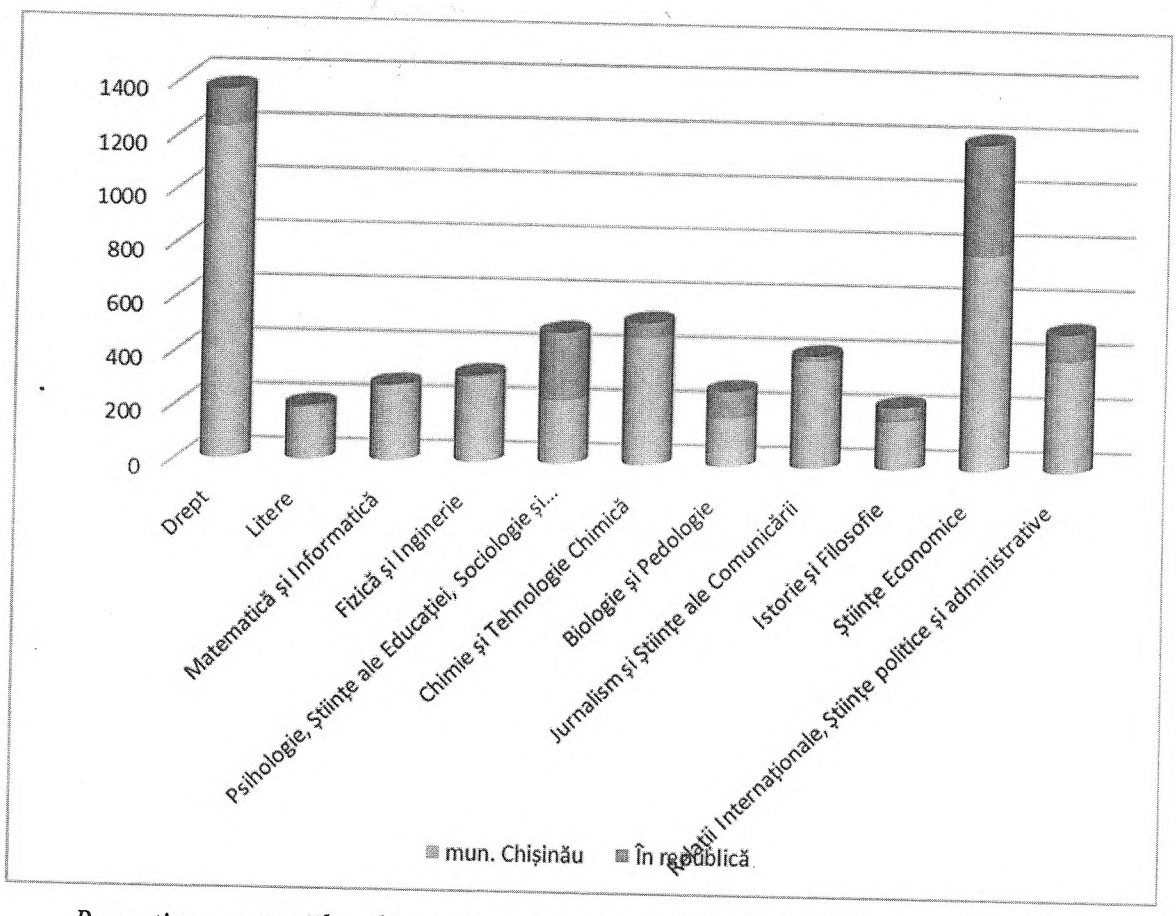
Repartizarea studenţilor în cadrul practicilor pe care le realizează pe parcursul anilor de studiu (practici de iniţiere, de specialitate, de producţie, pedagogică, de cercetare) sunt prezentate în tabelul de mai jos , în funcţie de forma de studiu (cu frecvenţă/redusă) şi ciclul (licenţă/master):

Facultatea	**Nr. studenţi licenţă (cu frecvenţă)**	**Nr. studenţi (cu frecvenţă redusă)**	**Nr. masteranzi**	**Total nr. studenţi**
Drept	435	639	295	1359
Chimie şi Tehnologie Chimică	157	21	21	199
Matematică şi Informatică	252	28	29	309
Fizică şi Inginerie	167	85	70	322
Psihologie, Ştiinţe ale Educaţiei, Sociologie şi Asistenţă socială	248	111	126	485
Litere	468	7	51	526
Biologie şi Pedologie	180	65	33	278
Jurnalism şi Ştiinţe ale Comunicării	241	147	26	416
Istorie şi Filosofie	126	65	38	229
Ştiinţe Economice	611	474	126	1174
Relaţii Internaţionale, Ştiinţe politice şi Administrative	324	158	31	513
Total USM	**3209**	**977**	**938**	**5855**



Repartizarea studenților în cadrul practicilor

Repartizarea studentilor în cadrul stagiilor de practică	mun. Chișinău	În Republică	Nr. stud.
Drept	1230	139	1369
Chimie și Tehnologie Chimică	190	9	199
Matematică și Informatică	277	4	309
Fizică și Inginerie	313	9	322
Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență socială	233	252	485
Litere	470	56	526
Biologie și Pedologie	179	99	278
Jurnalism și Științe ale Comunicării	394	20	414
Istorie și Filosofie	177	52	229
Științe Economice	795	416	1211
Relații Internaționale, Științe politice și administrative	412	101	513
Total USM	**4258**	**1157**	**5855**



Repartizarea stagiilor de practică pe teritoriul RM (mun. Chișinău/ Republică)

IV. EVALUAREA CALITĂȚII SERVICIILOR EDUCAȚIONALE

Nr. ord.	ACTIVITATE	INDICATORI DE CALITATE, REZULTATE
1.	Monitorizarea procesului de evaluare curentă și finală a rezultatelor de învățare ale studenților.	Toate examenele, conform orarelor pe semestre de studii.
2.	Evaluarea testelor din sesiunea de iarnă 2020-2021	Toate variantele de teste la programele de studii (licență și master).
3.	Elaborarea Raportului privind evaluarea testelor din sesiunea de iarnă, 2020-2021.	1 raport de analiză.
4.	Monitorizarea evidenței activității didactice a departamentelor academice USM (în colaborare cu Secția Studii).	33 departamente academice.
5.	Planificarea, coordonarea și monitorizarea procesului de evaluare externă în vederea acreditării programelor de studii superioare (licență și master) în conformitate cu Planurile elaborate.	2 programe de studii de licență; 20 programe de studii de master; 6 Facultăți
6.	Evaluarea dosarelor cadrelor didactice participante la Concursul de ocupare a	99 dosare

	funcţiilor didactice şi didactico-ştiinţifice în cadrul USM.	
7.	Machetarea, imprimarea, copertarea, copierea pe stick şi expedierea la ANACEC	11 programe de licenţă; 27 programe de master.
8.	Evaluarea internă a calităţii procesului didactic în cadrul departamentului Educaţie fizică.	4 asistenţe la ore; Evaluarea curriculumului şi a suportului curricular; Prezentarea informaţiei cu privire la gradul de calificare a cadrelor didactice; Participarea la interviu cu decanul şi cadrele didactice.

V. ALTE ACTIVITĂŢI

Nr. ord.	ACTIVITATE	INDICATORI DE CALITATE, REZULTATE
1.	Machetarea, scanarea şi expedierea pentru plasarea pe site-ul USM: Regulamente, Strategia USM.	11 Regulamente; 6 Acorduri; 1 Strategie (Ro, En).
2.	Tipărirea unor documente pentru Senat şi Consiliul de Administraţie, scrisori, ordine, dispoziţii.	19 scrisori; 18 ordine; 8 dispoziţii.
3.	Perfectarea şi eliberarea atestatelor de profesor/conferenţiar universitar.	26 atestate de profesor/conferenţiar universitar

VI. IMPLEMENTAREA MĂSURILOR DE ÎMBUNĂTĂŢIRE CONTINUĂ A CALITĂŢII SERVICIILOR EDUCAŢIONALE

Nr. ord.	ACTIVITATE	INDICATORI DE CALITATE, REZULTATE
1.	Implicarea studenţilor în procesul de îmbunătăţire a calităţii serviciilor educaţionale. Chestionarea studenţilor şi identificarea necesităţilor de îmbunătăţire.	403 studenţi, ciclul I, licenţă (ianuarie 2021); 242 studenţi, ciclul II, master (ianuarie 2021). 475 studenţi, ciclul I, licenţă (iunie 2021); 207 studenţi, ciclul II, master (iunie 2021).
2.	Chestionarea cadrelor didactice privind problemele cu care se confruntă în procesul educaţional online şi formularea sugestiilor de îmbunătăţire.	174 cadre didactice (ianuarie). 263 cadre didactice (iunie).
3.	Ajustarea Planurilor de învăţământ (licenţă şi master) la Standardele de Calificare.	18 planuri de învăţământ pentru ciclul I Licenţă; 7 planuri de învăţământ pentru

		ciclul II Master.
5.	Analiza şi îmbunătăţirea conţinuturilor testelor de evaluare şi a baremului de notare.	Variante de teste pentru 1360 examene, sesiunea de iarnă, 2020-2021.
8.	Evaluarea şi analiza planurilor de măsuri de îmbunătăţire a programelor de studii post-evaluare externă.	11 rapoarte

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
SECŢIA MANAGEMENTUL CALITĂŢII

QAUSM
Quality Assurance Moldova State University

Şedinţa Consiliului de administraţie din 16.11.2021

EVALUAREA GRADULUI DE SATISFACŢIE AL STUDENŢILOR PRIVIND ASIGURAREA CONDIŢIILOR DE DEZVOLTARE PROFESIONALĂ ŞI PERSONALĂ (ciclul I şi II)

Adelina REVENCO,
Secţia Managementul Calităţii

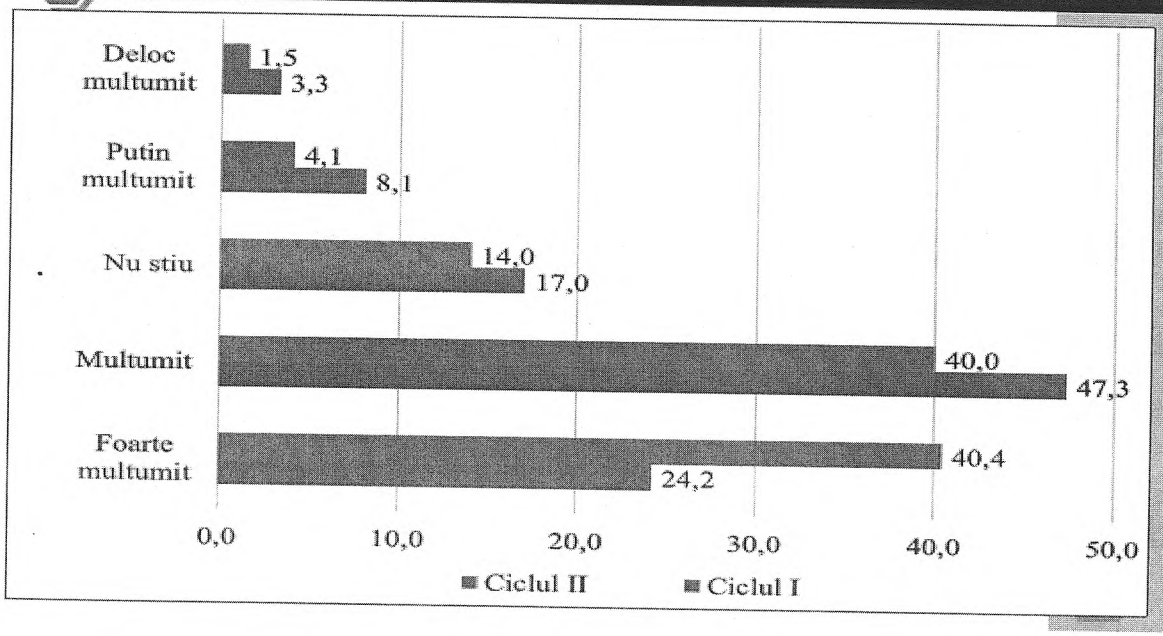
Chişinău, 2021

www.themegallery.com

Repartizarea chestionarelor, număr de respondenţi

Facultatea	Mesaje, număr				Rata de participare, %	
	expediate		recepţionate			
	licenţa	master	licenţa	master	licenţa	master
Fizică şi Inginerie	81	32	18	6	22,2	18,7
Jurnalism şi Ştiinţe ale Comunicării	31	35	9	6	29,0	17,1
Chimie şi Tehnologie Chimică	73	26	26	8	35,6	30,8
Istorie şi Filosofie	18	48	5	14	27,8	29,2
Biologie şi Pedologie	40	61	13	3	32,5	4,9
Psihologie şi Ştiinţe ale Educaţiei, Sociologie şi Asistenţă Socială	73	44	25	13	34,2	29,5
Litere	214	38	97	10	45,3	26,3
Drept	442	44	81	27	18,3	61,4
Matematică şi Informatică	123	21	12	3	9,8	14,3
Relaţii Internaţionale şi Ştiinţe Politice	101	42	44	42	43,6	100
Ştiinţe Economice	319	96	145	75	45,5	78,1
Total	1515	531	475	207	31,4	39,0

Media generală a chestionării la nivel de universitate, %

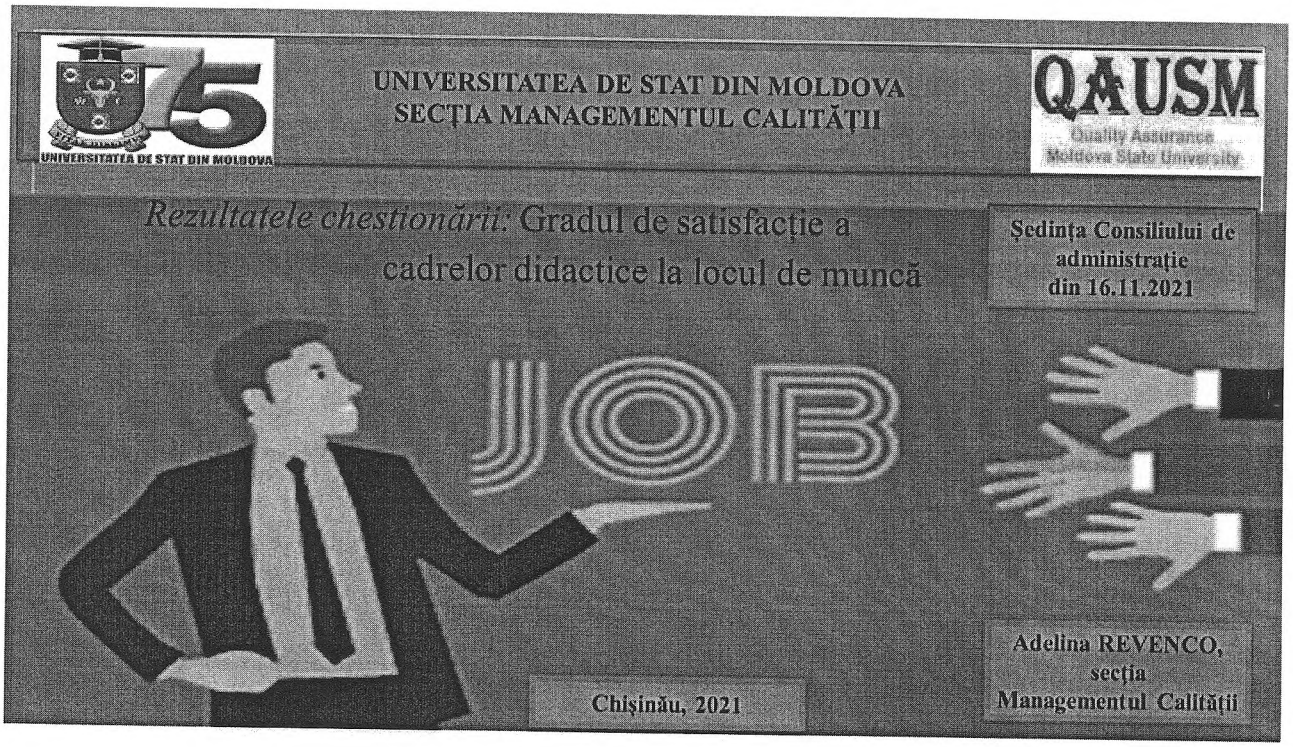


Enumerați cel puțin trei aspecte pozitive ale mediului de învățare oferit de USM?

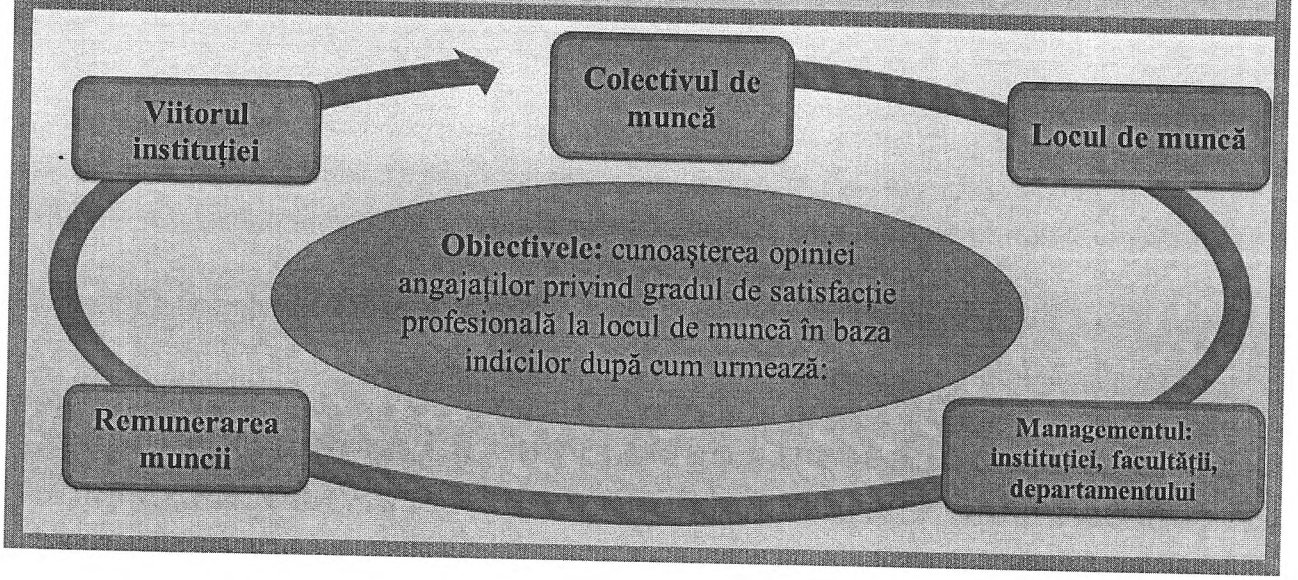
Ciclul I	Ciclul II
Comunicarea dintre cadrele didactice student și student-student.	Tehnica de predare a profesorilor, receptivitatea, competenta.
Transparența evaluării studenților.	Calitativ, Interactiv, Aplicativ.
Sprijin din partea unor profesori.	Atitudine, eficienta, seriozitate.
Mediu favorabil studiilor.	Calitate, imagine, prestigiu.
Relatie prietenoasa cu cadrele didactice.	Claritate, multe oportunități, ajutor din partea profesorilor.
Material teoretic, posibilitatea de învață în Europa, conferințe.	Profesorii - specialiști, baza teoretica puternica.
Atmosferă plăcută și prietenoasă în cadrul universității.	Facilități, comoditați, calitate.
Materialul este interesant, profesorii înțelegători, condițiile acceptabile.	Condiții favorabile, posibilitate de dezvoltare.
Accesibilitate, transparență și libertate de expirmare în fața cadrelor didactice.	Receptivitate, Coordonare, Comunicare eficienta.

Care sunt sugestiile DVS cu privire la îmbunătățirea calității promovării programului de studii?

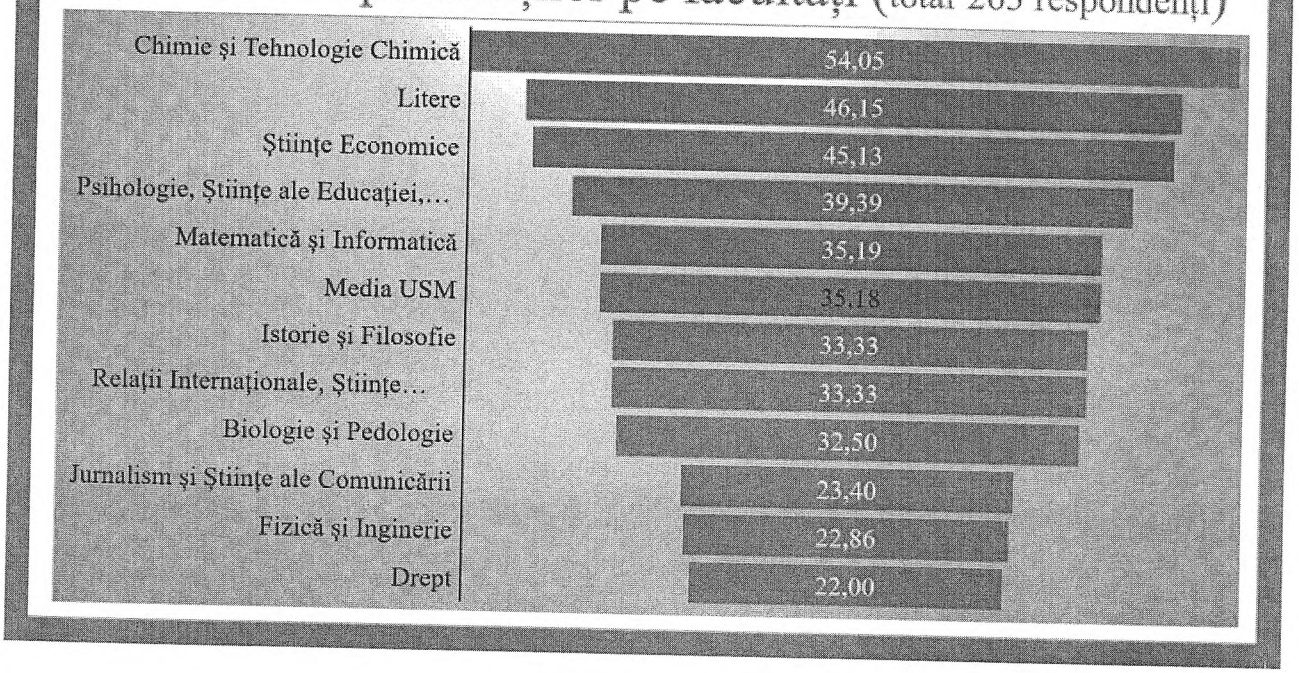
Ciclul I	Ciclul II
Descrierea experienței de către studenți - întâlniri ale elevilor cu studenți sau absolvenți care au deja un post de muncă în domeniu.	Proiecte de parteneriat cum ar fi STEM și STEAM cu elevii și liceele din oraș și Republica.
Organizarea unui program de informare online complex, despre programul de studiu din cadrul USM.	Arătați viitorilor studenți săli de clasă echipate, exemple reale de angajare a foștilor absolvenți.
Organizarea a mai multor intilniri cu viitorii studenți .	Implicarea tinerilor în promovarea facultății.
Organizarea de activități ce pot diversifica viața studenților (ceea ce se face este insuficient).	Colaborarea directă cu instituțiile preuniversitare și mediatizarea tuturor programelor.
Instagram, facebook să fie postate lucruri actuale care i-ar face curioși pe tinerii absolvenți în a-și continua studiile în cadrul USM.	Modificarea programului într-o oarecare măsură mai mult practic decît teoretic, cred ca o să atragă mai mulți studenti.
Informarea elevilor absolvenți prin intermediul studenților care își fac deja studiile (cum ar fi un interviu etc).	Concursuri pentru locurile bugetare, treninguri pentru elevi/absolvenți, etc.
Plasarea interviurilor scurte cu studenti.	Mai multă informare pe platformele de tineret.
Includerea fostilor absolventi in viata tinerilor studenti prin diverse teambuildinguri, etc.	De a crea un chat boot fie pe site-ul oficial usm.md sau pe alte platforme, cu scopul de a ghida potențiali studenti în alegerea programului de studiu.

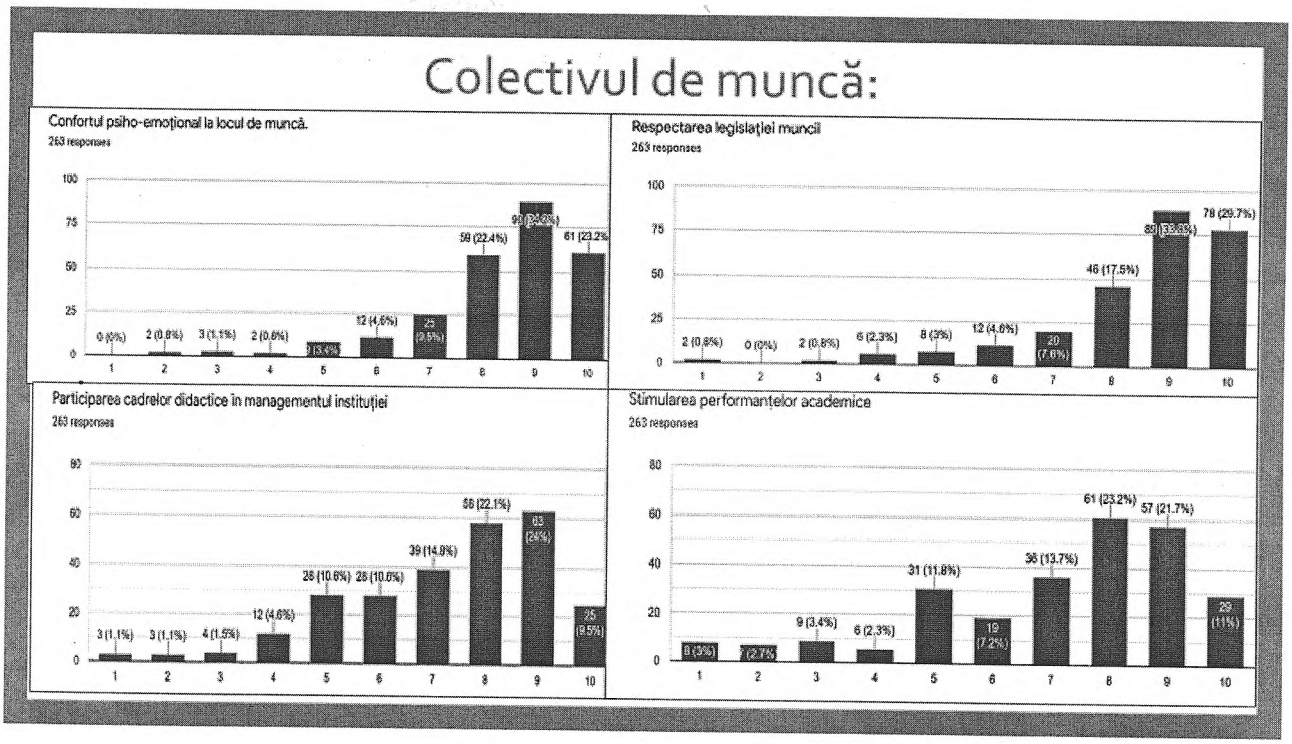


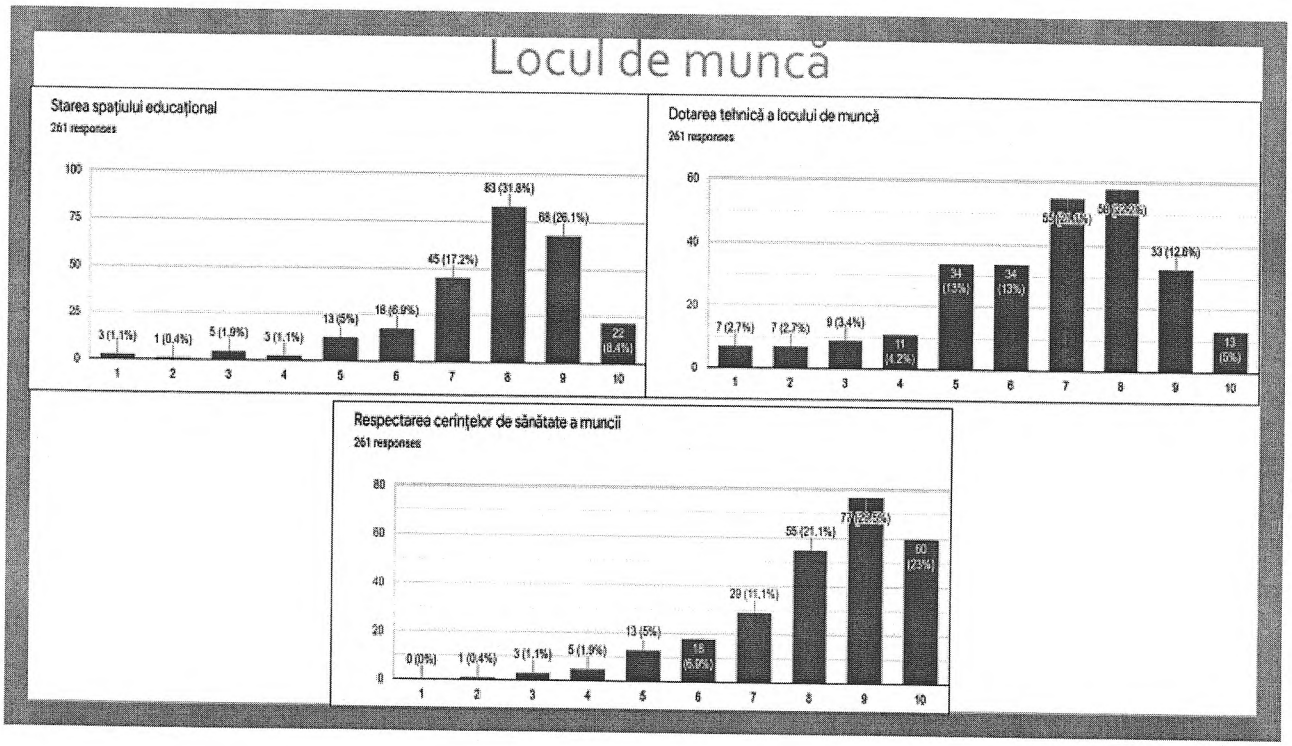
Scopul chestionarului: îmbunătățirea mediului, condițiilor de muncă și climatului psiho-emoțional a cadrelor didactice la locul de muncă.



Ponderea respondenților pe facultăți (total 263 respondenți)




Colectivul de muncă:
Confortul psiho-emoțional la locul de muncă.
263 responses
Respectarea legislației muncii
263 responses
Participarea cadrelor didactice în managementul instituției
263 responses
Stimularea performanțelor academice
263 responses


Locul de muncă
Starea spațiului educațional
261 responses
Dotarea tehnică a locului de muncă
261 responses
Respectarea cerințelor de sănătate a muncii
261 responses

VII. GENERALIZĂRI. PRIORITĂȚILE SECȚIEI MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Pe parcursul anului 2021, Secția Managementul Calității a desfășurat activitatea în concordanță cu Strategia de dezvoltare strategică a USM și în baza Planului de activitate a Secției. În perioada raportată Departamentul Managementul Calității a suportat modificări la nivel de structură, fiind reorganizat în Secția Managementul Calității (decizia Senatului din 4 septembrie 2021).

Prioritățile Secției Managementul Calității:

- . Elaborarea Strategiei de Asigurare a Calității în cadrul USM.
- Consolidarea structurilor de management al calității la nivel de Facultăți, departamente;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu toate categoriile de beneficiari ai procesului educațional, implicarea mai activă a angajatorilor, studenților în structurile de management al calității;
- Asigurarea continuității dintre programele de studii, ciclul I licență și programele de studii, ciclul II, master, prin respectarea complexității de nivel și prevenirea repetărilor inutile;
- Identificarea și aplicarea mecanismelor și indicatorilor de performanță pentru consolidarea sistemului de management instituțional, promovarea unui management strategic (la fiecare nivel), bazat pe performanță, motivație și impact;
- Identificarea și aplicarea mecanismelor și indicatorilor de performanță pentru evaluarea, dezvoltarea și stimularea activității personalului academic;
- Realizarea de studii, analize privind relevanța programelor de studii și perspectivele de modernizare ale acestora;
- Efectuarea periodică a sondajelor privind opinia studenților, absolvenților și angajatorilor cu privire la studiile universitare; ale angajaților cu privire la condițiile de muncă, motivația și performanța profesională și prezentarea rezultatelor în structurile de conducere ale USM;
- Monitorizarea continuă a implementării tehnologiilor educaționale moderne și oferirea de consultanță cadrelor didactice.